

VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“ 2016 METŲ VEIKLOS PLANAS

I. BENDROJI INFORMACIJA

VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (toliau – Centro) veiklos planas 2016 metams parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, teisės aktais ir Centro įstatais. Centro veiklos planas apibrėžia Centro veiklos tikslus, uždavinius, numato veiklos rezultatus. Centro veiklos planas parengtas atsižvelgiant Lazdijų rajono savivaldybės 2011-2020 metų strateginį plėtros planą.

Aplinkos ir išteklių analizė. Turizmo informacijos paslaugų teikimas yra reglamentuotas Lietuvos Respublikos turizmo įstatyme. Pagrindinės turizmo informacinio centro funkcijos yra rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietas, leisti ir platinti turistinius ir kartografinius leidinius, teikti duomenis Nacionalinei turizmo informacijos sistemai.

- Stiprybės: patirtis informacijos sklaidos ir pristatymo srityje; sukurta ir plėtojama turistams skirta informacijos svetainė.
- Silpnybės: neefektyvus turizmo patalpų ir lauko ekrano išnaudojimas, neišnaudojama žemė prie VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (Janaslavo k.), socialinių tinklapių neišnaudojimas.
- Galimybės: efektyvus ES struktūrinių fondų lėšų panaudojimas viešajai turizmo infrastruktūrai sukurti; palankios geografinės padėties išnaudojimas.
- Grėsmės: klientų didėjantys poreikiai – už mažą kainą reikalauja aukštos kokybės.
- Įstaigos misija: rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Lazdijų rajono savivaldybės turizmo paslaugas, išteklius ir vietas, skatinti vidaus ir atvykstantąjį turizmą.

II. TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatuose numatyta, jog Centro tikslai yra turizmo informacinių ir rinkodaros paslaugų plėtra, turizmo skatinimas ir populiarinimas Lazdijų rajono savivaldybėje.

Centro pagrindinės veiklos sritys:

- turizmo informacijos apie Lazdijų rajono savivaldybę rinkimas, kaupimas ir nemokamas teikimas;
- turizmo informacijos sklaida ir viešinimas Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose;
- turizmo paslaugų teikimas;
- informacinių ir kartografinių leidinių apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas rengimas, leidimas ir platinimas;
- turizmo infrastruktūros tyrimai;
- turizmo reikmėms skirtų duomenų bazių, informacinių sistemų, interneto puslapių kūrimas ir plėtra, įsijungimas į tarptautinius turizmo interneto portalus, duomenų bazes ir internetinius puslapius, specialiųjų kompiuterinių programų kūrimas ir (ar) įdiegimas, siekiant pagerinti informacijos teikimą bei skatinti turizmo paslaugų ir produktų vartojimą;
- Lazdijų rajono savivaldybės, kaip turizmo regiono, įvaizdžio gerinimas;
- kitos turizmo viešinimo, populiarinimo kampanijos ir renginiai;
- konsultavimo ar patarimo pobūdžio paslaugos turizmo srityje;
- turizmo informacinių stendų ir ženklų įrengimas ir (ar) dalyvavimas juos rengiant;
- turizmo plėtros programų ir projektų rengimas ir (ar) dalyvavimas juos rengiant;
- vietovės turizmo išteklių ir turizmo paslaugų teikėjų duomenų tvarkymas, kaupimas ir atnaujinimas bei šios informacijos teikimas Nacionalinei turizmo informacijos sistemai.

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ pagrindiniai uždaviniai:

- plėtoti turizmo infrastruktūrą;
- skatinti turizmo paslaugų plėtrą;
- formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje;
- skatinti gamtos ir kultūros paveldo objektų panaudojimą turizmo reikmėms.

Kiti uždaviniai:

- skatinti vietinį ir atvykstatamą turizmą Lazdijų krašte;
- konkurencingų Lazdijų turizmo produktų ir paslaugų pardavimo skatinimas;
- sukurti infrastruktūrą ir palankesnes sąlygas plėtoti ramų bei aktyvų poilsį, kultūrinį, ekologinį turizmą;
- skatinimas turizmo darnios plėtros, turizmo infrastruktūros plėtros orientavimas į rekreacinių gamtos ir kultūros turizmo išteklių gausias vietas bei jų išsaugojimas;
- skatinti turizmo institucijų bei bendruomenių ir jaunimo organizacijų tarpusavio bendradarbiavimą, vystyti kompleksinį turizmą;
- pritaikyti naujausias informacines technologijas turizmo informacijos sklaidai.
- tobulinti turizmo planavimą ir administravimą;
- plėtoti turizmo sektoriaus žmogiškuosius gebėjimus;
- plėtoti viešąją turizmo infrastruktūrą;
- plėsti laikino sustojimo poilsio vietas;
- plėtoti viešąją aktyvaus poilsio turizmo infrastruktūrą;
- remti kaimo turizmo, rekreacinės žvejybos ir tradicinių amatų plėtrą.

III. TIKSLŲ, UŽDAVINIŲ, VEIKLŲ IR ASIGNAVIMŲ SUVESTINĖ

Eil. Nr.	Tikslas didinti turistų srautus rajono savivaldybėje		Tikslo pasiekimo vertinimo kriterijus, matavimo vienetas ir reikšmė
	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai, matavimo vienetai ir reikšmės	Asignavimai (tūkst. Eur)
1.	<i>Uždavinys: Plėtoti turizmo infrastruktūrą</i>		
1.1	Plėtoti turizmo infrastruktūrą	Nufotografuoti ir atnaujinti, papildyti Lazdijų krašto lankomų objektų informaciją internetiniame tinklalapyje. www.lazdijai-turizmas.lt , Gegužės - rugsėjo mėn. Turizmo trasų infostruktūros informacijos rinkimas ir atnaujinimas internetiniame tinklalapyje. www.lazdijai-turizmas.lt	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
2.	<i>Uždavinys: Skatinti turizmo paslaugų plėtrą</i>		
2.1	Skatinti privataus sektoriaus investicijas ypač sveikatos turizmo, etnokultūrinių amatų, etnografinių kaimo sodybų srityse.	Suorganizuoti kaimo turizmo savininkams ir turizmo paslaugų teikėjams 1-2 mokymus – seminarus bei su jais bendradarbiauti. (turizmo klasterio ir kt. temomis). Sausio - gruodžio mėn.	Išlaidos mokymams 200.00 Eur Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
Užtikrinti bendradarbiavimą tarp Lazdijų rajono savivaldybės bei Punsko krašto kaimo turizmo sodybų savininkų. Bus organizuojami susitikimai su Punsko ir Lazdijų krašto turizmo sodybų savininkais. Taip pat bus kviečiami turizmo sodybų savininkai į Lazdijų turizmo centro organizuojamus renginius. Sausio - gruodžio mėn.		Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.	
Inicijuoti susitikimą dėl turizmo klasterio įkūrimo su būsimais klasterio asociacijos nariais dėl klasterio įkūrimo strategijos – vizijos, naudos, tikslų, veiklos planų ir priemonių. Balandžio - gruodžio mėn.		1. Susitikimo organizavimo išlaidos 50.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.	
Prekiauti Lazdijų rajono savivaldybės amatininkų darbais. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt , socialiniai tinklapiai. Pasirašyti nemažiau 2 naujas sutartis su Lazdijų rajono savivaldybės amatininkais. Sausio - gruodžio mėn.		Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.	
Teikti pasiūlymus Lazdijų ir kitų miestų verslininkams reklamuotis lauko ekrane, esančiame Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav. Teikiami pasiūlymai elektroniniu paštu, telefonu bei bus organizuojamos išvykos į kitus rajonus ieškoti potencialių klientų. Sausio - gruodžio mėn.		Transporto išlaidos 150.00 Eur Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.	

		Komercinė veikla – salės, lauko ekrano nuoma, kopijavimas, laminavimas ir suvenyrų prekyba su Lazdijų krašto atributika. Sausio - gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		Suorganizuoti vasaros sezono atidarymą. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt. Gegužės - birželio mėn.	1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 100.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		Suorganizuoti vasaros sezono uždarymą. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt. Rugpjūčio - rugsėjo mėn.	1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 100.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
3.	<i>Uždavinys: Formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje</i>		
3.1	Organizuoti ir populiarinti turistinius maršrutus.	Suorganizuoti 1-2 informacinius turus po Lazdijų kraštą kelionių organizatoriams ir jų atstovams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Sausio - gruodžio mėn.	1. Informacinio turo organizavimo išlaidos 300.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		Suorganizuoti 1 informacinį turą po Lazdijų kraštą Lenkijos krašto gyventojams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Sausio - gruodžio mėn.	1. Informacinio turo organizavimo išlaidos 300.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		Suorganizuoti 1 informacinį turą po Lazdijų kraštą turizmo centrų darbuotojams, žiniasklaidos ir kitų savivaldybių atstovams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Sausio - gruodžio mėn.	1. Informacinio turo organizavimo išlaidos 300.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		Lazdijų rajono bei Lietuvos gyventojų tarpe populiarinti turistinius maršrutus bei suorganizuoti apie 10 ekskursijų turistams. Teikti gido paslaugas. Pagal poreikį organizuoti 100% ekskursijas. Sausio - gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
3.2	Vykdyti Lazdijų rajono savivaldybės turizmo rinkodarą Lietuvoje ir užsienyje, organizuojant reklamos kampanijas internete, plėtojant e-rinkodaros projektus, naudojantis socialinių tinklalapių galimybėmis.	Išleisti naujus leidinius: - Išleisti naują leidinį – 2017 m. kalendorius; - Kaimo turizmas, Mini, Midi, Maxi; - TOP 10 lankytinų objektų Lazdijų krašte, anglų, rusų, lenkų kalbomis; - Gynybinis paveldas Lazdijų krašte; - Lazdijų krašto žemėlapis su lankytinomis vietomis. Sausio - gruodžio mėn.	1. Leidinių spausdinimas 5 000.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		Administruoti viešosios įstaigos socialines paskyras (viešinti Lazdijų rajono lankytinas vietas): „Facebook“ „Instagram“ Sausio – gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.

3.3	Organizuoti turizmo renginius pritraukiančius turistus iš kitų Lietuvos miestų.	Bendradarbiauti su Lietuvos medžiotojų ir žvejų draugijos Lazdijų skyriumi bei viešinti renginius. Bus suorganizuotas 1 bendras renginys. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.	1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 50.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui. 3. Įvairių fondų lėšos.
	Baltosios Ančios valymo akcijos organizavimas, kurios metu bus išvalyta Baltosios Ančios upė ir paruošta naujam turizmo sezonui. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Gegužės mėn.	1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 100.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui. 3. Įvairių fondų lėšos.	
	Bendradarbiauti su Metelių regioniniu parku ir suorganizuoti tradicinį žygį dviračiais „Mink į priekį 2016“. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Birželio mėn.	1. 1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 150.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui. 3. Įvairių fondų lėšos.	
	Parengti naują maršrutą dviračiais ir suorganizuoti žygį dviračiais po Lazdijų miestą ir jo apylinkes. Viešinimo priemonės: plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Gegužės - rugsėjo mėn.	1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 150.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui. 3. Įvairių fondų lėšos.	
	Parengti naują maršrutą pėsčiomis ir suorganizuoti pėsčiųjų žygį Lazdijų mieste ar jo apylinkėse. Viešinimo priemonės: plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Balandžio - rugsėjo mėn.	1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 150.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui. 3. Įvairių fondų lėšos.	
	Bendradarbiauti su Lazdijų žirgininkų klubu bei viešinti bendrus renginius. Suorganizuoti žirgininkų žygį 10-mečio paminėjimui. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt . Balandžio mėn.	1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 300.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.	
	Suorganizuoti foto konkursą, susijusį su neatrastomis Lazdijų krašto vietomis. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniai tinklapiai. Gegužės - birželio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.	

		Parengti naują maršrutą dviračiais po Veisiejų regioninį parką ir suorganizuoti orientavimosi žygį dviračiais. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Liepos - rugsėjo mėn.	1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 150.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui. 3. Įvairių fondų lėšos.
		Tarptautinei turizmo dienai paminėti suorganizuoti II-ąjį bėgimą „Lazdijai 2016“ Mero Taurei laimėti. Viešinimo priemonės: socialiniai tinklapiai, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt , Rugsėjo mėn.	1. Plakatų ir kvietimų spausdinimas, renginio organizavimo išlaidos 150.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui. 3. Įvairių fondų lėšos.
3.4	Dalyvauti tarptautinėse turizmo parodose ir mugėse.	Dalyvauti tarptautinėse turizmo, sporto ir laisvalaikio parodose: - „Adventur 2016“; - „Euroregionas Nemunas - 2016“. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt , socialiniuose tinklapiuose. Sausio - lapkričio mėn.	1. Mokestis už dalyvavimą tarptautinėse parodose 900.00 Eur 2. Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
3.5	Lazdijų r. sav. įvaizdžio formavimas.	TIC reklama žiniasklaidoje, savalaikė informacijos apie veiklą, renginius sklaida, kurių dėka pagerės rajono įvaizdis, padidės lankytojų skaičius. Bus paskelbta apie 5 straipsniai. Sausio – gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		Internetinio puslapio lazdijai.lithuania.travel administravimas ir atnaujinimas. Nuolat bus atnaujinama informacija apie Lazdijų krašto lankomus objektus, atnaujinamos objektų nuotraukos. Sausio - gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		Naujų suvenyrų, reprezentuojančių Lazdijų rajono savivaldybę sukūrimas. Sausio-gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		Turizmo informacijos teikimas. 2016 m. planuojame sulaukti apie 25000 tūkstančius turistų. Sausio - gruodžio mėn.	1. Darbo užmokestis ir socialinis draudimas 45 691.00 Eur 2. Ryšių paslaugos, komunalinės išlaidos, programinės įrangos atnaujinimas, turto draudimas 8009.00 Eur
		Didinti kultūros ir gamtos paveldo objektų lankomumą ir žinomumą e-rinkodaros priemonėmis. Sausio - gruodžio mėn.	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.

	<p>III-IV ketvirtį suorganizuoti po 1-2 Lazdijų krašto pristatymus Lazdijų rajono savivaldybės bei kitų Lietuvos rajonų mokyklų moksleiviams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniai tinklapiai. Balanžio - lapkričio mėn.</p>	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
	<p>Suorganizuoti 3-4 ekskursijas Lazdijų krašte, (įgyvendintų projektų takais). Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Sausio - gruodžio mėn.</p>	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
	<p>Parengti paslaugų paketą senjorams, kurie apimtų aktyvų, pasyvų laisvalaikį bei kulinarinį paveldą. Viešinimo priemonės: nauja informacija bus skelbiama internetinėje svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt, socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.</p>	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
	<p>Parengti paslaugų paketus tema (mergvakaris, bernvakaris), kurie apimtų aktyvų, pasyvų laisvalaikį bei kulinarinį paveldą. Viešinimo priemonės: nauja informacija bus skelbiama internetinėje svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt, socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.</p>	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
	<p>Parengti paslaugų paketą jaunimui kurie apimtų aktyvų, pasyvų laisvalaikį bei kulinarinį paveldą. Viešinimo priemonės: nauja informacija bus skelbiama internetinėje svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt, socialiniuose tinklapiuose. Sausio-gruodžio mėn.</p>	Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
	<p>Bendradarbiauti su Suvalkų, Seinų, Augustovo ir Gardino miestų turizmo informaciniais centrais. Bus keičiamasi informacine medžiaga bei bus ieškoma galimybių teikti paraiškas bendriems projektams įgyvendinti. Sausio - gruodžio mėn.</p>	Transporto išlaidos 100.00 Eur Asignavimai darbuotojų darbo užmokesčiui.
		<p>Viso: 62400.00 Eur</p>

L.e.p. direktorius

Žydrūnas Vasiliauskas