



VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS
„LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“
2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

I. BENDROJI DALIS

II. ĮSTAIGOS 2017 M. VEIKLOS APŽVALGA

1. ĮSTAIGOS STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

2. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS, APSKAITOS POLITIKA IR KONTROLĖ, ĮSTAIGOS TURTAS

III. SU TURIZMO PASLAUGOMIS SUSIJUSI VEIKLA

3.1. PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ ANALIZĖ

3.2. TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“

3.3. INTERNETINIO PUSLAPIO WWW.LAZDIJAI-TURIZMAS.LT TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ

I. BENDROJI DALIS

Įstaigos įkūrimas

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įsteigta 1999 m. balandžio 1 d. ir veikia kaip pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Įstaigos įkūrimo tikslas rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietas, rengti, leisti ir platinti informacinius bei kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas.

Įstaigos steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Įmonės rūšis – viešoji įstaiga. Įstaigos kodas – 165232531. Įstaiga ne PVM mokėtoja.

Viešoji įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymais, kitais teisės aktais, įstaigos įstatais.

Nuo 2008 metų papildyti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatai, įstaiga gali teikti patarimojo ir konsultavimo paslaugas, draudimo paslaugas, užsiimti kelionių agentūrų veikla, ekskursijų organizatorių veikla, posėdžių ir verslo renginių organizavimo veikla. Nuo 2008 metų išsiplėtė turizmo centro veikla. 2011 metais buvo papildyti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatai vadovaujantis 2011-03-17 Lazdijų rajono savivaldybės administracijos raštu Nr. 1-804 „Dėl viešųjų įstaigų įstatų pakeitimo“. 2015 m. gruodžio 29 d. buvo pakeisti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatai vadovaujantis 2015-12-04 Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 5TS-246.

2008 metais birželio pradžioje buvo atidarytas 239 kv. metrų ploto naujas turizmo centras Janaslavo k., Lazdijų r. sav. 2008 metais papildomai buvo priimti 4 vadybininkai turizmo informacijos teikimui. 2012 metais iki gruodžio 1 d. įstaigoje dirbo septyni darbuotojai - direktorė, buhalterė ir penki vadybininkai. Nuo gruodžio 1 d. vienai vadybininkei suteiktos vaiko gimdymo ir priežiūros atostogos. Nuo 2014 m. balandžio mėn. vidurio iki lapkričio mėn. pabaigos pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartį įstaigoje dirbo penki darbuotojai. Finansinių metų pabaigoje VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ dirbo 7 darbuotojai. Nuo 2015 m. sausio 1 d. įstaigoje dirbo šeši darbuotojai - direktorė, buhalterė ir keturi vadybininkai. Nuo spalio 12 d. įstaigoje dirbo keturi darbuotojai. Nuo 2016 m. vasario 8 d. įstaigoje dirba penki darbuotojai i.e.p. direktorius, buhalterė ir 3 vadybininkai. Nuo 2017 m. gegužės mėn. vidurio iki lapkričio mėn. vidurio pagal viešųjų darbų įgyvendinimo ir finansavimo sutartį įstaigoje dirbo 2 darbuotojai.

Direktorius: koordinuoja visos įstaigos darbą, atstovauja įstaigą, priima įstaigai svarbius sprendimus, atsako už įstaigos veiklą, kitus veiksmus, kurie numatyti Lietuvos Respublikos teisės aktuose bei Centro įstatuose.

Buhalterė: tvarko ūkinę – finansinę apskaitą, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Finansų ministerijos patvirtintais dokumentais, steigėjo sprendimais, kitais teisės aktais.

Turizmo informacijos vadybininkai: teikia, kaupia, sistemina informaciją, atstovauja Centrai turizmo mugėse, vykdo apklausas, rengia informacinius – reklaminius ir kartografinius leidinius, organizuoja dalyvavimą turizmo mugėse bei misijose. Dirba trys asmenys.

II. ĮSTAIGOS 2017 M. VEIKLOS APŽVALGA

1. ĮSTAIGOS STRATEGINIAI TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatuose numatyta, jog centro tikslai yra turizmo informacinių ir rinkodaros paslaugų plėtra, turizmo Lazdijų rajono savivaldybėje skatinimas ir populiarinimas. Šiems tikslams pasiekti taikomi šie uždaviniai:

- plėtoti turizmo infrastruktūrą;
- skatinti turizmo paslaugų plėtrą;
- formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje;
- skatinti gamtos ir kultūros paveldo objektų panaudojimą turizmo reikmėms.

Kiti uždaviniai:

- skatinti vietinį ir atvykstamąjį turizmą Lazdijų krašte;
- konkurencingų Lazdijų turizmo produktų ir paslaugų pardavimo skatinimas;
- kurti infrastruktūrą ir palankesnes sąlygas plėtoti ramų bei aktyvų poilsį, kultūrinį, ekologinį turizmą;
- informacinių ir kartografinių leidinių apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas rengimas, leidimas ir platinimas;
- skatinti turizmo institucijų bei bendruomenių ir jaunimo organizacijų tarpusavio bendradarbiavimą, vystyti kompleksinį turizmą;
- pritaikyti naujausias informacines technologijas turizmo informacijos sklaidai;
- tobulinti turizmo planavimą ir administravimą;
- plėtoti turizmo sektoriaus žmogiškuosius gebėjimus;
- plėtoti viešąją turizmo infrastruktūrą;
- plėtoti viešąją aktyvaus poilsio turizmo infrastruktūrą;
- skatinti kaimo turizmo, rekreacinės žvejybos ir tradicinių amatų plėtrą.

Įstaigos misija: rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Lazdijų krašto turizmo paslaugas, išteklius ir vietas, skatinti vidaus ir atvykstamąjį turizmą.

Lazdijų turizmo paslaugų rinkodaros srityje: rinko, sistemino, kaupė ir platino informaciją apie teikiamas turizmo paslaugas; vykdė turistų apklausas, rengė turizmo statistikos apžvalgas; plėtė Lazdijų krašto turizmo galimybių pristatymą vidaus ir tarptautinėse turizmo rinkose mugių, parodų pagalba; rengė, leido ir platino leidinius, suvenyrus pristatančius Lazdijus, reklamavo ir viešino krašto paslaugas, spaudos ir interneto pagalba.

Turizmo išteklių bei paslaugų vystymo srityje: plėtojo turizmo paslaugų įvairovę bei kokybę; plėtojo turizmo informacijos sistemos galimybes; skatino krašto verslininkus prisidėti prie turizmo plėtos; skatino turizmo paslaugų sektoriaus darbuotojų kvalifikacijos kėlimą.

Teikdamas informaciją ir populiarindamas Lazdijų kraštą, Centras glaudžiai bendradarbiavo su Lietuvos turizmo ir verslo informacijos centrais, Lietuvos Respublikos ūkio ministerija, valstybinėmis turizmo departamento institucijomis.

2. ĮSTAIGOS FINANSAVIMAS, APSKAITOS POLITIKA IR KONTROLĖ, ĮSTAIGOS TURTAS

Viešojoje įstaigoje „Lazdijų turizmo informacinis centras“ tvarkant apskaitą ir rengiant finansinę atskaitomybę vadovaujamosi bendraisiais apskaitos principais, tai įmonės veiklos tęstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginių mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos. Centro finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Apskaita tvarkoma dvejybinio įrašu, naudojant Lietuvos Respublikos piniginių vienetą - eurą.

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“ rengia finansines ataskaitas: balansą, veiklos rezultatų ataskaitą, aiškinamąjį raštą.

Viešosios įstaigos apskaita tvarkoma vadovaujantis šiais teisės aktais:

1. 2001 m. lapkričio 6 d. Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu Nr. IX-574.

2. 2004 m. lapkričio 22 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinės atskaitomybės sudarymo ir pateikimo taisyklių parvartinimo“.

3. 2009 m. gruodžio 31 d. Lietuvos Respublikos finansų ministro įsakymu Nr. 1K-494 „Dėl finansų ministro 2004 m. lapkričio 22 d. įsakymo Nr. 1K-372 „Dėl pelno nesiekiančių ribotos civilinės atsakomybės juridinių asmenų buhalterinės apskaitos ir finansinių atskaitų sudarymo ir pateikimo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“.

4. Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu.

5. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2000 m. vasario 17 d. nutarimu Nr.179 patvirtintomis ir 2004 m. spalio 27 d. nutarimu Nr.1341 pakeistomis „Kasos darbo organizavimo ir kasos operacijų atlikimo taisyklėmis“.

Viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“ finansavimo būdai yra: dotacijos ir tiksliniai įnašai.

Įstaigos steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba.

Lazdijų rajono savivaldybės tarybos įnašas 2017 m. padidėjo 5140 Eur ir metų pabaigoje sudarė 77 644,71 Eur.

Pagal vykdytų programų sąmatas 2017 metais viešoji įstaiga iš Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto gavo 66 721,81 Eur.

Centro ilgalaikis turtas

ILGALAIKIS TURTAS	2017-12-31 Likutine verte	2016-12-31 Likutine verte
ILGALAIKIS NEMATERIALUSIS TURTAS	30	30
Programinė įranga	29	29
Kitas nematerialusis turtas	1	1
ILGALAIKIS MATERIALUSIS TURTAS	164660	187496
Pastatai ir statiniai	157005	185551
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	7655	1 945

<i>IŠ VISO ILGALAIKIO TURTO:</i>	164690	187526
---	---------------	---------------

Viešoji įstaiga per 2017 metus ilgalaikio nematerialiojo turto neįsigijo. Ilgalaikio materialiojo turto įsigijo už 5140 Eur. Nusidėvėjimas buvo skaičiuojamas tiesiogiai proporcingu metodu.

Įstaigos sąnaudas sudaro suteiktų paslaugų ir parduotų prekių savikaina, kitos sąnaudos, veiklos sąnaudos.

Centro veiklos rezultatų analizė 2016-2017 m.

VEIKLOS SĄNAUDOS	2017-12-31	2016-12-31
Darbuotojų išlaikymo	46 421	42 228
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	29 670	30 163
Patalpų išlaikymo	4 799	5 106
Ryšių	1 820	1 771
Transporto	156	170
Turto vertės sumažėjimo	3 040	650
Kitos veiklos	10 546	7 288
<i>IŠ VISO VEIKLOS SĄNAUDŲ:</i>	96 453	87 376

Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus, pobūdį ir veiklos rezultatus per finansinius metus, veiklos planus ir prognozes ateinantiems finansiniams metams

Centras, siekdamas savo tikslų, 2017 m. formavo patrauklų įvaizdį ir didino Lazdijų krašto žinomumą dalyvaujant tarptautinėse parodose, teikė konsultacinę pagalbą besikuriančioms kaimo turizmo sodyboms registruojantis VTD prie ūkio ministerijos. Organizavo jau veikiančioms kaimo turizmo sodyboms susitikimus, mokymus, nuolat buvo teikiamos įvairios viešosios paslaugos, sodybos buvo pristatomos tarptautinėse parodose.

Centras ir 2018 m. sieks formuoti patrauklų įvaizdį ir didinti Lazdijų krašto žinomumą. Teiks konsultacinę pagalbą, organizuos mokymus, susitikimus besikuriančių ir jau veikiančių kaimo turizmo sodybų savininkams ar jų atstovams.

Įstaigos dalininkas Lazdijų rajono savivaldybė.

Dalininkų įnašai (Eur) Dalininkai	Dalis laikotarpio pradžioje	Dalis laikotarpio pabaigoje
Lazdijų rajono savivaldybė	72 504,71	77 644,71
Iš viso:	72 504,71	77 644,71

Per 2017 metus l.e.p. direktoriui išmokėtos sumos buvo susijusios tik su darbo santykiais. Įstaigos išlaidos l.e.p. direktoriaus darbo užmokesčiui sudarė 9 474,71 Eur.

3. SU TURIZMO PASLAUGOMIS SUSIJUSI VEIKLA

Tikslas. Didinti turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje			
1 uždavinys: Plėtoti turizmo infrastruktūrą			
Eil. Nr.	Priemonė	Pasiekimo indikatoriai	Kokias būdais ir kokiomis veiklomis pasiekti rezultatai
1.1	Plėtoti turizmo infrastruktūrą ir gerinti paslaugų kokybę.	<p>Baltosios Ančios valymo akcijos organizavimas, kurios metu Baltosios Ančios upė bus išvalyta ir paruošta naujam turizmo sezonui.</p> <p>Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Gegužės mėn.</p>	<p>Suorganizuota Baltosios Ančios valymo akcija, šios akcijos tikslas – surinkti šiukšles ir išvalyti Ančios upę ir tuo pačiu ne tik atidaryti plaukimo baidarėmis sezoną, bet ir dar didinti baidarių turizmą viena populiariausių Pietų Lietuvos upe Baltąja Ančia. Viešinimo priemonės: sukurtas plakatas su renginio informacija ir įdėtas skelbimų stenduose, internetinis skelbimas patalpintas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir socialiniuose tinklapiuose.</p>
		<p>Kelti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ darbuotojų kvalifikaciją, susijusią su naujų paslaugų kūrimu ar atnaujinimu bei esamų paslaugų kokybės gerinimu.</p>	<p>Kelta VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ darbuotojų kvalifikacija. Dalyvauta šiuose mokymuose:</p> <p>2017 m. birželio 14 d. „Apgyvendinimo paslaugų klasifikavimo ekspertų mokymai“, dalyvavo L.e.p. direktorius Žydrūnas Vasiliauskas ir vadybininkė Jolita Bakšaitė;</p> <p>2017 m. birželio 16 d. „Suminė darbo laiko apskaita įsigaliojus naujam DK“, dalyvavo Rima Petrauskienė;</p> <p>2017 m. birželio 26 d. „Viešieji pirkimai: 2017 metų didieji pasikeitimai“, dalyvavo vadybininkė Jolita Bakšaitė.</p> <p>2017 spalio 10 d. „Viešieji pirkimai: dokumentų rengimas ir tvarkymas“, dalyvavo vadybininkė Jolita Bakšaitė ir buhalterė Rima Petrauskienė</p> <p>2017 gruodžio 5 d. „Turizmo rinkodara“, dalyvavo vadybininkė Jolita Bakšaitė.</p>

2 uždavinys: Skatinti turizmo paslaugų plėtrą			
2.1	Skatinti privataus sektoriaus investicijas ypač sveikatos turizmo, etnokultūrinių amatų, etnografinių kaimo sodybų srityse.	Suorganizuoti Lazdijų rajono savivaldybės kaimo turizmo savininkams ir turizmo paslaugų teikėjams 1-2 mokymus – seminarus bei su jais bendradarbiauti. Sausio - gruodžio mėn.	Nuolat bendradarbiauta su Lazdijų rajono savivaldybės kaimo turizmo sodybų savininkais ir turizmo paslaugų teikėjais. 2017 gegužės 11 d. apgyvendinimo paslaugų teikėjams suorganizuoti civilinės saugos ir priešgaisrinės saugos mokymai bei pirmos pagalbos praktiniai užsiėmimai. Dalyvavo 32 dalyviai.
		Bendradarbiauti su Punsko, Seinų krašto kaimo turizmo sodybų savininkais. Bus organizuojami susitikimai su Punsko, Seinų ir Lazdijų krašto turizmo sodybų savininkais. Taip pat turizmo sodybų savininkai bus kviečiami į Lazdijų turizmo centro organizuojamus renginius. Sausio - gruodžio mėn.	Bendradarbiauta su Punsko ir Seinų krašto kaimo turizmo sodybų savininkais. 2017 spalio 26 d. vasaros sezono uždarymo metu buvo suorganizuotas 1 susitikimas su Punsko ir Seinų krašto kaimo turizmo sodybų savininkais, jie buvo kviečiami į VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ organizuojamus renginius.
		Prekiauti Lazdijų rajono savivaldybės amatininkų darbais. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt , socialiniai tinklapiai. Sudaryti ne mažiau kaip 2 sutartis su Lazdijų krašto amatininkais.	Prekiauta Lazdijų rajono savivaldybės amatininkų darbais. Amatininkų darbai buvo viešinami interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklalapiuose. Sudarytos 2 sutartys su Lazdijų krašto amatininkais: Audra Jazbutiene, Asta Barcyte-Šakaliene. Prekiauta šiose šventėse: 2017 m. vasario 16 d. Prekyba Lazdijų krašto amatininkų suvenyrais Vasario 16 d. šventėje; 2017 m. balandžio 29 d. Prekyba Lazdijų krašto amatininkų suvenyrais pirmosios vagos šventėje; 2017 m. birželio 3 d. Prekyba Lazdijų krašto amatininkų suvenyrais tradicinėje tarptautinėje šventėje „Pasienio fiesta 2017“; 2017 m. rugsėjo 8-9 d. Prekyba Lazdijų krašto amatininkų suvenyrais specializuotoje mėšinių galvijų parodoje; 2017 m. rugsėjo 15 d. Prekyba Lazdijų krašto amatininkų suvenyrais kasmetinėje tradicinėje šventėje „Lazdijų ruduo 2017“;
		Teikti pasiūlymus Lazdijų ir kitų miestų verslininkams reklamuotis lauko ekrane,	Teikti pasiūlymai Lazdijų ir kitų miestų verslininkams reklamuotis lauko ekrane. 2017 m. buvo pasirašyta 7 sutartys, 32,5 valandos lauko ekrano

		<p>esančiame Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav. Teikiami pasiūlymai elektroniniu paštu, telefonu bei bus organizuojamos išvykos į kitus rajonus ieškoti potencialių klientų. Sausio - gruodžio mėn.</p>	<p>panaudojimo laiko: 2017 m. gegužės 1 d. lauko ekrano sutartis su Lietuvos kempingų asociacija Nr. 8S-05; 2017 m. gegužės 3 d. lauko ekrano sutartis su UAB "Liepų alėja" Nr. 8S-06; 2017 m. gegužės 23 d. lauko ekrano sutartis su UAB "Kautros keltuvai" Nr. 8S-05a; 2017 birželio 15 d. lauko ekrano sutartis su Asociacija Marijampolės aeroklubas 8S-10; 2017 m. rugpjūčio 3 d. Lauko ekrano sutartis su VšĮ „Ekstremali zona“ Nr. 8S-13; 2017 m. rugpjūčio 30 d. Lauko ekrano sutartis su Lazdijų rajono savivaldybės administracija Nr. 8S-15; 2017 m. lapkričio 9 d. Lauko ekrano sutartis su VšĮ „Ekstremali zona“ Nr. 8S-20.</p>
		<p>Komercinė veikla – Konferencijų salės nuoma (Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav.), kopijavimas, laminavimas ir suvenyrų prekyba su Lazdijų krašto atributika. Sausio - gruodžio mėn.</p>	<p>Kopijavimo, laminavimo ir suvenyrų pardavimai su Lazdijų krašto simbolika 2017 m. lyginant su 2016 m. padidėjo 20 %. 2017 lapkričio 15 d. pasirašyta 1 sutartis dėl konferencijų salės nuomos su MB "Egrafis" Nr. 8S-21.</p>
		<p>Suorganizuoti vasaros sezono atidarymą Lazdijų krašto kaimo turizmo sodybų savininkams. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt. Gegužės - birželio mėn.</p>	<p>2017 m. gegužės 11 d. suorganizuotas vasaros sezono atidarymas Lazdijų krašto kaimo turizmo sodybų savininkams. Renginyje dalyvavo 32 dalyviai. Viešinimo priemonės: patalpintas internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt.</p>
		<p>Suorganizuoti vasaros sezono uždarymą Lazdijų krašto kaimo turizmo sodybų savininkams. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt. Rugpjūčio - rugsėjo mėn.</p>	<p>2017 m. spalio 26 d. suorganizuotas vasaros sezono uždarymas Lazdijų krašto kaimo turizmo sodybų savininkams. Renginyje dalyvavo 34 dalyviai. Viešinimo priemonės: patalpintas internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt.</p>

3 uždavinys: Formuoti patrauklų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje			
3.1	Organizuoti ir populiarinti turistinius maršrutus.	Suorganizuoti 1-2 informacinius turus po Lazdijų rajono savivaldybę kelionių organizatoriams ir jų atstovams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt . bei socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.	2017 m. gegužės 4 d. suorganizuotas informacinis turas po Lazdijų rajono savivaldybę kelionių organizatoriams, gidams ir jų atstovams. Renginyje dalyvavo 17 dalyvių iš Vilniaus, Kauno, Marijampolės, Alytaus ir Druskininkų. Viešinimo priemonės: patalpintas straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt . bei socialiniuose tinklapiuose.
		Suorganizuoti 1 informacinį turą po Lazdijų rajono savivaldybę Lenkijos krašto gyventojams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt . bei socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.	2017 m. gruodžio 2 d. suorganizuotas informacinis turas po Lazdijų rajono savivaldybę Lenkijos gidams, mokytojams ir savivaldybės atstovams. Renginyje dalyvavo 16 dalyvių iš Lenkijos. Viešinimo priemonės: patalpintas straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose.
		Suorganizuoti 1 informacinį turą po Lazdijų rajono savivaldybę Lietuvos turizmo centrų darbuotojams, kelionių agentūroms, žiniasklaidos ir kitų savivaldybių atstovams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt . bei socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.	Informacinis turas po Lazdijų rajono savivaldybę Lietuvos turizmo centrų darbuotojams, kelionių agentūroms, žiniasklaidos ir kitų savivaldybių atstovams nebuvo suorganizuotas. 2017 m. gegužės 27 d. Suorganizuotas Lazdijų krašto pristatymas Lietuvos geografams. Viešinimo priemonės: patalpintas straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose.
		Lazdijų rajono bei Lietuvos gyventojų tarpe populiarinti turistinius maršrutus organizuojant pažintines, pramogines, informacines ekskursijas po Lazdijų rajono savivaldybę. Teikti gido paslaugas. Pagal poreikį organizuoti 100% ekskursijas. Sausio - gruodžio mėn.	Lazdijų rajono bei Lietuvos gyventojų tarpe buvo populiarinami turistiniai maršrutai organizuojant pažintines, pramogines, informacines ekskursijas po Lazdijų rajono savivaldybę. Buvo suorganizuotos 3 ekskursijos: 2017 m. gegužės 27 d. suorganizuota ekskursija Aukštaitijos Autotransporto Veteranų Klubui. Dalyvavo 20 dalyvių 2017 m. rugpjūčio 11 d. suorganizuota ekskursija Lietuvos pensininkų sąjungos "BOČIAI" Trakų rajono bendrijai. Dalyvavo 20 dalyvių. 2017 m. rugsėjo 15 d. suorganizuota ekskursija Mėšinių galvijų parodos

			svečiams. Dalyvavo 15 dalyvių.
3.2	Vykdyti Lazdijų rajono savivaldybės turizmo rinkodarą Lietuvoje ir užsienyje, organizuojant reklamos kampanijas internete, plėtojant e-rinkodaros projektus, naudojantis socialinių tinklalapių galimybėmis.	Išleisti naujus leidinius: - „Aktyvūs Lazdijai“; - Maršrutai baidarėmis, dviračiais; - Pieštas Lazdijų krašto žemėlapis su lankytinomis vietomis. (Plėšomas); Sausio - gruodžio mėn.	Išleisti šie leidiniai: <ul style="list-style-type: none"> • Lankstinukas „Aktyvūs Lazdijai“; • Lazdijų krašto turisto pasas; • Lazdijų ir Veisiejų miestų schemas; • Pieštas Lazdijų krašto žemėlapis su lankytinomis vietomis. (Plėšomas); • Žvejyba Lazdijų rajone (elektroninė versija); • Išleistas 2018 m. kalendorius; • Sumaketuoti žemėlapiai ir turisto pasai dviračių žygiui "Dviratį mink, piliakalnį pažink".
		Administruoti viešosios įstaigos socialines paskyras (viešinti Lazdijų krašto lankytinas vietas ir objektus): „Facebook“ „Instagram“ „TripAdvisor“ Sausio – gruodžio mėn.	Administruojama viešosios įstaigos socialines paskyras „Facebook“, „Instagram“ ir „TripAdvisor“ keliama informacija apie Lazdijų krašto lankytinas vietas, objektus bei renginius.
		Internetinio puslapio lazdijai.lithuania.travel administravimas ir atnaujinimas. Nuolat bus atnaujinama informacija apie Lazdijų krašto lankomus objektus. Talpinama informacija apie Lazdijų krašte organizuojamus renginius. Sausio - gruodžio mėn.	Internetinis puslapis lazdijai.lithuania.travel buvo administruojamas ir atnaujinamas. Buvo atnaujinama informacija apie Lazdijų krašto lankomus objektus. Talpinama informacija apie Lazdijų krašte organizuojamus renginius.
		Kultūros paveldo departamentui, pateikti paraišką leidinių finansavimui. Vasario - kovo mėn.	Kultūros paveldo departamentui pateikta paraiška leidinių finansavimui, tačiau finansavimas leidiniams nebuvo gautas.

3.3	Organizuoti turizmo renginius pritraukiančius turistus iš kitų Lietuvos miestų.	<p>Bendradarbiauti su Lietuvos medžiotojų ir žvejų draugijos Lazdijų skyriumi ir suorganizuoti „poledinės žūklės varžybas 2017“ Viešinio priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.</p>	<p>Bendradarbiauta su Lietuvos medžiotojų ir žvejų draugijos Lazdijų skyriumi. 2017 m. vasario 11 d. suorganizuotos „Poledinės žūklės varžybos 2017“. Renginyje dalyvavo 52 dalyviai ir apie 50 žiūrovų. Viešinio priemonės: Sukurtas plakatas su renginio informacija ir įdėtas skelbimų stenduose, internetinis skelbimas patalpintas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir socialiniuose tinklapiuose.</p>
		<p>Bendradarbiauti su Metelių regioniniu parku ir suorganizuoti tradicinį žygį dviračiais „Mink į priekį 2017“. Viešinio priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Birželio mėn.</p>	<p>Bendradarbiauta su Metelių regioniniu parku. 2017 m. birželio 24 d. suorganizuotas tradicinis žygis dviračiais „Mink į priekį 2017“. Renginyje dalyvavo 63 dalyviai. Viešinio priemonės: skelbimas įdėtas vietinėje spaudoje, sukurtas plakatas su renginio informacija ir įdėtas skelbimų stenduose, internetinis skelbimas patalpintas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir socialiniuose tinklapiuose.</p>
		<p>Parengti naują maršrutą dviračiais ir suorganizuoti žygį dviračiais po Lazdijų miestą ir jo apylinkes. Viešinio priemonės: plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Gegužės - rugsėjo mėn.</p>	<p>2017 m. rugsėjo 20 d. parengtas naujas maršrutas dviračiais ir suorganizuotas naktinis žygis dviračiais "Pavyk saulėlydį" po Lazdijų miestą ir jo apylinkes. Žygyje dalyvavo 30 dalyvių. Sukurtas plakatas su renginio informacija ir įdėtas skelbimų stenduose, internetinis skelbimas patalpintas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir socialiniuose tinklapiuose.</p>
		<p>Suorganizuoti 1-2 foto konkursus, susijusius su neatrastomis Lazdijų krašto vietomis. Viešinio priemonės: skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniai tinklapiai. Gegužės -birželio mėn.</p>	<p>Suorganizuoti 2 konkursai susiję su neatrastomis Lazdijų krašto vietomis. Įdėtas internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir socialiniuose tinklapiuose. 2017.gegužės 23 d. buvo suorganizuotas konkursas „Pamatyk, nufotografuok, atsiųsk“. Konkurse buvo atsiųsta 18 nuotraukų; 2017 rugsėjo 27 d. suorganizuotas konkursas „Kelionė po Lazdijus“ Dalyvavo 6 dalyviai.</p>

		<p>Parengti orientavimosi žygį pėsčiomis Lazdijų mieste ar jo apylinkėse. Viešinimo priemonės: plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Balandžio - rugsėjo mėn.</p>	<p>Orientacinis žygis pėsčiomis nebuvo organizuojamas. 2017 m. rugpjūčio 23 d. buvo paruoštas ir suorganizuotas protmūšis "Ar gerai pažįsti Lazdijų kraštą?" "Jaunimo vasaros stovykla 2017" dalyviams. Renginyje dalyvavo 50 dalyvių.</p>
		<p>Tarptautinei turizmo dienai paminėti suorganizuoti III-ąjį bėgimą „Lazdijai 2017“ Mero Taurei laimėti. Viešinimo priemonės: socialiniai tinklapiai, skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt, Rugsėjo mėn.</p>	<p>Tarptautiniai turizmo dienai paminėti 2017 rugsėjo 30 d. suorganizuotas III-asis bėgimas „Lazdijai 2017“ Mero Taurei laimėti. Renginyje dalyvavo 49 dalyviai. Viešinimo priemonės: skelbimas įdėtas vietinėje spaudoje, sukurtas plakatas su renginio informacija ir įdėtas skelbimų stenduose, internetinis skelbimas patalpintas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir socialiniuose tinklapiuose.</p>
3.4	Dalyvauti tarptautinėse turizmo parodose ir mugėse.	<p>Dalyvauti tarptautinėse turizmo, sporto ir laisvalaikio parodose: - „Adventur 2017“; - „Euroregionas Nemunas - 2017“. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt, socialiniuose tinklapiuose. Sausio - lapkričio mėn.</p>	<p>2017 m. sausio 20-22 dienomis sudalyvauta V - oje tarptautinėje kelionių, laisvalaikio ir sporto parodoje „ADVENTUR 2017“. Parodoje „Euroregionas Nemunas - 2017“ nesudalyvauta, kadangi ji šiemet nebuvo organizuojama. Viešinimo priemonės: straipsnis patalpintas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir socialiniuose tinklapiuose.</p>
3.5	Lazdijų r. sav. įvaizdžio formavimas.	<p>TIC reklama žiniasklaidoje, savalaikė informacijos apie veiklą, renginius sklaida, kurių dėka pagerės rajono įvaizdis, padidės lankytojų skaičius. Bus paskelbta turizmo tema, apie 5 straipsniai. Sausio – gruodžio mėn.</p>	<p>2017 metais VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ 10 kartų aprašytas spaudoje-laikraščiuose ir 1 kartą buvo rodoma TV laida: Laikraštyje „Dzūkų žinios“ straipsnis „Lazdijų kraštas pristatytas parodoje Adventur 2017“ 2017-01-26 Nr. 4(8307); Laikraštyje „Dzūkų žinios“ straipsnis „Dėl Mero taurės kovojo daugiau nei pusšimtis žvejų“ 2017-02-15 Nr. 7(8310); Laikraštyje „Dzūkų žinios“ straipsnis „Informacinis turas po Lazdijų kraštą Lietuvos gidams ir kelionių agentūrų atstovams“ 2017.05.11 Nr.</p>

		<p>19 (9322); Laikraštyje „Dzūkų žinios“ straipsnis „Turizmo sezonas rajone jau prasidėjo. Kas naujo?“ 2017.05.25 Nr 21 (8324); Laikraštyje „Dzūkų žinios“ straipsnis „Surengtas III bėgimas mero taurei laimėti“ 2017-10-05 Nr. 40(8343), straipsnis „Lazdijuose bus rengiama specializuota mėšinių galvijų paroda“ 2017-08-17 Nr. 33(8336); Laikraštyje „Lazdijų žvaigždė“ straipsnis „Idėja - pasivyti saulėlydį, tikslas - išmokti bendrauti“ 2017-09-29 Nr. 39(1083); Laikraštyje „Lazdijų žvaigždė“ straipsnis „Rajono jaunimui - galimybė užsidirbti papildomų balų“ 2017-09-22 Nr. 38(1082); Laikraštyje „Dzūkų žinios“ straipsnis „Surengtas III bėgimas Mero taurei laimėti“ 2017-10-05 Nr. 40(8343); Lenkijos Lietuvių Žurnale „Aušra“ straipsnis „Nenuobodus seminaras, arba informacinis turas po Lazdijų kraštą“ 2017-12-16 Nr. 24(715); Reportažas Lrytas TV laidoje „Ekovizija“ tema „Lazdijų krašte atliekas rūšiuoja net atvykstantys poilsiautojai“.</p>
	<p>Nufotografuoti, atnaujinti ir papildyti Lazdijų krašto lankomų objektų informaciją internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Gegužės - rugsėjo mėn. Vandens ir dviračių turizmo informacijos rinkimas ir atnaujinimas internetiniame tinklalapyje. www.lazdijai-turizmas.lt</p>	<p>Nufotografuota, atnaujinta ir papildyta Lazdijų krašto lankomų objektų informacija internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt. Atnaujinta šių objektų nuotraukos: Prelomčiškės piliakalnis, A. R. Vanago paminklas, L. L. Zamenhofo paminklas, Veisiejų uosis, Rudaminos piliakalnis, Lazdijų Šv. Onos bažnyčia, Veisiejų Šv. Jurgio bažnyčia, Veisiejų miestelio istorinis centras, Pasienio rokadinis kelias „Geležinė uždanga“, Kalniškės mūšio vieta bei dalis kaimo turizmo sodybų.</p>
	<p>Turizmo informacijos teikimas. 2017 m. planuojame sulaukti apie 30 000 turistų. Sausio - gruodžio mėn.</p>	<p>2017 metais Lazdijų turizmo informacinį centrą aplankė 27 882 turistai. Didesnę turistų dalį sudarė užsieniečiai 16418 turistų, o iš Lietuvos aplankė 11464 turistai. Daugiausiai lankytojų sulaukta iš Lenkijos, Vokietijos ir Prancūzijos.</p>
	<p>Sukurti mini (iki 1,5 -2 val.) paslaugų paketą-ekskursiją („Svetingumo programa“) su gido paslaugomis po</p>	<p>Sukurtas mini paslaugų paketas-ekskursija „Svetingumo programa“ su gido paslaugomis po Lazdijų miesto lankytinus objektus, kurį galima naudoti nuolat, pagal poreikį, atvykusiems svečiams į Lazdijų rajono</p>

		<p>Lazdijų miesto lankytinus objektus, kurių galima būtų naudoti nuolat, t. y. pagal poreikį, atvykusiems svečiams į Lazdijų rajono savivaldybę. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniai tinklapiai. Kovo - gegužės mėn.</p>	<p>savivaldybę. Viešinimo priemonės: Viešinimo priemonės: Straipsnis patalpintas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir socialiniuose tinklapiuose.</p>
		<p>Sukurti Šv. Jokūbo kelio maršrutą Lazdijų rajono savivaldybėje – parengti Šv. Jokūbo kelio atkarpų schemas su lankytinų objektų nuotraukomis ir suderinti su Lazdijų rajono savivaldybės administracija, pateikti Lietuvos Šv. Jokūbo kelio savivaldybių asociacijai. Kovo - lapkričio mėn.</p>	<p>Sukurtas Šv. Jokūbo kelio maršrutas po Lazdijų rajono savivaldybę – parengta Šv. Jokūbo kelio atkarpų schema su lankytinų objektų nuotraukomis ir suderinta su Lazdijų rajono savivaldybės administracija bei pateikta Lietuvos Šv. Jokūbo kelio savivaldybių asociacijai. 2017 m. liepos 16 d. buvo vykdomi Šv. Jokūbo kelio žymėjimo darbai Lazdijų krašte.</p>
		<p>Naujų suvenyrų, reprezentuojančių Lazdijų rajono savivaldybę, sukūrimas. Sausio-gruodžio mėn.</p>	<p>Per 2017 metus išleista 40 suvenyrų su Lazdijų krašto simbolika: lininė staltiesė, lininė servetėlė, lininis takelis, velykiniai mediniai kiaušiniai, stovėlis kiaušiniams ridenti, kiaušinių laikiklis, pledas, rankų darbo šaukšteliai, sagės, raktų pakabukai, papuošalai, užrašų knygutės. Rankų darbo pinti gaminiai: kelių dydžių pintinės, duoninės, lėkštės, gėlės. Buvo užsakyti nauji gaminiai su Lazdijų logotipu: lininės staltiesės, servetėlės, rankšluostukai. Išleisti saldainiai naujoje pakuotėje su Lazdijų vaizdu, taip pat buvo gaminami nauji gaminiai su Lazdijų atributika: raktų pakabukas-metras, spineriai, termo puodeliai, rašikliai, apklotai, skėčiai, medus su riešutais, termosai, džemperiai, polo marškinėliai, lininiai takeliai, džuto krepšiai, medaus bidonėliai, pintos gėlės, megzti tapukai, masažiniai rankšluosčiai, daiktadėžės, mediniai skirtukai, prijuostės, mediniai kalendoriai, namų kvapai.</p>
		<p>III-IV ketvirtį suorganizuoti po 1-2 Lazdijų krašto pristatymus Lazdijų rajono savivaldybės bei kitų Lietuvos rajonų mokyklų moksleiviams.</p>	<p>2017 metais buvo suorganizuoti 3 Lazdijų krašto pristatymai Lazdijų rajono savivaldybės bei kitų Lietuvos rajonų mokyklų moksleiviams. 2017 gegužės 27 d. Lazdijų krašto pristatymas Lazdijų Motiejaus Gustaičio gimnazijos moksleiviams. Dalyvavo 19 moksleivių;</p>

		<p>Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniai tinklapiai. Balanžio - lapkričio mėn.</p>	<p>2017 gegužės 27 d. Lazdijų krašto pristatymas Lazdijų Motiejaus Gustaičio gimnazijos moksleiviams. Dalyvavo 16 moksleivių; 2017 lapkričio 8 d. Lazdijų krašto pristatymas Lazdijų Motiejaus Gustaičio gimnazijos mokytojams su mokinių grupe. Dalyvavo 37 moksleiviai.</p>
		<p>Bendradarbiauti su Suvalkų, Seinų, Augustavo ir Gardino miestų turizmo informaciniais centrais. Bus keičiamasi informacine medžiaga. Sausio - gruodžio mėn.</p>	<p>Bendradarbiauta su Suvalkų, Seinų, Augustavo ir Gardino miestų turizmo informaciniais centrais. Buvo keičiamasi informacine medžiaga. 2017 kovo 17 d. susitikimo su Gardino miesto (Baltarusija) turizmo agentūros atstovu bei krašto gidais metu buvo pateikti Lazdijų krašto informaciniai leidiniai. 2017 gegužės 20 d. buvo nuvykta į Augustavo turizmo informacinį centrą ir pasikeista dalomąja informacine medžiaga. 2017 birželio 22 d. buvo nuvykta į Seinų turizmo informacinį centrą ir pasikeista dalomąja informacine medžiaga. 2017 gruodžio 15 d. Suvalkų, Seinų, Augustavo ir Gardino miestų turizmo informaciniams centrams paštu buvo išsiųsti Lazdijų krašto informaciniai leidiniai.</p>
		<p>Surengti Lazdijų krašto amatininkų parodą VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav.) patalpose. Tikslas padidinti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ lankomumą. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniuose tinklapiuose. Sausio - gruodžio mėn.</p>	<p>Surengta Lazdijų krašto amatininkų paroda VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav.) patalpose. 2017 m. gegužės 11 d. atidaryta Audros Jazbutienės siuvinėtų darbų paroda. Paroda buvo eksponuojama iki 2017 metų pabaigos, ją aplankė 1115 lankytojų. Viešinimo priemonės: straipsnis patalpintas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir socialiniuose tinklapiuose.</p>
		<p>Kita veikla.</p>	<p>Bendradarbiaujant su Lietuvos medžiotojų ir žvejų draugijos Lazdijų skyriumi 2017 m. birželio 3 d. suorganizuota spinningavimo varžybos 2017 metų Lazdijų rajono savivaldybės mero taurei laimėti. Renginyje dalyvavo 30 dalyvių. Viešinimo priemonės: sukurtas plakatas su renginio informacija ir įdėtas skelbimų stenduose, internetinis skelbimas patalpintas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir socialiniuose</p>

			tinklapiuose; 2017 m. gegužės 20 d. parengtas straipsnis viešinimui turizmo tema; 2017.08.01 - 2017.09.29 eksponuojama nuotraukų paroda „Atrasti Camino stebuklai“. Parodą aplankė 242 lankytojai; 2017 m. spalio 3 d. Suorganizuota paroda pilietinių iniciatyvų projektui „Kuriame Lietuvą!“.
--	--	--	--

Viešosios turizmo informacijos paslaugos

Turizmo informacija teikiama raštu bei žodžiu. Žodžiu turizmo centruose: Lazdijuose adresu: Vilniaus g. 1, LT-67106 Lazdijai, Janaslavo kaime adresu: Janaslavo k. 10, LT-67170 Lazdijų r. sav. Informacija teikiama telefonais +370 318 66130, +370 318 51881. Elektroniniu paštu: turizmas@lazdijai.lt, turizmas.info@lazdijai.lt.

3.1. PAJAMŲ IR IŠLAIDŲ ANALIZĖ

2017 metų pajamų už parduotas prekes ir paslaugas analizė

PAJAMOS (2017.01.01- 2017.12.31) Eur		Pajamų procentinė išraiška
Prekės	38 723	92,59 %
Paslaugos	3 099	7,41 %
Iš viso (Prekės + Paslaugos)	41 822	100 %

**2017 metais VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ išlaidos
(neįskaitant veiklos ir darbo užmokesčio išlaidų)**

		Elektra	Ryšiai	Komunalinės išlaidos	Apsauga ir su ja susijusios paslaugos	Turto draudimas	Kita*
	<i>2017</i>	<i>Eur</i>	<i>Eur</i>	<i>Eur</i>	<i>Eur</i>	<i>Eur</i>	<i>Eur</i>
1	Sausis	319,63	158,49	138,23	44,15		221,99
2	Vasaris	329,61	150,17	134,78	44,15		25,00
3	Kovas	315,26	141,78	101,43	44,15		
4	Balandis	253,36	154,37	110,23	44,15		
5	Gegužė	274,39	153,47	65,33	44,15		
6	Birželis	231,48	149,79	64,07	38,37		148,44
7	Liepa	273,57	151,41	78,57	78,65		163,35
8	Rugpjūtis	240,34	149,70	69,38	36,30		86,80
9	Rugsėjis	272,07	152,89	71,32	36,30		119,21
10	Spalis	331,99	151,68	87,12	36,30		
11	Lapkritis	371,17	156,46	112,78	36,30		32,37
12	Gruodis	414,52	150,03	138,01	36,30		10,07
Iš viso:		3627,39	1820,24	1171,25	519,27		807,23

* Turto mokestis, lauko ekrano gedimas, kasos aptarnavimo mokestis, šiukšlių išvežimo mokestis

Bendra išlaidų suma: 9745,38

3.2. TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ per 2017 metus iš viso aplankė 27 882 turistų iš jų 38,6 % turistų iš Lietuvos ir 61,4 % iš užsienio. 2016 metais Lazdijų kraštą aplankė 26 977 turistai, lyginant su 2017 metais turistų padaugėjo 3,5 %, jaučiamas nežymus turistų padidėjimas. Turistų lankomumo didėjimą VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ patalpose galėjo lemti turizmo centre organizuojamos parodos.

3.3. VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“ INTERNETINIO PUSLAPIO WWW.LAZDIJAI-TURIZMAS.LT TURISTŲ SRAUTŲ ANALIWEBAS

- **VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ internetinį puslapį 2017 m. www.lazdijai-turizmas.lt aplankė 46 734 lankytojai.**

Išvada: Iš lankytojų statistikos matome, kad netik Lazdijų turizmo informacinio centro lankomumas kasmet vis didėja, bet didėja ir svetainės lankomumas. 2015 m. svetainę aplankė 39 102 lankytojai, o 2016 m. aplankė 46 022 lankytojų. 2017 m. svetainę aplankė 46 734 lankytojai. Matome svetainės lankomumas pastaraisiais metais didėja. Svetainės lankytojų didėjimą gali lemti turizmo informacinio centro organizuojamų renginių ir veiklos viešinimas, esamų objektų nuotraukų bei aprašymų atnaujinimas, pildymas. Svetainės informacija yra nuolat atnaujinama, todėl vis didina lankytojų susidomėjimą.

Ataskaitą parengė VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ l.e.p. direktorius Žydrūnas Vasiliauskas. Statistinius duomenis ataskaitai pateikė Centro darbuotojai.

L.e.p. Direktorius

Žydrūnas Vasiliauskas