



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
„LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“
2013 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

I. BENDROJI DALIS

II. ĮSTAIGOS 2013 M. VEIKLOS APŽVALGA

1. ĮSTAIGOS STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

2. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS, APSKAITOS POLITIKA IR KONTROLĖ, ĮSTAIGOS TURTAS

3. SU TURIZMO PASLAUGOMIS SUSIJUSI VEIKLA

3.1. PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ ANALIZĖ

3.2. TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“

3.3. INTERNETINIO PUSLAPIO WWW.LAZDIJAI-TURIZMAS.LT TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ

I. BENDROJI DALIS

Įstaigos įkūrimas

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įsteigta 1999 m. balandžio 1 d. ir veikia kaip pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Įstaigos įkūrimo tikslas rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietas, rengti, leisti ir platinti informacinius bei kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas.

Įstaigos steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Įmonės rūšis – viešoji įstaiga. Įstaigos kodas – 165232531. Įstaiga ne PVM mokėtoja.

Viešoji įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymais, kitais teisės aktais, įstaigos įstatais.

Nuo 2008 metų papildyti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatai, įstaiga gali teikti patarimojo ir konsultavimo paslaugas, draudimo paslaugas, užsiimti kelionių agentūrų veikla, ekskursijų organizatorių veikla, posėdžių ir verslo renginių organizavimo veikla. Nuo 2008 metų išsiplėtė turizmo centro veikla. 2011 metais buvo papildyti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatai vadovaujantis 2011-03-17 Lazdijų rajono savivaldybės administracijos raštu Nr. 1-804 „Dėl viešųjų įstaigų įstatų pakeitimo“.

2008 metais birželio pradžioje buvo atidarytas 239 kv. metrų ploto naujas turizmo centras Janaslavo k., Lazdijų r. sav. 2008 metais papildomai buvo priimti 4 vadybininkai turizmo informacijos teikimui. 2012 metais iki gruodžio 1 d. įstaigoje dirbo septyni darbuotojai - direktorė, buhalterė ir penki vadybininkai. Nuo gruodžio 1 d. vienai vadybininkei suteiktos vaiko gimdymo ir priežiūros atostogos. Nuo 2013 m. gegužės mėn. vidurio iki lapkričio mėn. pabaigos pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartį įstaigoje dirbo penki darbuotojai. Finansinių metų pabaigoje VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ dirbo 6 darbuotojai.

Direktorė: koordinuoja visos įstaigos darbą, atstovauja įstaigą, priima įstaigai svarbius sprendimus, atsako už įstaigos veiklą, kitus veiksmus, kurie numatyti Lietuvos Respublikos teisės aktuose bei Centro įstatuose.

Buhalterė: tvarko ūkinę – finansinę apskaitą, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Finansų ministerijos patvirtintais dokumentais, steigėjo sprendimais, kitais teisės aktais.

Rinkodaros vadybininkas: rengia informacinius – reklaminius ir kartografinius leidinius, organizuoja dalyvavimą turizmo mugėse bei misijose, rengia paraiškas projektų finansavimui, administruoja laimėtus projektus. Dirba vienas asmuo.

Turizmo informacijos vadybininkai: teikia, kaupia, sistemina informaciją, atstovauja Centrai turizmo mugėse, vykdo apklausas. Dirba keturi asmenys.

II. ĮSTAIGOS 2013 M. VEIKLOS APŽVALGA

1. ĮSTAIGOS STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatuose numatyta, jog centro tikslai yra turizmo informacinių ir rinkodaros paslaugų plėtra, turizmo Lazdijų rajono savivaldybėje skatinimas ir populiarinimas. Šiems tikslams pasiekti taikomi šie uždaviniai:

- Skatinti vietinį ir atvykstantą turizmą Lazdijų krašte.
- Gerinti Lazdijų turizmo įvaizdį ir žinomumą Lietuvos ir užsienio rinkose.
- Skatinti konkurencingų Lazdijų turizmo produktų ir paslaugų pardavimą.
- Sukurti infrastruktūrą ir palankesnes sąlygas plėtoti ramų bei aktyvų poilsį, kultūrinį, ekologinį turizmą.
- Skatinti turizmo darnios plėtros, turizmo infrastruktūros plėtros orientavimąsi į rekreacinių gamtos ir kultūros turizmo išteklių gausias vietas bei jų išsaugojimą.
- Skatinti turizmo institucijų bei bendruomenių ir jaunimo organizacijų tarpusavio bendradarbiavimą, vystyti kompleksinį turizmą.
- Pritaikyti naujausias informacines technologijas turizmo informacijos sklaidai.
- Tobulinti turizmo planavimą ir administravimą;
- Plėtoti turizmo sektoriaus žmogiškuosius gebėjimus;
- Plėtoti viešąją turizmo infrastruktūrą:
 - plėtoti laikino sustojimo poilsio vietas;
 - plėtoti viešąją aktyvaus poilsio turizmo infrastruktūrą;
 - remti kaimo turizmo, rekreacinės žvejybos ir tradicinių amatų plėtrą.

Įstaigos misija: rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Lazdijų krašto turizmo paslaugas, išteklius ir vietas, skatinti vidaus ir atvykstantąjį turizmą.

2. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS, APSKAITOS POLITIKA IR KONTROLĖ, ĮSTAIGOS TURTAS

Viešojoje įstaigoje „Lazdijų turizmo informacinis centras“ tvarkant apskaitą ir rengiant finansinę atskaitomybę vadovaujamosi bendraisiais apskaitos principais, tai įmonės veiklos tęstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginių mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos. Centro finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Apskaita tvarkoma dvejybinio įrašu, naudojant Lietuvos Respublikos piniginių vienetą - litą.

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“ rengia finansines ataskaitas: balansą, veiklos rezultatų ataskaitą, aiškinamąjį raštą.

Viešosios įstaigos apskaita tvarkoma vadovaujantis šiais teisės aktais:

1. 2001 m. lapkričio 6 d. Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu Nr. IX-574.
2. 2004 m. lapkričio 22 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo ir pateikimo taisyklių parvirtinimo“.
3. 2009 m. gruodžio 31 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-494 „Dėl finansų ministro 2004 m. lapkričio 22 d. įsakymo Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių atskaitų sudarymo ir pateikimo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“.
4. Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu.
5. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2000 m. vasario 17 d. nutarimu Nr.179 patvirtintomis ir 2004 m. spalio 27 d. nutarimu Nr.1341 pakeistomis „Kasos darbo organizavimo ir kasos operacijų atlikimo taisyklėmis“.

Viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“ finansavimo būdai yra: dotacijos ir tiksliniai įnašai.

Įstaigos steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba.

Lazdijų rajono savivaldybės tarybos įnašas per 2013 metus nepasikeitė ir liko 250 344,- Lt.

Pagal vykdytų programų sąmatas per 2013 metus viešajai įstaigai iš Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto buvo skirta 208 160,- Lt.

Iš Nacionalinės mokėjimo agentūros prie Žemės ūkio ministerijos vykdomam projektui „Nuo artimo iki tolimo“ Nr. LEADER-11-DZŪKIJA-038 finansuoti buvo skirta 16 782,16 Lt.

Centro ilgalaikis turtas

ILGALAIKIS TURTAS	2013-12-31	2012-12-31
	Likutine verte	Likutine verte
ILGALAIKIS NEMATERIALUSIS TURTAS	1 731	2 405

Programinė įranga	100	100
Kitas nematerialusis turtas	1 631	2 305
ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS	1 041 310	1 234 334
Pastatai ir statiniai	936 365	1 034 930
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	104 945	199 404
<i>IŠ VISO ILGALAIKIO TURTO:</i>	<i>1 043 041</i>	<i>1 236 739</i>

Viešoji įstaiga per 2013 metus ilgalaikio nematerialiojo turto neįsigijo, ilgalaikio materialiojo turto įsigijo už 2 659,46 Lt. Nusidėvėjimas buvo skaičiuojamas tiesiogiai proporcingu metodu.

Įstaigos sąnaudas sudaro suteiktų paslaugų ir parduotų prekių savikaina, kitos sąnaudos, veiklos sąnaudos.

Centro veiklos rezultatų analizė 2012-2013 m.

VEIKLOS SĄNAUDOS	2013-12-31	2012-12-31
Darbuotojų išlaikymo	165 803	175 916
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	197 951	198 295
Patalpų išlaikymo	21 246	23 989
Ryšių	8 722	5 382
Transporto	1 760	1 918
Turto vertės sumažėjimo	2 039	11 962
Kitos veiklos	11 257	29 145
<i>IŠ VISO VEIKLOS SĄNAUDŲ:</i>	<i>408 778</i>	<i>446 607</i>

Per 2013 metus vadovui buvo išmokėtos sumos tik susijusios su darbo santykiais. Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui sudarė 35 162,58 Lt.

3. SU TURIZMO PASLAUGOMIS SUSIJUSI VEIKLA

Per 2013 metus reguliariai buvo atnaujinama informacija interneto svetainėje www.lazdijai-turimas.lt. Šioje svetainėje buvo pristatoma naujovės, turizmo naujienos, turizmo paslaugos, ir kita aktuali turizmo informacija. Taip pat 2013 metais buvo atnaujintas interneto svetainės dizainas bei buvo įdiegta nauja turinio valdymo sistema.

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ dalyvavo radijo stoties FM99 organizuojame konkurse „Pažink kraštą“. Įstaiga pateikė po 5 klausimus ir po 5 prizus, kuriuos radijo stoties FM99 galėjo laimėti teisingai atspėję klausimą apie rajoną.

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ televizijos laidoje „Laba diena Lietuva“ Lietuvos televizijos žurnalistams pristatė kaimo turizmą Lazdijų krašte.

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ leidiniai „Gynybinis paveldas“ bei „Pėsčiųjų ir dviračių takai Lazdijuose ir Veisiejuose“ buvo perduoti Lazdijų bibliotekai ir Martyno Mažvydo bibliotekai, taip pat perduoti mokyklinio ugdymo įstaigoms.

Reguliariai teikiama informacija Lazdijų krašto muziejaus Veisiejų turizmo centui.

Sukurti 2 nauji maršrutai. Vienas maršrutas „Piligrimų takais“, o kitas „Kultūrinis paveldas“.

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ darbuotojai 2013 m. kėlė savo kvalifikaciją dalyvaudami šiuose seminaruose – mokymuose:

- Lietuvos – Lenkijos pasienio įmonių bendradarbiavimo galimybės ir perspektyvos“;
- Turizmo departamento mokymai;
- Lietuvos turizmo informacijos centrų turizmo srities darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo seminaras;
- Verslo forumas „2014-2020 metai – naujas šansas ekonomikos vystymui Lietuvos/Lenkijos pasienio zonoje“;
- Pelno nesiekiančios įmonės: apmokestinimas, apskaita, atskaitomybė;
- Darbų saugos dokumentų ir mokymų reikalavimai įmonėje;
- Viešasis kalbėjimas ir komunikacija;
- Profesinės rizikos vertinimas;
- Projektų ataskaitų pildymas;
- Efektyvus viešasis kalbėjimas.

Tikslas. Didinti turistų srautus rajono savivaldybėje**1 uždavinys: Plėtoti turizmo infrastruktūrą**

Eil. Nr.	Priemonė	Pasiekimo indikatoriai	Kokias būdais ir kokiomis veiklomis pasiekti rezultatai
1.	Sukurti informacinių ženklų tinklą, nukreipiantį į rajono turistinius Objektus.	Renovuoti 7 stendus – žemėlapius, kurie pastatyti prie pagrindinių į rajono savivaldybę įvažiavimo vietų (Rudaminoje, Krosnoje, Lietuvos – Lenkijos pasienyje, Kapčiamiestyje, Seirijuose, Lazdijuose, Veisiejuose). Jų dėka turistai apsilankę mūsų krašte galės greičiau bei lengviau surasti norimus lankytinus objektus.	Stendų būklė yra tikrinama kas 3-6 mėn. Jei patikrinimo metu stendai būna apipaišyti, tai būna pranešta seniūnijai ir jų pagalba jie būna nuvalyti. 2013 m. buvo pastebėti du apipaišyti stendai. Seniūnijos dėka abu jie buvo nuvalyti. Nors stendai yra ir nurašyti, bet dėl patenkinamos jų būklės jų priežiūra vykdoma ir toliau.
2.	Lazdijų r. sav. turizmo objektų priežiūra.	Turizmo infrastruktūros objektų revizija. Aplankyta 30 turizmo objektų esančių Lazdijų r.sav.	2013 m. gegužės mėn. vyko turizmo objektų peržiūra prieš vasaros sezono atidarymą. Aplankyta bei nufotografuota 30 turizmo objektų esančių Lazdijų r.sav.

2 uždavinys: Skatinti turizmo paslaugų plėtrą

3.	Skatinti privataus sektoriaus investicijas turizmo srityje, ypač sveikatos turizmo, etnokultūrinių amatų, etnografinių kaimo sodybų srityse	Suorganizuoti 2 seminarus apie verslą su verslo liudijimu, individualią veiklą, mokesčius, apskaitą, teisinę veiklos reglamentavimą bei savikainos skaičiavimo metodus (viskas plačiau apie kaimo turizmo verslą). Seminarų dėka kaimo turizmo sodybų savininkai įgaus naudingų žinių, kurios padės plėtoti turimą kaimo turizmo verslą.	2013 m. sausio 14-15 dienomis buvo suorganizuoti mokymai apie verslą su verslo liudijimu, individualią veiklą, mokesčius, apskaitą, teisinę veiklos reglamentavimą, savikainos skaičiavimo metodus (viskas plačiau apie kaimo turizmo), kaimo turizmo vystymą, rinkodarą bei marketingą.
		Organizuoti kaimo turizmo savininkams ir turizmo paslaugų tiekėjams mokymus bei nuolatos su jais bendradarbiauti ir juos	<ul style="list-style-type: none">• Išstisus metus buvo bendradarbiauja su turizmo paslaugų teikėjais, buvo atnaujinama sodybų savininkų informacija, nuotraukų duomenų bazė.• Buvo parengti dokumentai asmenims norintiems įregistruoti savo

	konsultuoti.	<p>kaimo turizmo sodybą Lietuvos turizmo departamente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Turizmo paslaugų teikėjams buvo padėtos užpildyti paraiškos dėl geriamo vandens tyrimų atlikimo. • Turizmo paslaugų tiekėjai nuolatos buvo informuojami apie vykstančias parodas, renginius.
	Dzūkijos kaimo turizmo asociacijai parengti dokumentus reikalingus įstoti į Lietuvos kaimo tinklą.	2013 m. kovo mėn. Dzūkijos kaimo turizmo asociacijai buvo parengti dokumentai įstoti į Lietuvos kaimo tinklą.
	Parengti projektą Dzūkijos kaimo turizmo asociacijai Dzūkijos VVG lėšoms gauti.	<p>2013 m. II ketv. buvo parengtas Rolių kaimo bendruomenei projektas „Pažink savo kraštą“, Dzūkijos kaimo turizmo asociacijos lėšoms gauti.</p> <p>2013 m. II – IV ketv. buvo tvarkomi Lazdijų žirgininkų klubo projekto „Žirgais Jotvingių žemėje“ dokumentai.</p> <p>2013 m. birželio mėn. VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ kartu su partneriais Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmais pateikė paraišką projektui „Turizmo industrijos modernizavimas Lietuvos-Lenkijos pasienio regione“ pagal Europos teritorinio bendradarbiavimo tikslo Lietuvos –Lenkijos bendradarbiavimo per sieną programos 6-tojo kvietimo 1 prioritetą – „Kompetencijos ir produktyvumo augimas pasienio regione“ ir jo subprioritetą – „Tvaraus turizmo pasienio regiono abipusio turizmo skatinimas ir kultūros bei istorijos paveldo išsaugojimas“</p> <p>2013 m. liepos mėn. VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ kartu su partneriais VšĮ „Alytaus verslo konsultacinis centras“, Alytaus profesinio parengimo centras, VšĮ „Vilniaus Žirmūnų darbo rinkos mokymo centro Druskininkų filialas“, Varėnos verslo ir amatų asociacija, VšĮ „Marijampolės regiono plėtros agentūra“ bei VšĮ „Alytaus verslo angelas“ pateikė paraišką projektui „Verslumo skatinimas pietų Lietuvos regione 2014-2015 metais“, pagal 2007-</p>

			<p>2013 m. ekonominės augimo veiksmų programos 2 prioritetą „Verslo produktyvumo didinimas ir aplinkos verslui gerinimas“ VP2-2.2-ŪM-02-K priemonės „Asistentas-4“, kad gauti finansavimą iš Europos regioninės plėtros fondo (ERPF).</p> <p>2013 m. buvo vykdomas projektas „NUO artimo IKI tolumo“, kurio dėka buvo atnaujinta internetinė svetainė www.lazdijai-turizmas.lt</p>
4.	Skatinti alternatyvias turizmo paslaugas	<p>Parengtas naujas maršrutas Kultūrinis paveldas. Jo dėka turistai susipažins su kultūrinio paveldu. Viešinimo priemonės: suorganizuotas maršruto pristatymas Seinų, Punsko ir Lietuvos turizmo informaciniams centrams, straipsnis internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt, Lazdijai.lithuania.travel.</p>	<p>2013 m. liepos 18 d. parengtas naujas maršrutas „Kultūrinis paveldas“. Informacija apie maršrutą skelbiama internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt.</p> <p>2013 m. rugsėjo 21 d. Tarptautinė turizmo ir žvejybos mugės EXPO Seinai 2013 metu buvo pristatytas naujas maršrutas Seinų turizmo informacijos centro, Punsko turizmo informacijos centro ir Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmų darbuotojams.</p>
		<p>Padėti parengti naujus paslaugų paketus kaimo turizmo sodybų savininkams. Viešinimosi priemonės: nauja informacija bus talpinama internetinėje svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt.</p>	<p>2013 m. 3 ketv. parengti 2 nauji paslaugų paketai kaimo turizmo sodybų savininkams. Nauja informacija patalpinta internetinėje svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt.</p>
5.	Skatinti alternatyvias turizmo paslaugas	<p>Sukurti 5 specializuotus maršrutus moksleiviams. Moksleiviai menkai pažįsta savo kraštą, sukūrus šiuos specializuotus maršrutus, moksleiviams taps lengviau adaptuotis bei sulauksime jų didesnio susidomėjimo Lazdijų krašto istorija, kultūra ir kita. Viešinimo priemonės: išleisti segtas brošiūras ir žemėlapius su naujais</p>	<p>2013 m. IV ketv. nebuvo sukurti 5 specializuoti maršrutai moksleiviams, kadangi planuota sutartis su Dzūkijos VVG buvo pasirašyta vėliau nei planuota, todėl jų leidybą buvo nukelta į 2014 m.</p>

		<p>maršrutais, parengtus leidinius su maršrutais išsiuntinėti Lietuvos Respublikos mokykloms, suorganizuoti Lazdijų r. sav. bei naujų maršrutų pristatymas Seinų „Žiburio“ gimnazijos moksleiviams, maršrutai bus patalpinti internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt, bus išleistos segtos brošiūros bei žemėlapiai su naujais maršrutais.</p>	
<p>3 uždavinys: Formuoti patrauklų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje</p>			
6.	<p>Vykdyti Lazdijų rajono savivaldybės turizmo rinkodarą Lietuvoje ir užsienyje, organizuojant reklamos kampanijas internete, plėtojant e rinkodaros projektus, naudojantis socialinių tinklalapių galimybėmis</p>	<p>Išleisti nauji leidiniai:</p> <ul style="list-style-type: none"> - plėšomų Lazdijų r. sav. žemėlapiai; - segtos brošiūros moksleiviams; - žemėlapiai su maršrutais žirgais. - fotoalbumai; - lankstinukas apie 1-os dienos maršrutą po Lazdijų rajono savivaldybės lankytinas vietas; Lankstinukas apie 2-jų dienų maršrutą po Lazdijų rajono savivaldybės lankytinas vietas. 	<p>2013 m. IV ketv. nebuvo išleisti leidiniai segtos brošiūros moksleiviams ir plėšomi žemėlapiai, kadangi planuota sutartis su Dzūkijos VVG buvo pasirašyta vėliau nei planuota, todėl jų leidybą buvo nukelta į 2014 m.</p> <p>2013 m. birželio mėn. išleisti žemėlapiai su maršrutais žirgais.</p> <p>2013 m. gruodžio mėn. buvo pakartotinai išleistas fotoalbumas „Lazdijų krašto žavesys“</p> <p>2013 m. gegužės mėn. buvo pakartotinai išleistas fotoalbumas „Lazdijų krašto žavesys“</p> <p>2013 m. II-III ketv. parengti 1-os ir 2-jų dienų maršrutai, bet pritrūkus lėšų neišleisti.</p> <p>2013 m. lapkričio mėn. išleisti du 2014 m. kalendoriai.</p> <p>2013 m. gruodžio mėn. pakartotinai išleistos knygelės „Gynybinis paveldas Lazdijų krašte“ bei lankstinukai „Baidarėmis Baltąja Ančia“.</p>

		Socialinio puslapio facebook.com paskyros administravimas.	Socialinio puslapio facebook.com paskyra buvo administruojama ištisus metus.
7.	Organizuoti turizmo renginius	Suorganizuotas maršruto slidėmis „Dzūkijos snaigė“ pristatymas. Sukurti 3 maršrutai 3, 5 ir 10 km. Šių maršrutų dėka bus mažinamas sezoniškumas. Taip pat jų dėka krašto žmonės bus supažindinti su žiemos sportu bei sveika gyvensena. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje ir respublikinėje spaudoje, radijas, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt , www.lazdijietis.balsas.lt bei socialiniame tinklapyje facebook.	2013 m. kovo 1 d. buvo suorganizuotas maršruto slidėmis „Dzūkijos snaigė“ pristatymas. Sukurti 3 maršrutai 3, 5 ir 10 km. Dalyvavo 23 dalyviai.
		Baltosios Ančios valymo akcijos organizavimas. Išvalyta Baltosios Ančios upė ir paruošta naujam turizmo sezonui. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje facebook.	2013 m. gegužės 25 d. buvo suorganizuota Baltosios Ančios valymo akcija. Informacija apie renginį buvo skelbiama vietinėje spaudoje, internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt . Akcijoje dalyvavo 41 asmuo (plaukė 24 baidarės).
		Suorganizuotas vasaros sezono atidarymas .	2013 m. gegužės 29 d. buvo suorganizuotas vasaros sezono atidarymas. Informacija apie renginį buvo skelbiama internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt .

		<p>Bendri turizmo renginiai su regioniniais parkais. Suorganizuotas 1 renginys su Metelių regioniniu parku ir 1 su Veisiejų regioniniu parku. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje facebook</p>	<p>2013 m. birželio 29 d. buvo suorganizuotas bendras renginys su Metelių regioninio parko direkcija, dviračių žygis „Mink į priekį 2013“. Informacija apie renginį buvo skelbiama internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Dalyvavo 108 asmenys.</p> <p>2013 m. rugsėjo 28 d. buvo suorganizuotas bendras renginys su Veisiejų regioninio parko direkcija, orientavimosi žygis dviračiais „Nuo triračio an dzviracio“. Informacija apie renginį buvo skelbiama vietinėje spaudoje, internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje facebook. Dalyvavo 9 asmenys.</p>
		<p>Suorganizuotas vasaros sezono uždarymas .</p>	<p>2013 m. spalio 18 d. buvo suorganizuotas vasaros sezono uždarymas. Informacija apie renginį buvo skelbiama internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Dalyvavo 32 asmenys.</p>
		<p>Tarptautinei turizmo dienai paminėti, parengti naują maršrutą po Lazdijų rajoną ir suorganizuoti „Šeimų rali“ paminėti pasaulinei turizmo dienai. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, išsiųsti kvietimai Seinų, Punsko, Suvalkų turizmo informaciniams centrams, visiems Lietuvos turizmo informaciniams centrams, Gardino laisvos ekonominės zonos skyriui , plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje facebook.</p>	<p>2013 m. rugsėjo 28 d. tarptautinei turizmo dienai paminėti, parengtas naujas maršrutas po Lazdijų kraštą bei suorganizuotas 10-asis jubiliejinis šeimų ralis „Pažink pasienį“. Informacija apie renginį buvo skelbiama vietinėje spaudoje, internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklapyje facebook. Dalyvavo 33 asmenys.</p>

		Suorganizuoti vandens maršruto pristatymą Baltąją Ančia Seinų ir Suvalkų turizmo informaciniams centrams. Viešinimo priemonės: išleisti lankstukus lenkų kalba „Baidarėmis Baltąją Ančia“, skelbimas internetiniuose tinklapiuose www.lazdijai-turizmas.lt , Lazdijai.lithuania.travel .	2013 m. rugpjūčio 2 d. buvo suorganizuotas vandens maršruto pristatymas Baltąją Ančia Seinų turizmo informaciniam centrai bei Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmams. Sukurtas lankstinukas lenkų kalba „Baidarėmis Baltąją Ančia“ ir patalpintas internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei išsiuntinėtas Seinų, Suvalkų mokykloms bei Seinų, Suvalkų ir Balstogės turizmo informacijos centrams. Dalyvavo 8 asmenys.
8.	Dalyvauti tarptautinėse turizmo parodose ir mugėse	Sudalyvauti tarptautinėse turizmo, sporto ir laisvalaikio parodose: Adventur‘2013; „Expo Sejny“ 2013; „Euroregionas Nemunas - 2013“. Sudalyvauti verslo misijoje Baltarusijoje. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniuose tinklapiuose www.lazdijai-turizmas.lt , Lazdijai.lithuania.travel ,	2013 m. buvo dalyvauta parodose : <ul style="list-style-type: none"> • 2013 m. vasario 1 – 3 dienomis tarptautinėje turizmo, sporto ir laisvalaikio parodoje Adventur 2013. • 2013 m. gegužės 16 – 19 d. tarptautinėje verslo parodoje „Alytus – 2013“. • 2013 m. gegužės 17 dieną tarptautinė turizmo paroda „Podlaskie targi turystyczne w Białymstoku“ • 2013 m. rugsėjo 26 dieną Baltarusijoje, Gardino mieste parodoje-mugėje „Euroregionas Nemunas 2013“. • 2013 m. rugsėjo 21 - 22 dienomis Tarptautinė turizmo ir žvejybos mugė EXPO Seinai 2013. Taip pat 2013 m. buvo dalyvauta: <ul style="list-style-type: none"> • 2013 m. gegužės 6-7 dienomis verslo misijoje Gardine, Baltarusijoje. • 2013 m. lapkričio 11-12 d. EDEN narių konferencijoje Briuselyje.
9.	Modernizuoti arba sukurti naują internetinį puslapį www.lazdijai-turizmas.lt , informaciją pateikti įvairiomis kalbomis.	Sukurta nauja internetinė svetainė www.turizmas-lazdijai.lt . Šioje internetinėje svetainėje yra talpinama visa turizmo informacija apie Lazdijų kaštą.	2013 m. interneto svetainė www.lazdijai-turizmas.lt buvo modernizuota projekto „Nuo artimo iki tolimo“ dėka. Buvo atnaujintas svetainės dizainas bei buvo įdiegta nauja turinio valdymo sistema FASTSITE. 2013 m. interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt buvo nuolatos atnaujinama informacija apie renginius, seminarus ir mokymus. Taip pat buvo atnaujinama svetainės informacija užsienio kalbomis.

10.	Lazdijų r. sav. įvaizdžio formavimas.	Priklauso nuo turimų lėšų. Internetinio puslapio lazdijai.lithuania.travel administravimas ir atnaujinimas.	2013 m. I – II ketv. interento puslapis buvo nuolatos pildomas nauja informacija. Nuo 2013 m. III ketv. dėl nuolatinių tinklapio trikdžių tinklapis lazdijai.lithuania.travel nebuvo administruojamas. Šiuo metu tinklapis neveikia, dėl tinklapio lithuania.travel sistemos gedimų.
11.	Darbas su žiniasklaida.	TIC reklama žiniasklaidoje. Savalaikė informacijos apie veiklą, renginius sklaida. Pagerėjo centro įvaizdis. Padidėjo renginių dalyvių skaičius. Netiesioginis rezultatas 2 % padidėjęs turistų skaičius Lazdijų rajono savivaldybėje.	Ištisus metus vietinėje spaudoje buvo viešinami organizuojami renginiai bei jų rezultatai. 2013 m. gegužės mėn. televizijos laidoje „Laba diena“ tiesioginiame eteryje Lietuvos televizijos žurnalistams buvo pristatytas kaimo turizmas Lazdijų rajone. 2013 m. liepos mėn. VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ dalyvavo radijo stoties FM99 organizuojame konkurse „Pažink kraštą“. Įstaiga pateikė po 5 klausimus ir po 5 prizus, kuriuos radijo stoties FM99 galėjo laimėti teisingai atspėję klausimą apie rajoną.
12.	Organizuoti ir populiarinti turistinius maršrutus.	Lazdijų rajono bei Lietuvos gyventojų tarpe populiarinti turistinius maršrutus, organizuoti ekskursijas po Lazdijų miestą ir rajono savivaldybę. Suorganizuotos 2 ekskursijos Lazdijų mieste ir rajono savivaldybės teritorijoje.	2013 m. rugpjūčio 8 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto, turistinių maršrutų pristatymas parasparnių klubo nariams „Penktasis vandenynas“. Informacija apie pristatymą buvo skelbiama internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt . Dalyvavo 19 asmenų. 2013 m. lapkričio 29 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto, turistinių maršrutų pristatymas Kučiūnų mokyklos moksleiviams. 2013 m. spalio 22 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto, turistinių maršrutų pristatymas Lazdijų M. Gustaičio mokiniam. 2013 m. spalio 24 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto, turistinių maršrutų pristatymas Lazdijų M. Gustaičio mokiniam. 2013 m. lapkričio 7 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto, turistinių maršrutų pristatymas Lazdijų M. Gustaičio mokiniam.

			<p>2013 m. lapkričio 14 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto, turistinių maršrutų pristatymas Lazdijų M. Gustaičio mokiniam.</p> <p>2013 m. birželio mėn. naujas maršrutas „Rokadinis kelias“ buvo aprašytas vietinėje spaudoje, laikraščiuose „15min“ ir „Druskonis“ bei interneto tinklapiuose www.15min.lt, www.lazdijuzvaigzde.lt, www.lrytas.lt, www.druskonis.lt.</p>
13.	Patrauklaus rajono įvaizdžio formavimas.	<p>Reklaminių vaizdo klipų kūrimas kaimo turizmo sodybų savininkams bei turizmo paslaugų tiekėjams.</p>	<p>2013 m. 1 ketv. buvo sukurta 30 reklaminių vaizdo klipų kaimo turizmo sodybų savininkams bei turizmo paslaugų teikėjams.</p> <p>2013 m. buvo pasirašytos 11 lauko ekrano sutarčių.</p>
		<p>Suvenyrų prekyba ir Lazdijų rajono savivaldybės pristatymas keturiuose rajono savivaldybės rengiamose šventėse.</p>	<p>Suvenyrais su Lazdijų krašto atributika buvo prekiauta šiose šventėse:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2013-02-16 Vasario 16-osios šventė. • 2013-04-27 XIII Tradicinė Respublikinė Pirmos Vagos Šventė, • 2013-06-08 „Pasienio fiesta“, • 2013-08-02 „Metelio banga“, • 2013-08-24 „Vasara prie Ančios 2013“, • 2013-09-21 „Lazdijų rudenis 2013“.
		<p>Suorganizuoti 2 pažintinius turus turizmo agentūroms, TIC'ams, žiniasklaidos atstovams, kitų savivaldybių atstovams. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniuose tinklapiuose www.lazdijai-turizmas.lt, Lazdijai.lithuania.travel, www.lazdijietis.balsas.lt.</p>	<p>2013 m. birželio 8 d. buvo suorganizuotas pažintinis turas po Lazdijų kraštą žiniasklaidos ir kelionių agentūrų atstovams. Informacija apie pažintinį turą buvo skelbiama respublikinėje ir vietinėje spaudoje, internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Dalyvavo 23 asmenys.</p> <p>2013 m. rugpjūčio 10 d. buvo suorganizuotas pažintinis turas po Lazdijų kraštą turizmo informacinių centrų ir Klaipėdos savivaldybės atstovams. Informacija apie informacinį turą buvo skelbiama internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Dalyvavo 14 asmenų.</p> <p>2013 m. lapkričio 22 d. buvo suorganizuotas pažintinis turas po Lazdijų kraštą Druskininkų ir Varėnos kaimo turizmo sodybų</p>

		<p>savininkams, Druskininkų turizmo informacijos centro bei Dzūkijos nacionalinio parko darbuotojams. Informacija apie informacinį turą buvo skelbiama internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Dalyvavo 23 asmenys.</p> <p>2013 m. lapkričio 23 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto pristatymas Lietuvos sporto žurnalistų federacijos nariams. Dalyvavo 11 asmenų.</p> <p>2013 m. birželio 8 d. Lazdijų rajono šventės „Pasienio fiesta“ svečiams buvo suorganizuotas pažintinis orientacinis žaidimas – šarada „Kultūros lobiai“. Informacija apie renginį buvo skelbiama internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Dalyvavo 18 asmenų.</p>
	<p>Suorganizuoti pažintinį turą Druskininkų ir Vilniaus miestų gidams. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniuose tinklapiuose www.lazdijai-turizmas.lt, Lazdijai.lithuania.travel, www.lazdijietis.balsas.lt.</p>	<p>2013 m. balandžio 6 d. buvo suorganizuotas pažintinis turas po Lazdijų kraštą Vilniaus ir Druskininkų miesto gidams. Informacija apie pažintinį turą buvo skelbiama internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Dalyvavo 40 asmenų.</p>
	<p>Suorganizuoti pažintinį turą po Lazdijų kraštą Utenos mokyklų mokytojams.</p> <p>Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniuose tinklapiuose www.lazdijai-turizmas.lt ir Lazdijai.lithuania.travel.</p>	<p>2013 m. gegužės 3 d. buvo suorganizuotas pažintinis turas po Lazdijų kraštą Utenos mokyklų mokytojams. Informacija apie pažintinį turą buvo skelbiama internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Dalyvavo 25 asmenys.</p>
	<p>Suorganizuoti Gardino srities spaudos atstovų apsilankymą Lazdijų krašte.</p> <p>Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniuose tinklapiuose www.lazdijai-turizmas.lt ir Lazdijai.lithuania.travel.</p>	<p>2013 m. liepos 31 d. buvo suorganizuotas informacinis turas po Lazdijų kraštą Lietuvos ir užsienio žurnalistams bei teatro atstovams iš Rusijos, Baltarusijos ir Lietuvos. Informacija apie informacinį turą buvo skelbiama vietinėje bei respublikinėje spaudoje, internetiniuose tinklapiuose www.lazdijai-turizmas.lt, www.15min.lt ir www.lazdijuzvaigzde.lt. Dalyvavo 33 asmenys.</p>

			2013 m. gruodžio 12 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto pristatymas Gardino laisvos ekonominės zonos „Grodnoinvest“ turizmo skyriaus darbuotojams.
		Suorganizuoti Marijampolės kolegijos studentams Lazdijų krašto pristatymą. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniuose tinklapiuose www.lazdijai-turizmas.lt ir Lazdijai.lithuania.travel .	2013 m. gegužės 6 d. buvo suorganizuotas Lazdijų krašto pristatymas Marijampolės kolegijos studentams bei dėstytojams. Informacija apie Lazdijų krašto pristatymą buvo skelbiama internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt . Dalyvavo 20 asmenų.
		Organizuoti ekskursijos po Lazdijų kraštą ir teikti gidų paslaugas.	2013 m. gegužės 25 d. buvo suorganizuota ekskursija – pažintinis turas po Lazdijų kraštą Druskininkų turistams. Dalyvavo 27 asmenų. 2013 m. birželio 26 d. buvo suorganizuota ekskursija – pažintinis turas po Lazdijų kraštą Druskininkų turistams. Dalyvavo 15 asmenų. 2013 m. liepos 16 d. buvo suorganizuota ekskursija – pažintinis turas po Lazdijų kraštą Druskininkų turistams. Dalyvavo 13 asmenų. 2013 m. rugpjūčio 8 d. buvo suorganizuota ekskursija – pažintinis turas po Lazdijų kraštą Druskininkų turistams. Dalyvavo 19 asmenų. 2013 m. rugsėjo 17 d. buvo suorganizuota ekskursija – pažintinis turas po Lazdijų kraštą Druskininkų turistams. Dalyvavo 21 asmuo. 2013 m. rugsėjo 29 d. buvo suorganizuota ekskursija – pažintinis turas po Lazdijų kraštą Druskininkų turistams. Dalyvavo 14 asmenų.
		Pateikti informacija apie Lazdijų rajono savivaldybę turizmo centrams Lietuvoje ir Lietuvos turizmo centrams užsienyje.	2013 m. vasario 1-3 d. tarptautinės turizmo, sporto ir laisvalaikio parodos Adventur 2013 metu buvo išdalinta informacija apie Lazdijų kraštą Lietuvos turizmo informaciniams centrams. 2013 m. 3 ketv. buvo išsiuntinėta informacija apie Lazdijų kraštą Lietuvos turizmo informaciniams centrams užsienyje. 2013 m. rugsėjo 21-22 d. tarptautinė turizmo ir žvejybos mugės

			<p>EXPO Seinai 2013 metu buvo išdalinta informacija apie Lazdijų kraštą Lietuvos turizmo informaciniams centrams.</p> <p>2013 m. III ketv. buvo išvežiota medžiaga apie Lazdijų kraštą Seinų Žiburio gimnazijai, Seinų turizmo informaciniam centrui bei Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmams.</p>
		Bendradarbiavimas su Baltarusijos miesto Gardino laisvos ekonominės zonos turizmo skyriumi. Bus pasirašyta bendradarbiavimo sutartis.	Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su Gardino laisvos ekonominės zonos turizmo skyriumi Nr.8S-12
		Bendradarbiavimas su Seinų turizmo informaciniu centru. Bus pasirašyta bendradarbiavimo sutartis.	<p>2013 m. rugsėjo 21 d. Tarptautinė turizmo ir žvejybos mugės EXPO Seinai 2013 metu buvo pristatyti du nauji maršrutai „Piligrimų kelias“ ir „Kultūrinis paveldas“ Seinų turizmo informacijos centro darbuotojams.</p> <p>2013 m. III ketv. buvo išvežta medžiaga apie Lazdijų kraštą Seinų turizmo informaciniam centrui.</p>
4 uždavinys: Skatinti gamtos ir kultūros paveldo objektų panaudojimą turizmo reikmėms			
14.	Sukurti autoturizmo trasos turistinį maršrutą „Lazdijų piligrimų kelias“	<p>Parengti naują maršrutą „Piligrimų kelias“. Jo dėka turistai susipažins su sakraliniu paveldu.</p> <p>Viešinimo priemonės: suorganizuoti naujo maršruto pristatymą Seinų ir Punsko turizmo informaciniams centrams, maršruto pristatymas žurnalo „Kelionės ir pramogos“ žurnalistams, straipsnis internetiniuose tinklapiuose www.lazdijai-turizmas.lt ir Lazdijai.lithuania.travel.</p>	<p>2013 m. liepos 30 d. parengtas naujas maršrutas „Piligrimų kelias“. Informacija apie maršrutą skelbiama internetiniame tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt.</p> <p>2013 m. rugsėjo 21 d. Tarptautinė turizmo ir žvejybos mugės EXPO Seinai 2013 metu buvo pristatytas naujas maršrutas Seinų turizmo informacijos centro, Punsko turizmo informacijos centro ir Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmų darbuotojams.</p> <p>2013 m. gegužės mėn. parengtas naujas maršrutas „Rokadinis kelias“. 2013. Birželio mėn. pristatytas Lietuvos žurnalistams bei televizijoje tiesioginiame eteri. Taip pat buvo aprašytas vietinėje spaudoje, laikraščiuose „15 min“ ir druskonis bei interneto tinklapiuose www.15min.lt, www.lazdijuzvaigzde.lt.</p>

			www.druskonis.lt.
--	--	--	-------------------

Viešosios turizmo informacijos paslaugos

Turizmo informacija teikiama raštu bei žodžiu. Žodžiu turizmo centruose: Veisiejuose, Lazdijų mieste, Janaslavo kaime. Informacija teikiama telefonais +370 318 66130, +370 318 51881. Elektroniniu paštu: turizmas@lazdijai.lt, tourism@lazdijai.lt, turizmas.info@lazdijai.lt.

3.1. PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ ANALIZĖ

2013 metų pajamų už parduotas prekes ir paslaugas analizė

PAJAMOS (2013.01.01- 2013.12.31) Lt		Pajamų procentinė išraiška
Prekės	75690	
Paslaugos	18501	
Iš viso (Prekės + Paslaugos)	94191	100%
PAJAMOS TURIZMO CENTRE, KURIS YRA JANASLAVO KAIME		
Prekės	2215	
Paslaugos	4421	
Iš viso (Prekės + Paslaugos)	6636	7 %
PAJAMOS TURIZMO CENTRE, KURIS YRA VILNIAUS G. 1		
Prekės	73475	
Paslaugos	14080	
Iš viso (Prekės + Paslaugos)	87555	93 %

**2013 metais VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ išlaidos
(neįskaitant veiklos ir darbo užmokesčio išlaidų)**

	Elektra	Ryšiai	Komunalinės išlaidos	Apsauga ir su ja susijusios paslaugos	Turto draudimas	Kita*
--	----------------	---------------	-----------------------------	--	------------------------	--------------

<i>2013</i>		<i>Lt</i>	<i>Lt</i>	<i>Lt</i>	<i>Lt</i>	<i>Lt</i>	<i>Lt</i>
1	Sausis	2590,21	660,34	824,78	383,57		0,00
2	Vasaris	1731,82	580,69	612,89	141,57		242,10
3	Kovas	1774,93	663,74	713,43	152,46		0,00
4	Balandis	1244,36	646,95	382,21	152,46	42,40	0,00
5	Gegužė	1089,87	908,47	284,45	152,46		0,00
6	Birželis	1023,73	769,01	341,34	152,46		363,00
7	Liepa	1867,62	903,13	714,95	152,46	500,0	363,00
8	Rugpjūtis	1019,06	679,67	364,19	152,46		242,10
9	Rugsėjis	746,01	672,70	340,60	152,46		0,00
10	Spalis	766,29	494,56	483,24	152,46		0,00
11	Lapkritis	752,65	528,45	538,34	152,46		0,00
12	Gruodis	944,06	550,36	436,20	152,46		0,00
Iš viso:		15550,61	8721,75	5695,28	2049,74	542,40	1210,20

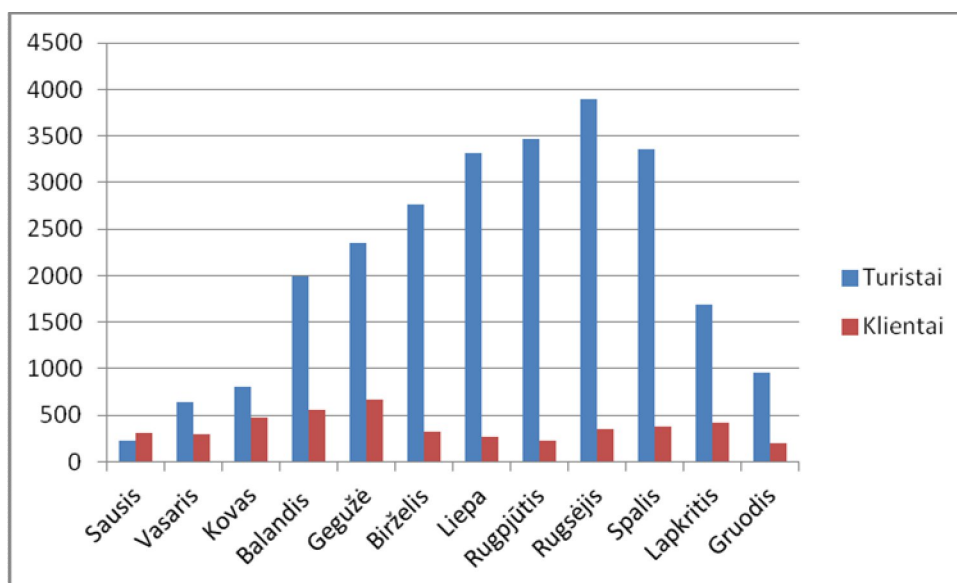
* Turto mokestis, lauko ekrano gedimas, kasos aptarnavimo mokestis, šiukšlių išvežimo mokestis

Bendra išlaidų suma: 33769,98

3.2. TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“¹ apsilankė per 2013 metus iš viso 25475 turistų iš jų 42,19 % turistų iš Lietuvos bei 57,11 % iš užsienio. Šiais metais VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ klientai buvo atskirti nuo turistų, todėl matomas turistų srautų sumažėjimas lyginant su 2012 m.

2013 metais VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ aplankiusių turistų ir klientų srautų schema:



3.3. VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“ INTERNETINIO PUSLAPIO WWW.LAZDIJAI-TURIZMAS.LT (WWW.LAZDIJAI-TOURISM.LT) TURISTŲ SRAUTŲ ANALIWEBAS

- VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ internetinį puslapį 2013 m. www.lazdijai-turizmas.lt (www.lazdijai-tourism.lt) apsilankė 34 120 lankytojai.

Išvada: kaip turizmo centre taip ir čia turizmo galimybėmis Lazdijų krašte tiek lietuviai tiek užsieniečiai domisi panašiai. Apylygis skaičius yra naujų turistų bei turistų, kurie pakartotinai apsilanko internetiniame puslapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Tai yra geras rodiklis, kadangi yra ir naujų asmenų, kurie ką tik susidomėjo informacija apie Lazdijų kraštą, taip pat, kad asmenys sugrįžta, o tai reiškia, kad jie rado kažkokios informacijos, kuri juos sudomino.

Direktorė

Roma Stulgienė

¹ Informacija pateikiama apie turistų srautus apsilankiusius turizmo centre Vilniaus g.1, Lazdijai bei Janaslavo k., Lazdijų r. sav.