



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
„LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“
2012 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

I. BENDROJI DALIS

II. ĮSTAIGOS 2012 M. VEIKLOS APŽVALGA

1. ĮSTAIGOS STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI
2. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS, APSKAITOS POLITIKA IR KONTROLĖ, ĮSTAIGOS TURTAS
3. SU TURIZMO PASLAUGOMIS SUSIJUSI VEIKLA
 - 3.1. PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ ANALIZĖ
 - 3.2. TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“
 - 3.3. INTERNETINIO PUSLAPIO WWW.LAZDIJAI-TURIZMAS.LT TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ

I. BENDROJI DALIS

Įstaigos įkūrimas

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įsteigta 1999 m. balandžio 1 d. ir veikia kaip pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Įstaigos įkūrimo tikslas rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietas, rengti, leisti ir platinti informacinius bei kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas.

Įstaigos steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Įmonės rūšis – viešoji įstaiga. Įstaigos kodas – 165232531. Įstaiga ne PVM mokėtoja.

Viešoji įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymais, kitais teisės aktais, įstaigos įstatais.

Nuo 2008 metų papildyti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatai, įstaiga gali teikti patarimojo ir konsultavimo paslaugas, draudimo paslaugas, užsiimti kelionių agentūrų veikla, ekskursijų organizatorių veikla, posėdžių ir verslo renginių organizavimo veikla. Nuo 2008 metų išsiplėtė turizmo centro veikla. 2011 metais buvo papildyti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatai vadovaujantis 2011-03-17 Lazdijų rajono savivaldybės administracijos raštu Nr. 1-804 „Dėl viešųjų įstaigų įstatų pakeitimo“.

2008 metais birželio pradžioje buvo atidarytas 239 kv metrų ploto naujas turizmo centras Janaslavo k., Lazdijų r. sav. 2008 metais papildomai buvo priimti 4 vadybininkai turizmo informacijos teikimui. 2012 metais iki gruodžio 1 d. įstaigoje dirbo septyni darbuotojai - direktorė, buhalterė ir penki vadybininkai. Nuo gruodžio 1 d. vienai vadybininkei suteiktos vaiko gimdymo ir priežiūros atostogos. Nuo balandžio mėn. vidurio iki lapkričio mėn. pabaigos pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartį įstaigoje dirbo keturi darbuotojai. Finansinių metų pabaigoje VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ dirbo 6 darbuotojai.

Direktorė: koordinuoja visos įstaigos darbą, atstovauja įstaigą, priima įstaigai svarbius sprendimus, atsako už įstaigos veiklą kitus veiksmus, kurie numatyti Lietuvos Respublikos teisės aktuose bei Centro įstatuose.

Buhalterė: tvarko ūkinę – finansinę apskaitą, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Finansų ministerijos patvirtintais dokumentais, steigėjo sprendimais, kitais teisės aktais.

Rinkodaros vadybininkas: rengia informacinius – reklaminius ir kartografinius leidinius, organizuoja dalyvavimą turizmo mugėse bei misijose, rengia paraiškas projektų finansavimui, administruoja laimėtus projektus. Dirba vienas asmuo.

Turizmo informacijos vadybininkai: teikia, kaupia, sistemina informaciją, atstovauja Centrai turizmo mugėse, vykdo apklausas. Dirba keturi asmenys.

II. ĮSTAIGOS 2012 M. VEIKLOS APŽVALGA

1. ĮSTAIGOS STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatuose numatyta, jog centro tikslai yra turizmo informacinių ir rinkodaros paslaugų plėtra, turizmo Lazdijų rajono savivaldybėje skatinimas ir populiarinimas. Šiems tikslams pasiekti taikomi šie uždaviniai:

- Skatinti vietinį ir atvykstantą turizmą Lazdijų krašte.
- Gerinti Lazdijų turizmo įvaizdį ir žinomumą Lietuvos ir užsienio rinkose.
- Skatinti konkurencingų Lazdijų turizmo produktų ir paslaugų pardavimą.
- Sukurti infrastruktūrą ir palankesnes sąlygas plėtoti ramų bei aktyvų poilsį, kultūrinį, ekologinį turizmą.
- Skatinti turizmo darnios plėtros, turizmo infrastruktūros plėtros orientavimąsi į rekreacinių gamtos ir kultūros turizmo išteklių gausias vietas bei jų išsaugojimą.
- Skatinti turizmo institucijų bei bendruomenių ir jaunimo organizacijų tarpusavio bendradarbiavimą, vystyti kompleksinį turizmą.
- Pritaikyti naujausias informacines technologijas turizmo informacijos sklaidai.
- Tobulinti turizmo planavimą ir administravimą;
- Plėtoti turizmo sektoriaus žmogiškuosius gebėjimus;
- Plėtoti viešąją turizmo infrastruktūrą:
 - plėtoti laikino sustojimo poilsio vietas;
 - plėtoti viešąją aktyvaus poilsio turizmo infrastruktūrą;
 - remti kaimo turizmo, rekreacinės žvejybos ir tradicinių amatų plėtrą.

Įstaigos misija: rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Lazdijų krašto turizmo paslaugas, išteklius ir vietas, skatinti vidaus ir atvykstantąjį turizmą.

2. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS, APSKAITOS POLITIKA IR KONTROLĖ, ĮSTAIGOS TURTAS

Viešojoje įstaigoje „Lazdijų turizmo informacinis centras“ tvarkant apskaitą ir rengiant finansinę atskaitomybę vadovaujamosi bendraisiais apskaitos principais, tai įmonės veiklos tęstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginių mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos. Centro finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Apskaita tvarkoma dvejetainiu įrašu, naudojant Lietuvos Respublikos piniginių vienetą - litą.

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“ rengia finansines ataskaitas: balansą, veiklos rezultatų ataskaitą, aiškinamąjį raštą.

Viešosios įstaigos apskaita tvarkoma vadovaujantis šiais teisės aktais:

1. 2001 m. lapkričio 6 d. Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu Nr. IX-574.
2. 2004 m. lapkričio 22 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo ir pateikimo taisyklių parvirtinimo“.
3. 2009 m. gruodžio 31 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-494 „Dėl finansų ministro 2004 m. lapkričio 22 d. įsakymo Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių atskaitų sudarymo ir pateikimo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“.
4. Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu.
5. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2000 m. vasario 17 d. nutarimu Nr.179 patvirtintomis ir 2004 m. spalio 27 d. nutarimu Nr.1341 pakeistomis „Kasos darbo organizavimo ir kasos operacijų atlikimo taisyklėmis“.

Viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“ finansavimo būdai yra: dotacijos ir tiksliniai įnašai.

Įstaigos steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba.

Lazdijų rajono savivaldybės tarybos įnašas finansinių metų pradžioje 224 248,- Lt, pabaigoje 250 344,- Lt.

Pagal vykdytų programų sąmatas 2012 m. viešajai įstaigai iš Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto buvo skirta 249650,- Lt. iš jų 2650,- Lt nematerialiojo turto įsigijimui.

Centro ilgalaikis turtas

ILGALAIKIS TURTAS	LIKUTINE VERTE 2012-12-31	LIKUTINE VERTE 2011-12-31
ILGALAIKIS NEMATERIALUSIS TURTAS	2405	102
Programinė įranga	100	100

Kitas nematerialusis turtas	2305	2
ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS	1 234 334	1 419 592
Pastatai ir statiniai	1 034 930	1 133 494
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	199 404	286 098
<i>IŠ VISO ILGALAIKIO TURTO:</i>	<i>1 236 739</i>	<i>1 419 694</i>

Viešoji įstaiga per finansinius metus įsigijo už 2 696,- Lt nematerialiojo turto ir už 12 645,- Lt ilgalaikio materialiojo turto. Nusidėvėjimas buvo skaičiuojamas tiesiogiai proporcingu metodu.

Įstaigos sąnaudas sudaro suteiktų paslaugų ir parduotų prekių savikaina, kitos sąnaudos, kompensuotos sąnaudos, veiklos sąnaudos.

Centro veiklos rezultatų analizė 2011-2012 m.

VEIKLOS SĄNAUDOS	2012-12-31	2011-12-31
Darbuotojų išlaikymo	175 916	173 800
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	198 295	203 671
Patalpų išlaikymo	23 989	20 561
Ryšių	5 382	7 468
Transporto	1 918	631
Turto vertės sumažėjimo	11 962	786
Kitos veiklos	27 694	24 603
Komandiruotės	1 451	869
<i>IŠ VISO VEIKLOS SĄNAUDŲ:</i>	<i>446 607</i>	<i>432 389</i>

Per 2012 m. vadovui buvo išmokėtos sumos tik susijusios su darbo santykiais. Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui sudarė 37 342,- Lt.

2012 metais įstaigoje dirbo septyni darbuotojai - direktorė, buhalterė ir penki vadybininkai. Nuo balandžio mėn. pradžios iki lapkričio mėn. pabaigos pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartis įstaigoje dirbo keturi darbuotojai. Finansinių metų pabaigoje įstaigoje dirbo 6 darbuotojai.

3. SU TURIZMO PASLAUGOMIS SUSIJUSI VEIKLA

Per 2012 metus reguliariai buvo atnaujinama informacija interneto svetainėje www.lazdijai-turimas.lt. Šioje svetainėje buvo pristatoma naujovės, turizmo naujienos, turizmo paslaugos, ir kita aktuali turizmo informacija.

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ dalyvavo radijo stoties FM99 organizuojame konkurse „Pažink kraštą“. Įstaiga pateikė po 5 klausimus ir po 5 prizus, kuriuos radijo stoties FM99 galėjo laimėti teisingai atspėją klausimą apie rajoną.

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ leidiniai buvo perduoti Lazdijų bibliotekai ir Martyno Mažvydo bibliotekai, taip pat perduoti mokyklinio ugdymo įstaigoms.

Reguliariai teikiama informacija ir Lazdijų krašto muziejaus Veisiejų turizmo centui

Sukurti 2 reprezentaciniai Lazdijų r. sav. maršrutai. Vienas maršrutas vienos dienos, o kitas dviejų dienų.

Sukurti 2 maršrutai: 2 maršrutai automobiliais.

Turizmo informacijos sklaida tarptautinės turizmo parodose, mugėse

Dalyvavimas turizmo parodose skatina turizmo sklaidą. VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ pristato Lazdijų krašto išskirtinumus, kultūrinį ir kulinarinį paveldą, turizmo lankomus objektus, turizmo paslaugų teikėjus ir kt. Parodose dažnai yra užmezgami nauji kontaktai, pasidalinama patirtimi.

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ dalyvavo šiose parodose, mugėse:

- 2012 m. kovo 2 – 4 d. tarptautinėje turizmo, sporto ir laisvalaikio parodoje Vivattur‘2012 (Vilniuje, Lietuvoje).
- 2012 m. birželio 12 – 14 d. Alytuje, vyko tarptautinė verslo paroda „Alytus – 2012“.
- 2012 m. spalio 4 – 5 dienomis Baltarusijoje, Gardino mieste surengta keturioliktoji paroda-mugė „Euroregionas Nemunas 2012“.
- 2012 m. spalio 5-6 dienomis Tarptautinė turizmo ir žvejybos mugė EXPO Seinai 2012.

Projektinė veikla

- Vadovaujantis Dzūkijos kaimo plėtros partnerių asociacijos (Dzūkijos VVG) paskelbtu Nr. 01 kvietimu 2011 buvo pateikta projekto paraiška „NUO artimo IKI tolimo“. 2012 m. šio paraiška buvo patvirtinta ir buvo pasirašyta sutartis dėl projekto finansavimo ir įgyvendinimo. Paraiška atitinko 3 prioriteta „Kaimo gyventojų aktyvinimas ir integravimas į bendruomeninę veiklą“ 3.1. priemonės „Parama kaimo gyventojų aktyvinimui ir integravimui į bendruomeninę veiklą“ veiklos sritį 3.1.1. Laisvalaikio, kultūros, sporto veiklos, kaimo tradicijų, mėgėjų meno puoselėjimas.
- VšĮ „Lazdijų informacinis centras“ Lazdijų žirgininkų klubui padėjo parengti paraišką projektui „Žirgai Jotvingių žemėje“.
- Buvo įgyvendintas NVO projektas kartu su Turizmo klubu „Lazdijų bičiuliai“ „IX – asis šeimų ralis „Devintasis susitikimas“.

Per 2012 metus buvo išleisti šie leidiniai ir suvenyrai:

- Kalendorius (100 vnt.).
- Baidarių lankstinukas „Baltąja Ančia“ (4000 vnt.).
- Atvirukų rinkinys „Lazdijų kraštas“ (400 vnt.).
- Leidinys „Gynybinis paveldas Lazdijų krašte“ (1050 vnt.).
- Lankstinukas „Pesčiųjų ir dviračių takai Lazdijuose ir Veisiejuose“ (500 vnt.).
- Laikrodžiai su Lazdijų krašto atributika (200 vnt.).
- Šalikai su Lazdijų krašto atributika (20 vnt.).
- Saldainių rinkinys „Lazdijai“ (1790 vnt.).
- Įvairūs keramikiniai dirbiniai su Lazdijų krašto atributika (185 vnt.).
- Bokalai su Lazdijų krašto atributika (5 vnt.).
- Graviruoti tušinukai su užrašu „Lazdijai www.lazdijai.lt“ (200 vnt.).
- Suvenyrinės lėlės (5 vnt.).
- Stikliukai su Lazdijų krašto atributika (30 vnt.).
- Ženkliukai, kortos, knygos su Lietuvos atributika (10 vnt.0).
- Įvairūs moliniai suvenyrai (181vnt.).
- Suvenyrinės žvakės su Lazdijų krašto atributika (195 vnt.).
- Liniuotės, pakabukai, puodeliai su Lazdijų krašto atributika (218 vnt.).
- Kepurės, skarelės,skėčiai, marškinėliai, termo užrašai (284 vnt.).
- Lietpalčiai (57 vnt.).

Kita veikla:

• 2012 m. sausio 6 d. Lazdijų turizmo informaciniame centre (Janaslavo k., Lazdijų r. sav.) VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ pristatė veiklos apžvalgą už 2011 m.

• 2012 m. vasario 10 d. Lazdijų turizmo informaciniame centre (Janaslavo k., Lazdijų r. sav.) Kaimo turizmo verslininkams buvo organizuotas seminaras „Turizmo aktualijos Lietuvoje“. Dalyvavo 38 asmenys.

• 2012 m. vasario 29 d. VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ kartų su Lazdijų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru organizavo žygį „Šiaurietiškasis ėjimas“. Žygyje dalyvavo Lazdijų rajono savivaldybės tarybos nariai; Lazdijų rajono savivaldybės administracijos darbuotojai.

• 2012 m. gegužės mėn. buvo suorganizuotas infoturas Druskininkų miesto gidams. Jo metu buvo pristatytas visas Lazdijų kraštas.

• 2012 m. gegužės – spalio mėn. buvo vykdomos ekskursijos Druskininkų miesto turistams.

• 2012 m. gegužės 19 d. jau penkti metai iš eilės vyko akcija „Švarinam Ančią“. Tai nekomercinis renginys, kurio tikslas buvo rinkti šiukšles esančias Baltosios Ančios upėje. Šios akcijos tikslas buvo surinkti šiukšles Ančios upės pakrantėse. Akcijos dalyviai 30 baidarių plaukė trimis maršrutais. Vienas buvo nuo Jezdo kaimo iki Kapčiamiesčio miestelio, kitas nuo Kapčiamiesčio miestelio iki Macevičių kaimo, trečias maršrutas buvo valyti Niedaus ežero pakrantes Kapčiamiesčio miestelyje. Akcijoje dalyvavo: Aplinkos apsaugos tarnybos; VĮ Veisiejų miškų urėdijos darbuotojai; Metelių ir Veisiejų regioninio parko direkcijos darbuotojai; Lazdijų rajono savivaldybės administracijos darbuotojai; Asociacijos turizmo klubas „Lazdijų bičiuliai“ nariai; Kapčiamiesčio seniūnijos darbuotojai bei šios seniūnijos gyventojai; VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ darbuotojai.

- 2012 m. birželio 1 d. šalia Lazdijų turizmo informacinio centro (Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav.) vyko Automobilių mėgėjų slalomas Šv. Florijono taurei laimėti. VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ buvo renginio partneris ir informacinis rėmėjas.
- 2012 m. birželio 9 d. vyko žygis dviračiais „Mink į priekį“. Šis renginys buvo organizuotas kartu su Metelių regioninio parko direkcija ir Alytaus kalnų dviračių klubu „MTB mėgėjai“. Žygis Daug gražių vietų yra Metelių regioniniame parke. Turtinga, įdomi kalvas apaugusi augalija, savitas gamtovaizdis su daubose užaugančiais ežerėliais ir pelkėmis, soduose ir pamiškėse paskendusiomis dzūkų sodybomis, jotvingių piliakalniais. Geriausia visa tai pamatyti keliaujant dviračiais aplink Dusios ežerą. Tiesa, norint keliais apsukti apie jį ratą, susidarė apie 38,5 km, tačiau buvo pamatytas ne tik reto grožio ežeras, bet ir įdomios jo apylinkės: senasis žvejų kaimelis – Meteliai, ošiantis Rinkoto miškas, jotvingių supilti Prelomciškės ir Giraitės piliakalniai, vakarinės ežero pakrantės kalvos, apaugusios įdomia augmenija, Zebrėnai – išlikęs paežerės kaimas, stebuklais garsėjanti Kryžių šventovė. Atokvėpio valandėlę, įvertinti matytus kraštovaizdžius buvo galima žiūrint pro teleskopus, lankytojų centre – gamtos mokykloje, arba prie laužo. Dviračių žygyje dalyvavo virš 120 žmonių.
- 2012 m. birželio 7 - 8 d. vyko Lietuvos turizmo centrų sąskrydis Biržuose. Dalyvavo trys įstaigos darbuotojai. Buvo nuvežta Lazdijų krašto turizmo informaciniai leidiniai bei pasidalinta patirtimi su kolegomis.
- 2012 m. birželio 18 d. buvo suorganizuotas infoturas Alytaus miesto mokyklų mokytojams.
- 2012 m. birželio 28 d. VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (Janaslavo k. 10., Lazdijų r. sav.) suorganizavo seminarą Kaimo turizmo verslininkams.
- 2012 m. liepos 7 d. VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ darbuotojai padėjo organizuoti šventę „Dusios regata 2012“. Taip pat šventės dalyviams centro darbuotojai pristatė Lazdijų kraštą.
- 2012 m. liepos mėn. buvo suorganizuotas infoturas skirtas turizmo specialistams, gidams ir žurnalistams. Turo dalyviai iš Vilniaus, Vilkaviškio, Alytaus, Birštono, Druskininkų susipažino su krašto lankytiniais objektais Lazdijuose, Veisiejuose ir Meteliuose.
- 2012 m. rugpjūčio 18 dieną Lazdijų turizmo informaciniame centre (Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav.) vyko konsultaciniai mokymai fiziniams asmenims ketinantiems pradėti savo verslą.
- 2012 m. rugpjūčio 28 dieną vyko orientavimosi žygis dviračiais po Veisiejų ir Kapčiamiesčio kraštą „Ten kur medvarlės šokuoja“. Šis renginys buvo organizuotas kartu su Veisiejų regioninio parko direkcija. Renginio metu asmenys komandomis ir individualiai turėjo atlikti užduotis. Individualių asmenų grupėje prizinės vietos pasiskirstė taip: 1 vietą užėmė - Aurelijus Gražulevičius, 2 vietą - Dainius Kalikauskas, 3 vietą - Virgilijus Raugalė. Komandų grupėje prizinės vietos pasiskirstė taip: 1 vietą užėmė komanda „Laura“, 2 vietą – komanda „KŠKS“, 3 vietą – komanda „Veisaja“.
- 2012 m. rugsėjo 21 dieną šalia Lazdijų turizmo informacinio centro (Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav.) vyko Bendradarbiavimo lenktynės Europos bendradarbiavimo diena paminėti.
- 2012 m. rugsėjo 29 dieną IX – asis šeimų ralis „Devintasis susitikimas“. Šis renginys skirtas skatinti keliauti šeimomis. Tai pažintinė vienos dienos kelionė po Lazdijų kraštą, pažintis su lankomiausiais turizmo objektais, įdomiausiais žmonėmis. Šis renginys yra VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ tradicinis renginys. Šio organizuojamo renginio dėka pastebėta, jog vietiniai Lazdijų rajono savivaldybės gyventojai, o ypač mokyklinio amžiaus asmenys.
- 2012 m. spalio 19 dieną Lazdijų turizmo informaciniame centre (Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav.) vyko konsultaciniai mokymai „Verslo rytmetys“. Jie buvo skirti fiziniams asmenims ketinantiems pradėti savo verslą.
- 2012 m. spalio 25 dieną VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ kartu su Lazdijų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru ir Veisiejų regioninio parko direkcijos darbuotojais organizavo žygį „Šiaurietiškas ėjimas 2“. Žygyje dalyvavo Veisiejų krašto gyventojai.
- 2012 m. spalio 25 dieną Lazdijų turizmo informaciniame centre (Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav.) vyko konsultaciniai mokymai „Verslo pradžia“.

- 2012 m. lapkričio 9 dieną Lazdijų turizmo informacinis centras drauge su turizmo verslininkais organizavo turizmo sezono uždarymą. Uždarymo metu buvo aptariama sezono rezultatai. Tai pat renginio metu pranešimus skaitė „15min.lt“ bei „Lazdijų žvaigždė“ viešųjų ryšių specialiste Vilma Danauskienė bei Vyresnioji profesijos mokytoja, turizmo organizavimo dėstytoja Albina Ramanauskienė.

- 2012 m. spalio 23 dieną. VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ direktorė dalyvavo EDEN asociacijos konferencijoje Briuselyje, kurios metu buvo pasirašyta bendradarbiavimo sutartis.

- 2012 m. lapkričio 22 dieną Lazdijų turizmo informacinio centro darbuotojai kartu su kitais Lazdijų krašto gidais dalyvavo kasmetiniuose Gidų mokymuose, kurie vyko Crowne Plaza Vilnius viešbutyje.

- 2012 m. gruodžio 7 dieną Lazdijų turizmo informacinio centro darbuotojai dalyvavo Kontaktų mugėje, kuri vyko Dvarčėnų k. Alytaus r. sav. Jos metu centro darbuotojai pristatė Lazdijų kraštą kelionių agentūroms iš visos Lietuvos.

- VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ vykdė prekybą suvenyrais per šiuos renginius: Pasienio fiesta, Metelio banga 2012, Oninės prie Prelomciškės piliakalnio, Sidabrinės gervės Veisiejuose, Lazdijų ruduo -2012. Švenčių metu buvo parduota suvenyrų už 594 lt.

Pasirašytos bendradarbiavimo sutartys:

- 2012 m. sausio 1 d. bendradarbiavimo sutartis Nr. S8- su kelionių agentūra „Kiveda“.
- 2012 m. vasario 10 d. bendradarbiavimo sutartis Nr. 8S-5.1 su Alytaus teritorine darbo birža.
- 2012 m. spalio 23 d. bendradarbiavimo sutartis Nr. 8S-43 su EDEN.
- 2012 m. gruodžio 11 d. bendradarbiavimo sutartis Nr. 8S-48 su VšĮ „Druskininkų turizmo ir verslo informacijos centras“.
- 2012 m. gruodžio 28 d. bendradarbiavimo sutartis Nr. 18-2344 su Kalvarijos administracijos savivaldybe.

Viešosios turizmo informacijos paslaugos

Turizmo informacija teikiama raštu bei žodžiu. Žodžiu turizmo centruose: Veisiejuose, Lazdijų mieste, Janaslavo kaime. Informacija teikiama telefonais +370 318 51160, +370 318 61130, +370 318 51881. Elektroniniu paštu: turizmas@lazdijai.lt, tourism@lazdijai.lt, turizmas.info@lazdijai.lt.

3.1. PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ ANALIZĖ

2012 metų pajamų už parduotas prekes ir paslaugas analizė

PAJAMOS (2012.01.01- 2012.12.31)		Pajamų procentinė išraiška
Prekės	70 192,79 Lt	
Paslaugos	10 388,16 Lt	
Iš viso (Prekės + Paslaugos)	80 580,95 Lt	100%
PAJAMOS TURIZMO CENTRE, KURIS YRA JANASLAVO KAIME		
Prekės	3506,20	
Paslaugos	121,00	
Iš viso (Prekės + Paslaugos)	3 627,20	4,5 %
PAJAMOS TURIZMO CENTRE, KURIS YRA VILNIAUS G. 1		
Prekės	66 686,59 Lt	
Paslaugos	10 267,16 Lt	
Iš viso (Prekės + Paslaugos)	76 953,75 Lt	95,5 %

**2012 metais VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ išlaidos
(neįskaitant veiklos ir darbo užmokesčio išlaidų)**

	Elektra	Ryšiai	Komunalinės išlaidos	Apsauga ir su ja susijusios paslaugos	Turto draudimas	Kita*
--	----------------	---------------	-----------------------------	--	------------------------	--------------

<i>2012</i>		<i>Lt</i>	<i>Lt</i>	<i>Lt</i>	<i>Lt</i>	<i>Lt</i>	<i>Lt</i>
1	Sausis	1869,89	661,07	676,96	510,62	1496,92	0,00
2	Vasaris	1959,86	564,94	829,23	177,87	,00	0,00
3	Kovas	1598,47	361,17	559,88	141,57	0,00	0,00
4	Balandis	1379,69	875,39	413,38	141,57	0,00	0,00
5	Gegužė	1309,18	629,12	325,80	335,17	0,00	0,00
6	Birželis	1122,49	625,92	303,26	141,57	0,00	363,00
7	Liepa	1015,77	770,77	321,79	141,57	219,87	0,00
8	Rugpjūtis	1008,58	670,74	342,86	141,57	0,00	0,00
9	Rugsėjis	1103,14	244,68	308,48	141,57	0,00	363,00
10	Spalis	1465,57	624,40	521,99	141,57	0,00	0,00
11	Lapkritis	2041,23	607,12	527,55	141,57	0,00	0,00
12	Gruodis	2208,56	646,75	775,78	141,57	0,00	0,00
Iš viso:		18082,43	7282,07	5906,96	2297,79	1716,79	726,00

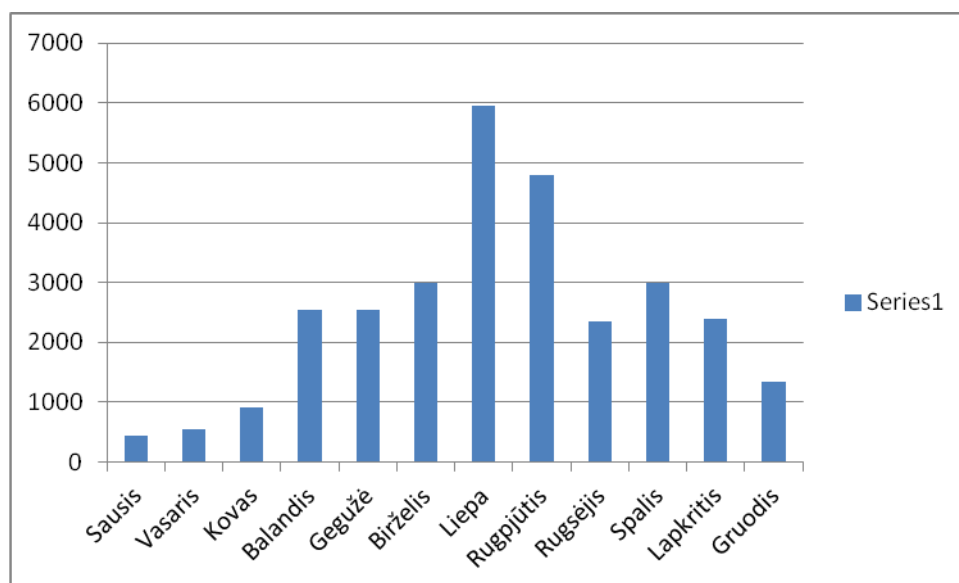
* Turto mokestis, lauko ekrano gedimas, kasos aptarnavimo mokestis.

Bendra išlaidų suma: 36012,04

3.2. TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“

VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“¹ apsilankė per 2012 metus iš viso 29837 turistų iš jų 52,56 % turistų iš Lietuvos bei 47,44 % iš užsienio.

2012 metais VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ apsilankusių turistų iš Lietuvos srautų schema



3.3. VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“ INTERNETINIO PUSLAPIO WWW.LAZDIJAI-TURIZMAS.LT (WWW.LAZDIJAI-TOURISM.LT) TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ

• VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ internetinį puslapį www.lazdijai-turizmas.lt (www.lazdijai-tourism.lt) aplankė 31 610 lankytojų iš 49 skirtingų šalių²:

1. Lietuva – 29595;
2. Lenkija – 740;
3. Vokietija– 397;
4. Rusija – 98;

¹ Informacija pateikiama apie turistų srautus apsilankiusius turizmo centre Vilniaus g.1, Lazdijai bei Janaslavo k., Lazdijų r. sav.

² Pateiktas dešimtukas šalių iš kurių labiausiai sulaukta susidomėjimo internetiniu puslapiu www.lazdijai-turizmas.lt.

5. Latvija – 74;
6. Didžioji Britanija – 68;
7. Baltarusija – 29;
8. Norvegija – 41;
9. Danija – 39;
10. Prancūzija – 37.

Išvada: kaip ir turizmo centre taip ir čia daugiausia turizmo galimybėmis Lazdijų krašte domisi lietuviai.

- **Lankytojų tipai:**

1. Nauji lankytojai 55,32 %;
2. Sugrįžtantys lankytojai 44,68 %.

Išvada: apylygis skaičius yra naujų turistų bei turistų, kurie pakartotinai apsilanko internetiniame puslapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Tai yra geras rodiklis, kadangi yra ir naujų asmenų, kurie ką tik susidomėjo informacija apie Lazdijų kraštą, taip pat, kad asmenys sugrįžta, o tai reiškia, kad jie rado kažkokios informacijos, kuri juos sudomino.

Direktorė

Roma Stulgienė