



# **VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“**

**2023 M.**

**VEIKLOS ATASKAITA**

**Lazdijai**

---

## Turinys

1	BENDROJI INFORMACIJA .....	3
2	LAZDIJŲ TIC TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS .....	3
3	LAZDIJŲ TIC DARBUOTOJAI .....	4
4	FINANSAVIMAS, LĖŠOS IR TURTAS .....	5
5	LAZDIJŲ TIC VEIKLA .....	6
5.1	Lazdijų rajono turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra.....	6
5.2	Renginiai .....	7
5.3	Leidiniai .....	13
5.4	Komercinė veikla ir išlaidos.....	14
6	BENDRADARBIAVIMAS .....	15
7	LAZDIJŲ RAJONO TURIZMO IŠTEKLIŲ VIEŠINIMAS IR PATRAUKLAUS LAZDIJŲ RAJONO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS LIETUVOJE IR UŽSIENYJE .....	16
7.1	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje ..	16
7.2	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje .....	17
8	KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS .....	20
9	PROJEKTINĖ LAZDIJŲ TIC VEIKLA .....	21
10	2023 METŲ TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ IR PROGNOZĖS.....	22
11	LAZDIJŲ TIC 2023 METŲ TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS .....	24
3.	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje.....	25

---

## 1 BENDROJI INFORMACIJA

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (toliau – Lazdijų TIC) yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Lazdijų TIC renka ir nemokamai teikia turizmo informaciją apie Lazdijų rajono savivaldybę, šią informaciją skleidžia ir viešina Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose, teikia kitas turizmo paslaugas, nurodytas Lazdijų TIC įstatuose, patvirtintuose Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. 5TS-1347 „Dėl VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatų pakeitimo ir patvirtinimo“.

Savo veikloje Lazdijų TIC vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lazdijų TIC įstatais, Lazdijų TIC 2023-2025 m. veiklos strategija, patvirtinta Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2023 m. rugsėjo 1 d. sprendimu Nr. 5TS-122 „Dėl viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“ 2023-2025 metų veiklos strategijos patvirtinimo“ ir Lazdijų rajono savivaldybės 2021-2027 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu 2020 m. gruodžio 18 d. Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 5TS-581 „Dėl Lazdijų rajono savivaldybės 2021-2027 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

Lazdijų TIC yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytą veikimo, iniciatyvos bei sprendimų priėmimo laisvę. Lazdijų TIC yra ribotos turtinės atsakomybės. Lazdijų TIC pagal savo prievolės atsako tik jam nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Lazdijų TIC teisinė forma – viešoji įstaiga.

Lazdijų TIC savininkė yra Lazdijų rajono savivaldybė, kodas 111106842 (toliau – Savininkas). Lazdijų rajono savivaldybės, kaip Lazdijų TIC Savininko, teisės ir pareigas įgyvendina Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Lazdijų TIC finansiniai metai – sausio 1 d. – gruodžio 31 d.

Lazdijų TIC rekvizitai: Vilniaus g. 1, 67106 Lazdijai. Tel. (8 318) 51 881, el. p. [info@lazdijutic.lt](mailto:info@lazdijutic.lt), juridinio asmens kodas 165232531.

Lazdijų TIC 2023 m. veiklos ataskaitoje yra pristatomi praėjusiais metais atlikti darbai ir jų rezultatai.

## 2 LAZDIJŲ TIC TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS

- Lazdijų TIC veiklos tikslas – plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas, siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje.

- Lazdijų TIC pagrindinės veiklos sritys:
  - turizmo informacijos apie Lazdijų rajono savivaldybę rinkimas, kaupimas ir nemokamas teikimas;
  - turizmo informacijos sklaida ir viešinimas Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose;
  - turizmo paslaugų teikimas;
  - informacinių ir kartografinių leidinių apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas rengimas, leidimas ir platinimas;
  - turizmo infrastruktūros tyrimai;
  - turizmo reikmėms skirtų duomenų bazių, informacinių sistemų, interneto puslapių kūrimas ir plėtra, įsijungimas į tarptautinius turizmo interneto portalus, duomenų bazes ir internetinius puslapius, specialiųjų kompiuterinių programų kūrimas ir (ar) įdiegimas, siekiant pagerinti informacijos teikimą bei skatinant turizmo paslaugų ir produktų vartojimą;
  - Lazdijų rajono savivaldybės, kaip turizmo regiono, įvaizdžio gerinimas;
  - kitos turizmo viešinimo, populiarinimo kampanijos ir renginiai;
  - konsultavimo ar patariamojo pobūdžio paslaugos turizmo srityje;
  - turizmo informacinių stendų ir ženklų įrengimas;
  - turizmo plėtros programų ir projektų rengimas ir (ar) dalyvavimas juos rengiant;
  - vietovės turizmo išteklių ir turizmo paslaugų teikėjų duomenų tvarkymas, kaupimas ir atnaujinimas bei šios informacijos teikimas Nacionalinei turizmo informacijos sistemai;
  - kitos veiklos, susijusios su Lazdijų TIC tikslų įgyvendinimu.

### 3 LAZDIJŲ TIC DARBUOTOJAI

1 lentelė. Lazdijų TIC etatų ir darbuotojų skaičius 2023 metais:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius	Darbuotojų skaičius metų pradžioje	Darbuotojų skaičius metų pabaigoje
1.	Direktorius	1	0	0
2.	Turizmo plėtros vadovas	1	1	1
3.	Buhalteris	1	1	1
4.	Vadybininkai	5	4	3
<b>Viso:</b>		<b>8</b>	<b>6</b>	<b>5</b>

#### 4 FINANSAVIMAS, LĖŠOS IR TURTAS

Lazdijų TIC, tvarkydamas apskaitą ir rengdamas finansinę atskaitomybę, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais: įmonės veiklos tęstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginio mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos. Lazdijų TIC finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Apskaita tvarkoma dvejetainiu įrašu, naudojant Lietuvos Respublikos piniginių vienetą – eurą.

Lazdijų TIC rengia finansines ataskaitas: finansinės būklės, veiklos rezultatų ataskaitas, grynojo turto pokyčių ataskaitą, pinigų srautų ataskaitą, finansinių metų 2023 m. finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamąjį raštą.

Pagrindinis Lazdijų TIC finansavimo šaltinis – savivaldybės biudžetas. Lėšos skiriamos darbuotojų darbo užmokesčiui, ryšių, komunalinių paslaugų įsigijimui, Lazdijų TIC darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, ūkinio inventoriaus, kompiuterinės programinės įrangos ir kitų prekių bei paslaugų įsigijimui. Pagal vykdytų programų sąmatas, 2023 metais Lazdijų TIC iš Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto gavo 137505,83 Eur.

2 lentelė Lazdijų TIC ilgalaikis turtas

<b>Ilgalaikis turtas</b>	<b>2023-12-31 Likutinė vertė</b>	<b>2022-12-31 Likutinė vertė</b>
<b>Ilgalaikis nematerialusis turtas</b>	<b>1057,92</b>	<b>1572,18</b>
Programinė įranga	28,96	28,96
Kitas nematerialusis turtas	1028,96	1543,22
<b>Ilgalaikis materialusis turtas</b>	<b>4407,40</b>	<b>15412,79</b>
Pastatai ir statiniai	0	14273,13
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	4407,40	1139,66
<b>Viso ilgalaikio turto</b>	<b>5465,32</b>	<b>16984,97</b>

Lazdijų TIC per 2023 metus ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijo. Ilgalaikio materialiojo turto įsigijo 1422,72 Eur. Nusidėvėjimas buvo skaičiuojamas tiesiogiai proporcingu metodu.

Lazdijų TIC sąnaudas sudaro suteiktų paslaugų ir parduotų prekių savikaina, kitos sąnaudos, veiklos sąnaudos.

3 lentelė Lazdijų TIC veiklos sąnaudos 2022–2023 m.

<b>VEIKLOS SĄNAUDOS</b>	<b>2023-12-31</b>	<b>2022-12-31</b>
Darbuotojų išlaikymo	97975,44	90610,46
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	16281,97	30056,21
Komunalinių paslaugų ir ryšių	7956,71	11841,64

Komandiruotės išlaidos	2512,10	1633,21
Transporto	0	0
Kvalifikacijos kėlimo	520,00	330,00
Paprasto remonto ir eksploatavimo	2230,00	0
Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	31169,04	29742,10
Kitų paslaugų	16810,53	10447,10
Pagrindinės veiklos kitos sąnaudos	19573,79	17943,09
Kitos veiklos sąnaudos	0	0
<b><i>IŠ VISO SĄNAUDŲ</i></b>	<b><i>19029,58</i></b>	<b><i>188524,28</i></b>

Lazdijų TIC vadybininkei, laikinai einančiai direktoriaus pareigas Jolitai Bakšaitėi 2023 metais išmokėta suma – 20089,44 Eur.

Lazdijų TIC steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba.

Lazdijų rajono savivaldybės tarybos įnašas 2023 m. padidėjo 4762,32 Eur ir metų pabaigoje sudarė 89030,03 Eur.

4 lentelė Lazdijų TIC dalininkai

<b>Dalininkai</b>	<b>Dalininkų įnašai (Eur) Dalis laikotarpio pabaigoje</b>	<b>Dalininkų įnašai (Eur) Dalis laikotarpio pradžioje</b>
Lazdijų rajono savivaldybė	89030,03	84267,71
<b>Viso</b>	<b>89030,03</b>	<b>84267,71</b>

## 5 LAZDIJŲ TIC VEIKLA

### 5.1 Lazdijų rajono turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra

Lazdijų TIC 2023 m. prižiūri ir pildo informaciją 7 interaktyviuose informaciniuose stenduose/ekranuose, esančiuose Lazdijų rajone. Informacija šiuose stenduose buvo atnaujinta 95 kartus.

Daugiausia pasinaudota informaciniu stendu, esančiu Metelių regioninio parko automobilių stovėjimo aikštelėje – 4600 kartus; stendu, esančiu prie Veisiejų seniūnijos administracinio pastato – 736 kartus, o stendu, esančiu Circle K degalinės teritorijoje – 4068 kartus.

Lazdijų TIC 2023 m. atliko dviračių maršruto poreikio analizę. Parengė informacinių ženklinių maketus, atliko viešųjų pirkimų procedūras. Pažymėtas informacinėmis nuorodomis dviračių maršrutas „Ežerėlių apsupty“. Maršrutas sukurtas ir paviestas internetinėje svetainėje [www.lazdijai-turizmas.lt/marsrutai/dviraciu-marsrutas-ezereliu-apsupti/](http://www.lazdijai-turizmas.lt/marsrutai/dviraciu-marsrutas-ezereliu-apsupti/).

Parengtos trys pažintinės programos:

- „Gamtos keliu“ [www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pazintines-programos/](http://www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pazintines-programos/)
- „Pažink Lazdijus“ [www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pazintine-vienos-dienos-programa-pazinkime-lazdijus/](http://www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pazintine-vienos-dienos-programa-pazinkime-lazdijus/)
- „Pojūčių žygis“: [www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pojuciu-zygis/](http://www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pojuciu-zygis/)

Sukurta du teminiai žemėlapiai:

- „Žydų paveldas Lazdijų Krašte“ [www.lazdijai-turizmas.lt/data/ckfinder/files/%C5%BDyd%C5%B3%20paveldas%20Lazdij%C5%B3%20kra%C5%A1te\(6\).pdf](http://www.lazdijai-turizmas.lt/data/ckfinder/files/%C5%BDyd%C5%B3%20paveldas%20Lazdij%C5%B3%20kra%C5%A1te(6).pdf)
- „Lazdijų krašto apgyvendinimo žemėlapis“ [www.lazdijai-turizmas.lt/data/ckfinder/files/Apgyvandinimo%20%C5%BEem%C4%97lapis%201%20psl.pdf](http://www.lazdijai-turizmas.lt/data/ckfinder/files/Apgyvandinimo%20%C5%BEem%C4%97lapis%201%20psl.pdf)

2023-05-20 Organizuota ekologinė akcija „Švarinam Ančią“, kurioje dalyvavo 30 dalyvių. Baidarėmis buvo plaukiama, ir šiukšlės buvo renkamos atkarpoje nuo Jezdo kaimo iki Kapčiamiesčio miestelio ir nuo Kapčiamiesčio miestelio iki Baltosios Ančios sodybos Menciškės kaime.

## 5.2 Renginiai

Lazdijų TIC savo veiklą vykdo vadovaudamasi įstaigos veiklos įstatais. Juose numatyta, kad viena iš Lazdijų TIC veiklos sričių yra turizmo viešinimas, populiarinimo kampanijos ir renginiai.

Lazdijų TIC siekdama skatinti ir viešinti Lazdijų rajono turizmo išteklius, suorganizavo 24 renginius, kuriuose dalyvavo 1044 dalyviai.

Visi renginiai, kuriuos organizavome arba prisidėjome prie jų organizavimo, buvo viešinami Lazdijų TIC tinklapyje [www.lazdijai-turizmas.lt](http://www.lazdijai-turizmas.lt) Lazdijų TIC socialiniuose tinkluose, vietinėje arba respublikinėje spaudoje.

*Lentelė 2023 m. renginiai, kuriuos organizavo Lazdijų TIC*

Renginio pavadinimas	Renginio data	Renginio partneriai	Renginio aprašymas	Dalyvių skaičius
Laisvės gynėjų dienos minėjimas.	2023-01-13	VšĮ „Lazdijų kultūros centras“	Lazdijų miesto Nepriklausomybės aikštėje vaišiname renginio dalyvius karšta arbata su pyragu.	120
Vasario 16 – Lietuvos valstybės atkūrimo dieną, organizuota ekskursija po Lazdijų miestą „Kartu – Laisvės keliu“.	2023-02-16	Lazdijų krašto muziejus  Gidas Jonas Malinauskas	Vasario 16-ąją organizavome ekskursiją po Lazdijų miestą. Jos metu aplankėme Laisvės kovų muziejų, Lazdijų krašto muziejų, bei kitus svarbius Lazdijų miestui objektus.	42

Realybės filmo pristatymas „Angelų takais“.	2023-04-19	-	VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ konferencijų salėje, Janaslavo k. 10, LT-67170 Lazdijų r., buvo rodomas Kristinos Buožytės ir Vitalijaus Žuko kūrinys - virtualios realybės filmas „Angelų takais“.	150
Organizuotas žygis „Lietuva eina „Camino Lituano keliu“, Meteliai – Lazdijai.	2023-04-29	Lazdijų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras  Camino Lituano bendruomenė	Žygis Šv. Jokūbo keliu vyko maršrutu Meteliai – Lazdijai. Aplankėme Metelių regioninio parko lankytojų centrą, susipažinome su balinių vėžlių gyvenimu, mėgavomės Dzūkų jūra vadinamu Dusios ežeru ir aplankėme Kryžių šventovę. Šventėžeryje organizavome bendrus pietus ir tęsėme kelionę iki Lazdijų.	34
Turizmo sezono atidarymas, kurio tikslas – patirties sėmimasis iš Lietuvoje lankomų objektų, kitų rajonų turizmo paslaugų teikėjų bei patirties pasidalinimas.	2023-05-12	-	Kartu su Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjais aplankėme Panemunės pilis. Ekskursijos metu apžiūrėjome Balbieriškio atodangą, Raudondvario dvarą, Antano ir Jono Juškų etninės kultūros muziejų, Veliuonos dvarą su parku bei Panemunės pilį.	29
Organizuotas orientacinis žygis „Surask briedžiuką“.	2023-05-17	VšĮ „Lazdijų kultūros centras“	Orientacinis žaidimas „Surask briedžiuką“ vyko Lazdijų mieste. Mieste buvo paslėpta 7 briedžiukai. Radus pirmąjį briedžiuką, prie jo buvo pateikta nuoroda, kur ieškoti antrojo. Prie antrojo buvo nuoroda apie trečiąjį ir taip toliau. Prie kiekvieno iš jų reikėjo padaryti nuotrauką ir įkelti ją į	25



			Facebook. Nugalėtojas buvo apdovanotas.	
Organizuota ekologinė akcija „Švarinam Ančią“.	2023-05-20	„River Cleanup“  Kapčiamiesčio seniūnija  Baltosios Ančios kaimo turizmo sodyba  Kaimo turizmo sodyba „Nieda“  „Pinčiuko Baidarės“  „Mikališkės“ Kaimo turizmo sodyba	Akcija „Švarinam Ančią“. Baidarėmis buvo plaukiama ir šiukšlės renkamos atkarpoje nuo Jezdo kaimo iki Kapčiamiesčio miestelio ir nuo Kapčiamiesčio miestelio iki Baltosios Ančios sodybos Menciškės kaime.	30
Pasienio fiestos metu dalyvauta eisenoje „Danguje ir žemėj, vandeny“.	2023-06-02	-	Dalyvavome pasienio fiestos eisenoje.	
Organizuotos „Spiningavimo varžybos“.	2023-06-03	Lietuvos medžiotojų ir žvejų draugijos Lazdijų skyrius  Sigitas Babarskas  Kaimo turizmo sodyba „Nieda“  UAB „Paukščių gojus“  Baidarių nuoma „Mikališkė“  Renatos Brogienės foto studija  Pasiplaukiojimas jachta „Baja“ Ančios ežere	Organizuotos spiningavimo varžybos. Varžybos vyko prie Baltojo ežero, jose dalyvavo 14 komandų, sudarytų iš 29 dalyvių. Dalyviai buvo apdovanoti už pagautas žuvis taurėmis, bei rėmėjų įsteigtais prizais.	28
Organizuota žuvių virimo edukacija pasienio fiestos svečiams.	2023-06-03	Gegutės kaimo bendruomenė	Organizavome žuvių virimo edukaciją pasienio fiestos svečiams, kurios metu pristatėme Lazdijų	22

			krašto lankomus objektus.	
Organizuotas naktinis žygis/ekskursija „Raliuojam pėsčiomis“ Veisiejų miestelyje ir jo apylinkėse.	2023-06-30	Lazdijų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	Naktinis žygis/ekskursija vyko Veisiejų miestelyje ir jo apylinkėse. Žygio metu pristatėme lankomus objektus Veisiejuose ir paminėjome S. Gedos metines. Taip pat organizavome viktoriną, o žygio metu organizavome pikniką, kur vaišinomės karštais čeburekais su sultiniu.	43
Organizuotas dviračių žygis „Metelio šešėlyje“.	2023-07-04	VšĮ „Lazdijų kultūros centras“  Dzūkijos-Suvalkijos saugomų teritorijų direkcijos Metelių regioninio parko grupė  Lazdijų Policijos bendruomenės pareigūnas	Dviračių žygis vyko Metelio ežero apylinkėse. Žygio metu susipažinome su Papėčių piliakalniu, Obelninkų ir Papėčių gatviniais kaimais, išgirdome legendą apie Laumės akmenį, pamatėme šimtamečius Širvinto ąžuolus, įkopėme į Metelių apžvalgos bokštą.	34
Organizuotas žvejybos trofėjaus konkursas.	2023-07-05	-	Suorganizavome žvejybos trofėjų konkursą. Lazdijų kraštas turtingas savo ežerais ir juose slypinčia žuvų gausybe.	25
Dalyvauta Rusnės saloje 15-jame tarptautiniame žuvienės virimo čempionate.	2023-09-02	Gegutės kaimo bendruomenės „Janės ir Pranės“ komandos partneriai	Vyko jau 15-asis tarptautinis žuvienės virimo čempionatas, kuriame dalyvavo 77 komandos. Šiais metais Lazdijų kraštą atstovavo šaunioji Gegutės kaimo bendruomenė „Janės ir Pranės“ komanda.	
Europos kultūros paveldo ir Europos judumo savaitės dienomis skirtas renginys „Judėkime aktyviai ir pažinkime	2023-09-18	VšĮ „Lazdijų kultūros centras“	Minint Europos paveldo dienas ir Europos judumo savaitę, norėdami skatinti judėti be automobilio ir susipažinti su paveldo objektais, kvietėme	45

paveldą Lazdijų rajone“.			sudalyvauti mūsų žaidime „Judėkime aktyviai ir pažinkime paveldą Lazdijų rajone“.	
Pėsčiųjų žygis „Stebuklingų ančių maršrutu“ .	2023-09-21	Veisiejų seniūnija Albinas Jarmala	Minint Interreg bendradarbiavimo dienos šventę ( „Interreg Cooperation Day“) su turistais iš Lietuvos ir Lenkijos (4 grupėmis), keliavome „Stebuklingų ančių maršrutu“. Maršrutas parengtas pagal INTERREG V-A Lietuva-Lenkija bendradarbiavimo per sieną projektą „Antis keliaujanti pasienio takais“.	140
Pažintinis kultūrinis žygis Veisiejai-Šilainė-Veisiejai.	2023-09-23 2023-09-24	Camino Lituano bendruomenė  Socialinės įtraukties žygių centras.  Albinas Jarmala	Organizuotas dviejų dienų kultūrinis, socialinis ir pažintinis renginys. Renginys turėjo edukuojamąjį poveikį. Rugsėjo 24 dieną vykusį prof. I. Leliūgienės paskaita apie prof. S. Šalkauskį buvo labai įtaigi ir įkvepianti.	45
Organizuotas pojūčių žygis, minint Turizmo ir Širdies dieną „Širdis myli turizmą“.	2023-09-27	Lazdijų r. sav. visuomenės sveikatos biuras  Dzūkijos-Suvalkijos saugomų teritorijų direkcijos Metelių regioninio parko grupė	Organizuotas pojūčių pėsčiųjų žygis, minint Turizmo ir Širdies dieną „Širdis myli turizmą“. Žygis vyko po Metelių regioninį parką, kur aplankėme lankomas vietas tokias kaip bevardė pelkutė, bekočiai ažuolai, Metelių regioninio parko lankytojų centras, Dusios ežeras.	45
Turizmo sezono uždarymas Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams, kurio metu turizmo sektoriaus atstovai sėmėsi patirties	2023-10-20	-	Kartu su Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjais aplankėme Pažaislio vienuolyną, Kadagių slėnį, Harmony parką, taip pat	34

iš kitų rajono turizmo paslaugų teikėjų bei dalijosi patirtimi tarpusavyje.			dalyvavome pažintinėje programoje „Alitoje“. Renginyje dalinomės naujomis idėjomis ir skatinome tarpusavio bendradarbiavimą.	
Renginys „Kalėdinė instaliacija“.	2023-12-04	-	Pagaminta ir išeksponuota Kalėdinė instaliacija R. Vanago aikštėje.	
Kalėdinė akcija „Pagauk Kalėdų paukštį“.	2023-12-08 – 2024-01-05	-	Buvo pagaminti Kalėdiniai paukščiai ir išvežti po Lazdijų rajono seniūnijas, kur buvo pakabinti ant kalėdinių eglių.	52
Edukacija „Kalėdinio atvirlaiškio gamyba“.	2023-12-11	VšĮ „Lazdijų kultūros centras“	Lazdijų krašto turistai buvo skatinami lankytis visose seniūnijose ir nusifotografuoti su paukščiais.	25
Organizuota „Arbatėlės popietė“ Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams, susitikimas su Lazdijų rajono vadovybe.	2023-12-12	-	Edukacijų namelyje organizavome edukaciją Lazdijų rajono gyventojams, kurios metu buvo gaminami atvirlaiškiai su Lazdijų krašto lankomais objektais.	25
Organizuotas piligriminis „Kalėdinis žygis“.	2023-12-13	-	Renginys organizuotas TIC konferencijų salėje. Arbatėlės popietė buvo skirta Lazdijų rajono turizmo atstovams pasidalinti praėjusių metų įžvalgomis ir aptarti darbus, kurie mūsų laukia 2024 metais.	51
			Suorganizuotas piligrimų „Kalėdinis žygis“, kurio metu aplankyta R. Vanago aikštė ir Lazdijų hipodromas. Renginio dalyviai supažindinti su piligrimo sąvoka su Šv. Jokūbo keliu.	

### 5.3 Leidiniai

Lazdijų TIC turistams per 2023 metus parengė 2 naujus teminius virtualius žemėlapius:

- Žydu paveldas Lazdijų krašte: [www.lazdijai-turizmas.lt/data/ckfinder/files/%C5%BDyd%C5%B3%20paveldas%20Lazdij%C5%B3%20kra%C5%A1te\(6\).pdf](http://www.lazdijai-turizmas.lt/data/ckfinder/files/%C5%BDyd%C5%B3%20paveldas%20Lazdij%C5%B3%20kra%C5%A1te(6).pdf)
- „Lazdijų krašto apgyvendinimo žemėlapis“: [www.lazdijai-turizmas.lt/data/ckfinder/files/Apgyvendinimo%20%C5%BEem%C4%97lapis%201%20psl.pdf](http://www.lazdijai-turizmas.lt/data/ckfinder/files/Apgyvendinimo%20%C5%BEem%C4%97lapis%201%20psl.pdf)

Parengė 3 pažintines programas:

- „Gamtos keliu“: [www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pazintines-programos/](http://www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pazintines-programos/)
- „Pažink Lazdijus“: [www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pazintine-vienos-dienos-programa-pazinkime-lazdijus/](http://www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pazintine-vienos-dienos-programa-pazinkime-lazdijus/)
- „Pojūčių žygis“: [www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pojuciu-zygis/](http://www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pojuciu-zygis/).

Sukurtas naujas paslaugų paketas „Pažink Lazdijus“. Jis viešinamas Lazdijų TIC Facebook paskyroje ir patalpintas internetinėje svetainėje [www.lazdijai-turizmas.lt/turistiniai-zemelapiai/](http://www.lazdijai-turizmas.lt/turistiniai-zemelapiai/).

Parengtas naujas virtualus dviračių maršrutas „Ežerėlių apsupty“ [www.lazdijai-turizmas.lt/marsrutai/dviracių-marsrutas-ezereliu-apsupti/](http://www.lazdijai-turizmas.lt/marsrutai/dviracių-marsrutas-ezereliu-apsupti/)

Atnaujinti virtualūs žemėlapiai „Lazdijų krašto paplūdimiai“, „Lazdijų krašto ežerų žemėlapis žvejams“.

Atnaujinti ir išleisti leidiniai: „Lazdijų krašto žemėlapis“, „Baidarių maršrutai Lazdijų rajone“, „Lazdijų krašto gidas“, „Šv. Jokūbo piligrimų kelias per Alytaus ir Lazdijų kraštą“, „Aktyvūs Lazdijai“, „Kalniškės mūšis“, Lazdijų krašto žemėlapis“.

6 lentelė Lazdijų TIC leidiniai parengti ir išleisti/atnaujinti 2023 m.

Leidinio pavadinimas	Kalbos, kuriomis išleistas leidinys	Tiražas
Lankstinukai „Aktyvūs Lazdijai“	lietuvių	1000
Lankstinukai „Kalniškės mūšis“	lietuvių	1000
Lankstinukai „Baidarių maršrutai Lazdijų rajone“	lietuvių	2000
Leidiny „Lazdijų krašto gidas“	lietuvių	1000
Leidiny „Lazdijų krašto žemėlapis“	lietuvių	3000
Leidiny „Lazdijų krašto žemėlapis“	anglų	1000

Leidiny „Šv. Jokūbo piligrimų kelias per Alytaus ir Lazdijų kraštą“	lietuvių	2000
---	----------	------

#### 5.4 Komercinė veikla ir išlaidos

Lazdijų TIC, vadovaudamasi savo įstaigos įstatais, vykdo įvairių rūšių veiklą. Lazdijų TIC nuosavybės teise priklauso pastatas, esantis Janaslavo k. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav. Siekdami efektyviai išnaudoti šį turtą, įvairiems subjektams teikiame konferencijų organizavimo, konferencijų salės nuomos paslaugas, ekskursijų, edukacinių užsiėmimų organizavimo paslaugas. Lazdijų TIC patalpose, esančiose Janaslavo k. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav., ir Vilniaus g. 1, Lazdijų m. prekiaujame Lazdijų krašto suvenyrais, Lazdijų krašto amatininkų darbais, Lietuvos valstybės atributika ir kitomis Lazdijų kraštą reprezentuojančiomis prekėmis.

Lazdijų TIC internetinėje svetainėje [www.lazdijai-turizmas.lt](http://www.lazdijai-turizmas.lt) veikia elektroninė parduotuvė. Parduotuvėje prekiaujama Lazdijų krašto amatininkų darbais ir produkcija, dovanų kuponais, Lazdijų krašto suvenyrais, kt. prekėmis.

Lazdijų TIC patalpose Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav., organizuotos 5 parodos, kuriose apsilankė 450 lankytojų:

2023-02-16–2023-03-11 Lazdijų meno mokyklos ir Šeštokų dailės skyriaus mokinių piešinių paroda S. Gedos 80 metinių minėjimui. Parodą aplankė 62 lankytojai;

2023-04-19 Kristinos Buožytės ir Vitalijaus Žuko kūrinys – virtualios realybės filmas „Angelų takais“. Filmą atvyko žiūrėti 150 lankytojas;

2023-05-19 istorijos pamoka „Rokadinis kelias: Geležinė uždanga Lietuvos - Lenkijos pasienyje“. Pamokoje dalyvavo 78 mokiniai;

2023-08-08–2023-11-01 Aldo Liaukaus fotografijų paroda „Mintys gamtoje“. Parodą aplankė 95 lankytojai;

2023-12-11–2024-01-12 fotografijos paroda „Dzūkijos krašto paveldas: reikšmingiausi restauravimo darbai“. Parodą aplankė 65 lankytojai;

Lazdijų TIC konferencijų salės nuomai pasirašytos 2 sutartys:

2023-04-20 salės nuomos sutartis Nr. 8S-2;

2023-04-27 salės nuomos sutartis Nr. 8S-3.

7 lentelė Lazdijų TIC pajamos už parduotas prekes ir suteiktas paslaugas 2023 ir 2022 m.

	Gautos pajamos 2023 m, Eur	Gautos pajamos 2022 m, Eur
Paslaugos	1846,35	4023,79

Prekės	18745,60	33346,72
Kitos pajamos	0	533,28
<b>Viso</b>	<b>20591,95</b>	<b>37903,79</b>

Palyginus Lazdijų TIC 2023 metų pajamas su Lazdijų TIC 2022 metų pajamomis, pastarosios sumažėjo 45,67. Pajamų mažėjimui daugiausia įtakos turėjo pardavimų sumažėjimas, taip pat į Lietuvą atvykstantys užsienio turistai pavieniai arba šeimomis, sumažėjo kurie atvyksta autobusais.

8 lentelė Lazdijų TIC išlaidos 2023 m. neskaitant veiklos ir darbo užmokesčio išlaidų

	Elektra	Ryšiai	Šildymo, vandentiekio ir kanalizacijos sąnaudos	Apsauga ir su ja susijusios paslaugos	Kita*
<b>Viso 2023 m.:</b>	<b>4025,69</b>	<b>2359,45</b>	<b>740,42</b>	<b>423,50</b>	<b>2785,71</b>

\* Turto mokestis, lauko ekrano gedimas, kasų, buhalterinės programos aptarnavimo mokestis, šiukšlių išvežimo mokestis.

## 6 BENDRADARBIAVIMAS

Lazdijų TIC, vykdydama savo veiklą bei siekdama įstaigos įstatuose nurodytų tikslų, bendradarbiauja su kitomis Lazdijų rajono savivaldybės įstaigomis, Lazdijų rajono turizmo paslaugų teikėjais, Lazdijų krašto amatininkais, Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje esančių saugomų teritorijų atstovais, kitais Lietuvos ir užsienio turizmo informaciniais centrais, turizmo sektorių kuriojančiomis Lietuvos valstybės institucijomis ir kelionių organizatoriais, Lazdijų krašto muziejumi, Lazdijų rajono visuomenės sveikatos biuru, Lazdijų švietimo centru, Lazdijų policijos pareigūnais, Lietuvos policija, Adolfo Ramanausko – Vanago šaulių 104-osios kuopos šauliais, gidais. Kartu su išvardintais partneriais Lazdijų TIC organizuoja įvairius renginius, pažintinius turus, kuria naujus ir viešina jau esamus Lazdijų rajono turistinius maršrutus, dalinasi informacija apie regiono turizmo naujoves, lankomus objektus, apgyvendinimą, edukacijas, aktyvias pramogas, plečia siūlomų įsigyti Lazdijų krašto suvenyrų, teikiamų turizmo paslaugų spektrą, gerina esamą ir organizuoja naujos turizmo infrastruktūros plėtrą.

Lazdijų TIC per 2023 metus aktyviai bendradarbiavo su Lazdijų rajono savivaldybės administracija, dalyvavo jos vykdomuose su turizmu susijusiuose projektuose, dalyvavo projektų darbo grupėse, teikė informaciją, konsultacijas, rinko ir rengė medžiagą ir kt. informaciją.

Lazdijų TIC bendradarbiauja su kaimyninės valstybės Lenkijos turizmo sektoriaus atstovais. Lazdijų TIC turistams skirtą medžiagą apie Lazdijų rajone teikiamas turizmo paslaugas anglų ir lenkų kalbomis pateikė Lenkijos valstybės Seinų, Punsko, Augustavo ir Suvalkų miestų turizmo sektoriaus atstovams.

Vyko bendradarbiavimas su „Keliaujančios mamos“, kovo 3 d. aplankė Lazdijų kraštą, apie kurį dalinosi savo įspūdžiais socialiniuose tinkluose. „Keliaujančios mamos“ jungia jau daugiau nei 100 000 šeimų, mėgstančių ir norinčių keliauti su vaikais <https://www.facebook.com/kelionessuvaikaispoLTKeliaujanciosMamos/posts/pfbid0oWERAuBnAXWSz7sTa1fjA6KuvRzbsmAjgHU7FvSjVWgJaGpt8GHjudDEQGboKnN4l>.

Aktyviai bendraujame su Lazdijų rajono savivaldybės bendruomenėmis. Pasirašėme Jungtinės veiklos sutartį įgyvendinant projektą „Sumanių idėjų įgyvendinimas turizmui, bendradarbiavimui ir verslo plėtrai Kapčiamiestyje“.

Bendradarbiaujant su Alytaus, Druskininkų ir Varėnos turizmo informacijos centrais sukurtoje internetinėje svetainėje „Pažink Dzūkiją“ – [www.pazinkdzukija.lt](http://www.pazinkdzukija.lt), talpinama informacija apie maršrutus, veiklas, apgyvendinimo įstaigas, maitinimo paslaugas, keliavimo galimybes, pramogas, renginius ir kitą informaciją Dzūkijos regione.

Lazdijų TIC bendradarbiauja su Nacionaline Lietuvos turizmo skatinimo agentūra VšĮ „Keliau Lietuvoje“. Nuolat teikiama informacija rengiamiems teminiams žemėlapiams, kurie skatina keliavimą po Lietuvą.

Teikėme informaciją Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijai apie veiklas Lazdijų rajono savivaldybėje.

## **7 LAZDIJŲ RAJONO TURIZMO IŠTEKLIŲ VIEŠINIMAS IR PATRAUKLAUS LAZDIJŲ RAJONO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS LIETUVOJE IR UŽSIENYJE**

### **7.1 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje**

Lazdijų TIC veiklos įstatuose numatyta, kad viena pagrindinių įstaigos veiklos sričių yra turizmo informacijos sklaida ir viešinimas. Informaciją apie visus Lazdijų TIC organizuotus renginius ir renginius, prie kurių organizavimo Lazdijų TIC prisidėjo kaip partneriai, taip pat informaciją apie Lazdijų rajone teikiamų turizmo paslaugų ir infrastruktūros naujoves, naujus lankomus objektus ir turistinius maršrutus per 2023 metus skelbėme Lazdijų TIC internetinėje svetainėje, Lazdijų TIC Facebook ir Instagram paskyrose (per 2023 m. parengėme 117 įrašų. Parengti ir publikuoti respublikinėje spaudoje ir Lenkijoje 5 straipsniai, skirti supažindinti turistus su Lazdijų krašto turizmo sektoriumi: teikiamomis paslaugomis, lankomais objektais ir t.t.), Lazdijų rajono žiniasklaidoje, Lietuvos žiniasklaidos priemonėse, Punsko internetiniame puslapyje.

Lazdijų TIC parengė straipsnį populiariausiame Lietuvoje, nuo 1997 m. leidžiamame kelionių žurnale „Kelionės ir pramogos“ (vasara – ruduo, tiražas 8 900) publikuotas straipsnis „Į Dzūkiją sočiai pavalgyti ir pažvaigždinėti“. Žurnale „Kelionės ir pramogos“ (žiema, tiražas 7 900) publikuotas straipsnis „Pajusk Kalėdas Lazdijų krašte“.



2023-05-05 Punksko internetinėje svetainėje publikuotas straipsnis <https://punkskas.pl/akiratis/izdukija-sociali-pavalgyti-ir-zvaigzdes-paskaiciuoti/>;

2023-05-21 Punksko internetinėje svetainėje <https://punkskas.pl/> publikuotas straipsnis „Aktyvus laisvalaikis Lazdijų rajone: atraskite gamtos ir aktyvumo harmoniją“.

2023-10-24 LRT laidai padėjome parengti „Atspindžiai. Paveldo kolekcija“ informaciją apie Lazdijų rajone lankomą objektą – Būdviečio dvaro svirną. <https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000299310/atspindziai-paveldo-kolekcija-islaikytas-palukscio-dvaras-ir-senus-laikus-menantis-budviecio-svirnas>

## **7.2 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje**

Visa naujausia Lazdijų rajono turizmo informacija taip pat ir informacija apie Lazdijų TIC organizuotus renginius bei kitas Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje vykusias veiklas 2023 metais buvo talpinama Lazdijų TIC tinklapyje [www.lazdijai-turizmas.lt](http://www.lazdijai-turizmas.lt), socialiniuose tinkluose Facebook ir Instagram. Socialinio tinklo Facebook Lazdijų TIC profilyje buvo dalinamasi turistams aktualia informacija, naujienomis iš turizmo parodų ir Lietuvos miestų švenčių, taip pat ir informacija apie Lazdijų rajone vykstančius renginius, galimus aplankyti objektus, kitas turistams aktualias naujienas bei informacija apie Lazdijų TIC apsilankiusius turistus. Socialinėje feisbuko paskyroje apsilankymų skaičius 91 711 lankytojų (nauji lankytojai 73 878). Turinio įsitraukimas (patiktukai, komentarai ir pan.) 17 200. Puslapio sekėjai 2900, nauji 443 sekėjai.

Siekiant pritraukti kuo daugiau turistų į Lazdijų rajono savivaldybę, rubrikoje turistams buvo publikuojami maršrutai po gražiausias Lazdijų krašto vietas, juos planuojant taip, kad būtų patogų apsilankyti Lazdijų rajono savivaldybėje vykstančiuose renginiuose, sužinoti įdomių faktų apie Lazdijų kraštą.

2023 metais socialiniame tinkle „Facebook“ kiekvieną savaitę publikavome rubriką „Planas savaitgaliui“, „keliauk ir pažink“, „maršrutai“. Paslaugų paketai, kuriuose pateikiami turistiniai maršrutai Lazdijų krašte, skatina bendradarbiavimą su bendruomenėmis, kviečia atvykti kuo daugiau turistų į Lazdijų rajono savivaldybę. Ši informacija patraukliai pateikta socialinių tinklų vartotojams. Rubrikoje „El. parduotuvės reklama“ kviečiama apsipirkti internetinėje parduotuvėje prekiaujamais Lazdijų krašto suvenyrais, Lazdijų krašto amatininkų darbais, Lietuvos valstybės atributika ir kitomis Lazdijų kraštą reprezentuojančiomis prekėmis.

Internetinėje TIC svetainėje atnaujinta informacija apie viešbučius, poilsia vietas, kempingus, muziejus, pėsčiųjų ir dviračių maršrutus, pažintines programas, žydų paveldą. Papildyta naujomis skiltimis: „Gatvės menas“, „Fotografijos paslaugos“.

Nuolatos atnaujinama informacija [www.lazdijai-turizmas.lt](http://www.lazdijai-turizmas.lt) ir <https://pazinkdzukija.lt/> internetiniame puslapyje.

Sukurti ir publikuoti 3 vaizdiniai klipai apie Lazdijų krašto lankomus objektus, jų peržiūra – 16527:

2023-09-11 „Pažink Lazdijų kraštą. Vasara“ (5 086 peržiūrų skaičius);

2023-11-13 „Pažink Lazdijų kraštą. Ruduo“ (3 341 peržiūrų skaičius);

2023-12-29 „Pažink Lazdijų kraštą. Žiema“ (8 100 peržiūrų skaičius).

### 7.3 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas Lazdijų TIC lankytojams, Lazdijų rajone vykstančiose šventėse, tarptautinėse turizmo parodose

Renginio pavadinimas	Data	Trumpas aprašymas
Tarptautinė turizmo paroda „Adventur 2023“.	2023-01-27 – 2023-01-29	Vilniuje „Litexpo“ parodų centre vyko tarptautinė turizmo paroda „Adventur 2023“, jos tema „Švęskime kelionę“, vyko 3 dienas. Lazdijų TIC pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvias pramogas Lazdijų krašte (populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus).
Vilniaus knygų mugė.	2023-02-24 – 2023-02-26	Vilniuje „Litexpo“ parodų centre vyko „Vilniaus knygų mugė“, trukusi 4 dienas. Lazdijų TIC pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – paslaugų teikėjus, lankomus objektus ir aktyvias pramogas Lazdijų krašte, populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus.
Paroda „Atostogos Lietuvoje“.	2023-04-21– 2023-04-23	Kaune, Žalgirio arenoje, vyko „Atostogos Lietuvoje“ vietinio turizmo paroda, kurios trukmė 3 dienos. Lazdijų TIC pristatė rajono turizmo išteklius, apimant turizmo paslaugų teikėjus, populiarius objektus Lazdijų rajone, bei aktyvias

Kauno miesto šventė 2023.	2023-05-26 – 2023-05-28	<p>pramogas Lazdijų krašte, įskaitant žinomiausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus.</p> <p>Kaune vykusioje miesto šventėje, kuri vyko 3 dienas, Lazdijų TIC kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, stilizuotoje turizmo gatvėje, pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius, turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvias pramogas Lazdijų krašte (populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus).</p>
Alytaus miesto šventė 2023.	2023-06-16 – 2023-06-17	<p>Alytaus miesto šventė vyko 2 dienas. Lazdijų TIC, kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, pristatinėjo Lazdijų rajono turizmo išteklius stilizuotoje turizmo gatvėje. Tai apėmė turizmo paslaugų teikėjus, populiarius Lazdijų rajono objektus ir aktyvias pramogas Lazdijų krašte, geriausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus.</p>
Klaipėdos miesto šventė „Jūros šventė 2023“.	2023-07-21 – 2023-07-23	<p>Klaipėdos miesto šventė truko 3 dienas. Lazdijų TIC, drauge su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, pasirodė stilizuotoje turizmo gatvėje, kur pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius. Jame dėmesys buvo skiriamas turizmo paslaugų teikėjams, Lazdijų rajono lankomiausiems objektams ir įvairioms aktyvioms pramogoms Lazdijų krašte, įskaitant populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus.</p>

Vilniaus miesto šventė „Sostinės dienos 2023“.	2023-09-01 – 2023-09-03	Vilniaus miesto šventė vyko 3 dienas. Lazdijų TIC, kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, stilizuotoje turizmo gatvėje pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvias pramogas Lazdijų krašte (populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus).
Šiaulių miesto šventė „Šiaulių miesto dienos 787“.	2023-09-08 – 2023-09-09	Šiaulių miesto šventėje Lazdijų TIC, kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, turizmo gatvėje, pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius. Buvo pristatomi lankomi Lazdijų rajono objektai ir aktyvios pramogos Lazdijų krašte, turizmo paslaugų teikėjai, populiariausi pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutai.

## 8 KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Siekiant padidinti Lazdijų TIC darbuotojų kompetenciją turizmo, buhalterijos, informacinių technologijų, marketingo, duomenų apsaugos, bendravimo, komandos formavimo ir kitose srityse, darbuotojai 2023 metais reguliariai dalyvavo įvairiuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Siekiame, kad Lazdijų TIC darbuotojai būtų aukštos kvalifikacijos, tinkamai reprezentuoti Lazdijų kraštą, gebėtų greitai prisitaikyti prie esamos situacijos, Lietuvos Respublikos teisės aktų pakeitimų, kurie tiesiogiai įtakoja įstaigos darbą ar turizmo rinkoje nuolat atsirandančių naujovių.

9 lentelė Mokymai, kuriuose dalyvavo Lazdijų TIC darbuotojai 2023 m.

Mokymų pavadinimas	Data	Mokymuose dalyvavusių Lazdijų TIC darbuotojų skaičius
„2023 m. finansinė atskaitomybė ir duomenų pateikimas į VSAKIS“.	2023-02-08	1

„Kaip atpažinti savižudybių rizikos ženklus ir į juos reaguoti“.	2023-02-10	1
„Pirmosios pagalbos mokymai“.	2023-04-12	3
Darbuotojų saugos ir sveikatos specialisto, dirbančio visų ekonominės veiklos rūšių įmonėse kursai.	2023-07-17	1
Įmonių, įstaigų ir organizacijų vadovų ir atsakingų asmenų, kuriems pavesta kontroliuoti priešgaisrinę būklę, kursai.	2023-07-17	1
Asmens duomenų apsaugos mokymai viešajam sektoriui.	2023-07-17	1
„Kūrybinio mąstymo strategijos. Kūrybiški sprendimai pardavimo ir rinkodaros srityje“.	2023-09-08	3
„ChatGPT užklauskos kaip gauti 10x geresnius rezultatus už AI“.	2023-10-12	2
„Turistinio produkto kūrimas pristatant regioną: kaip sukurti kelionę, kurią pirktų vartotojas“.	2023-10-13	2
„Ruošiantis finansinių metų pabaigai viešojo sektoriaus subjektuose: 2023 m. teisės aktų pakeitimo apžvalga“.	2023-10-24	1
„Projektų įgyvendinimo geroji patirtis ir naujos finansavimo galimybės“.	2023-11-18	1
9-asis Lietuvos turizmo forumas-kūrybinės dirbtuvės „Turizmo kelrodis: kur link einame?“.	2023-11-19	1
„Sumanumas ir tvarumas turizmo paslaugose“.	2023-11-21	3
„Kaip sukurti savo sėkmės istoriją ir vystyti sėkmingą verslą“.	2023-11-22	3
„Vidaus tvarkos taisyklių, aprašų, politikų ir kitų dokumentų rengimas įstaigose – turinio ir formos reikalavimai“.	2023-11-22	1

## 9 PROJEKTINĖ LAZDIJŲ TIC VEIKLA

Per 2023 m. buvo užbaigtas įgyvendinti Lazdijų TIC projektas: „Verslo sėkmė – nuolatinis profesinis tobulėjimas“. Projektas finansuojamas Nacionalinės mokėjimo agentūros (NMA) pagal priemonę „Parama vietos projektų pareiškėjų ir vykdytojų mokymams

konkurencingumo didinimo, įgūdžių įgijimo, inovatyvumo vystymo srityse“. Projekto kodas Nr. LEADER-19.2-SAVA-3, finansuojama suma 19396,24 Eur.

6 lentelė Įgyvendinami/vykdomi Lazdijų TIC projektai per 2023 m.

Projekto pavadinimas	Programa, kuriai pateikta projekto paraiška	Įgyvendintas/vykdomas	Projekto vertė, Eur
Verslo sėkmė – nuolatinis profesinis tobulėjimas	Nacionalinė mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos ir Dzūkijos kaimo plėtros partnerių asociacija (Dzūkijos VVG)	Užbaigta	19396,24 Eur

## 10 2023 METŲ TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ IR PROGNOZĖS

Lazdijų TIC analizuoja tarptautinių ir Lietuvos turistų srautų tendencijas, nuolat kaupia informaciją apie į Lazdijų rajoną atvykstančius turistus bei analizuoja šių duomenų tarpusavio koreliaciją. Šioje Lazdijų TIC veiklos ataskaitoje naudojami viešai prieinami duomenys, duomenys surinkti 2022–2023 metais Lazdijų TIC, Metelių regioninio parko lankytojų centre, Veisiejų regioninio parko lankytojų centre ir Lazdijų krašto muziejuje ir jo padaliniuose.

Turistų srautas 2023 m. Lazdijų TIC lyginant su 2022 m. padidėjo 75 %. Metelių regioninio parko lankytojų centre išliko tokie patys. Veisiejų regioninio parko lankytojų centre lankytojų skaičius padidėjo 35 %. Lazdijų krašto muziejuje padidėjo – 23 % (1 diagrama).

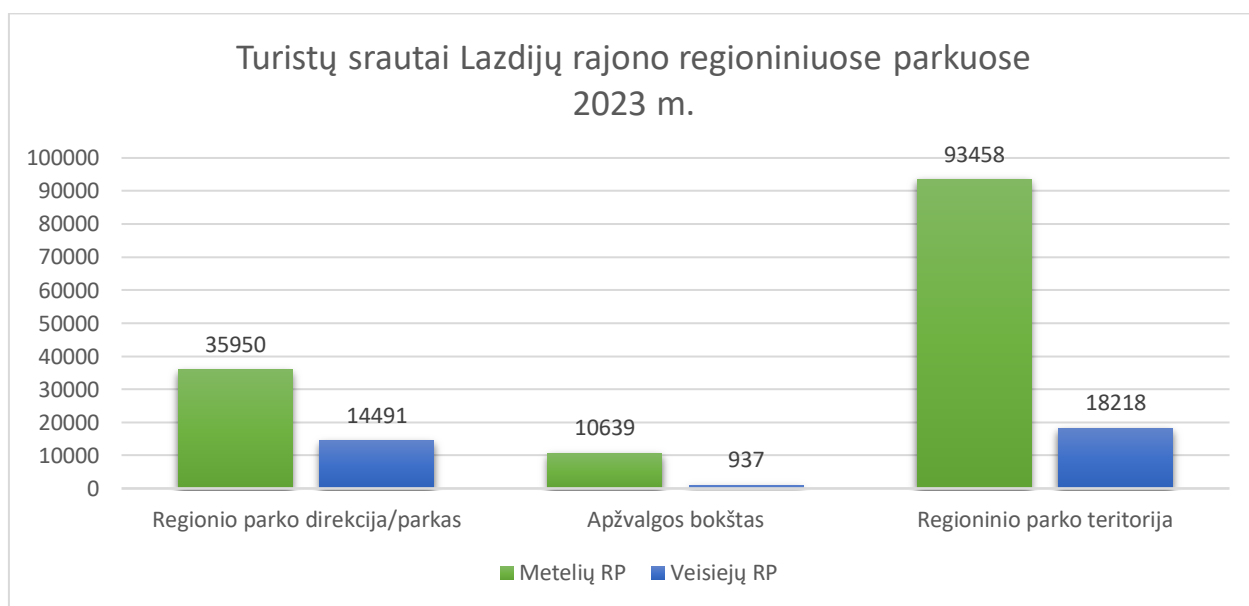
1 diagrama Turistų srautai Lazdijų rajono savivaldybėje 2022-2023 metais.



Metelių regioninio parko direkcijos teritorijoje apsilankė 100 868 lankytojai. Tai yra daugiau 2021 ar 2022 metais. Visa to priežastis – ypatingai šiltas rugpjūtis ir įrengtas skaičiuotuvų atokvėpio vietoje prie lankytojų centro.

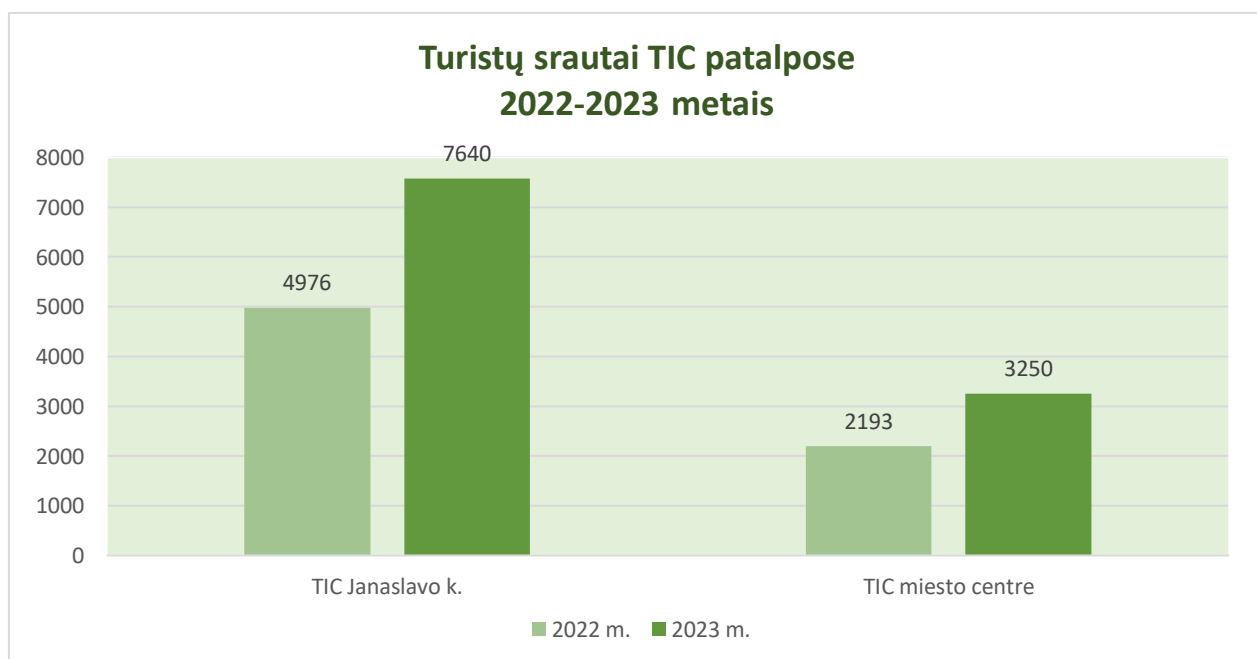
Veisiejų regioninio parko direkcijos teritorijoje apsilankė 18 218 lankytojai. Srautų skaičiuotuvai yra sudėti Veisiejų dvaro parke, kur apsilankė 14 491 lankytojas bei Vainežerio dvaro parke Vainežerio k., Kapčiamiesčio sen. apsilankė 4 720 lankytojai, tai yra daugiau nei 2022 metais.

*2 diagrama* Turistų srautai Lazdijų rajono regioniniuose parkuose 2023 metais.



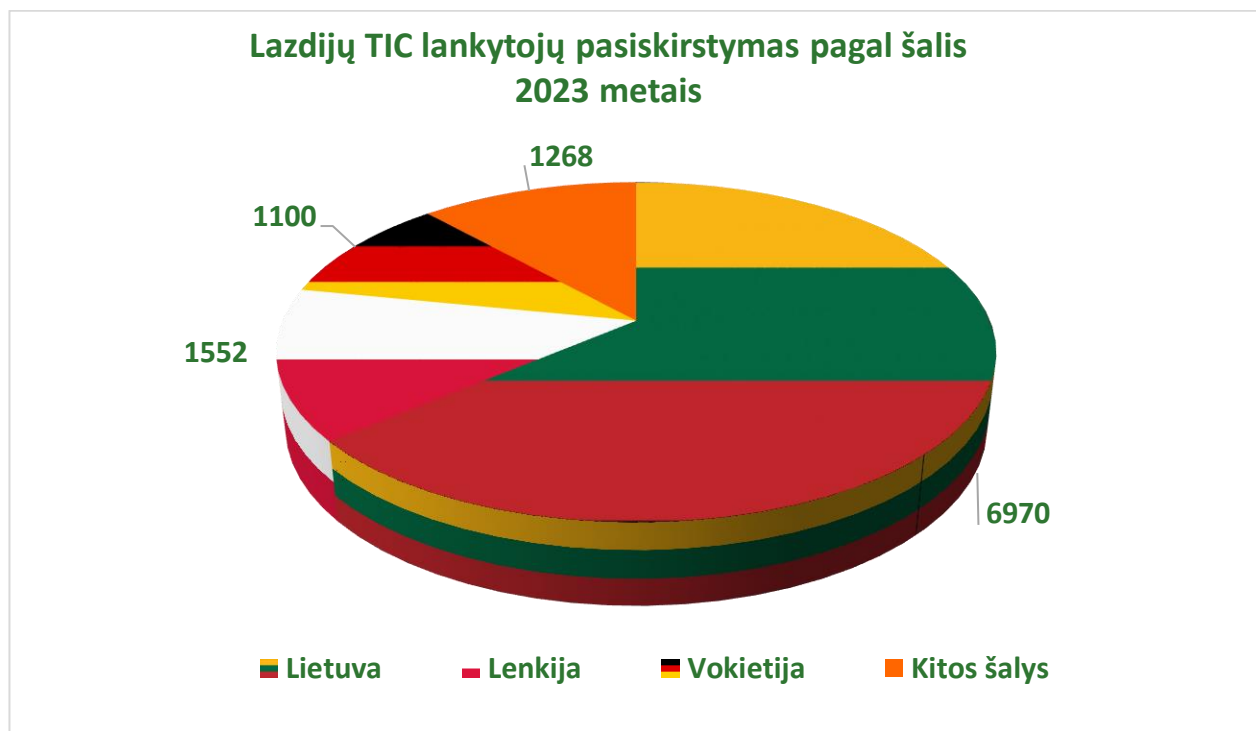
Turistų srautas 2023 m. Lazdijų TIC patalpose esančiose Janaslavo k.10, Lazdijų rajonas apsilankė 7640 lankytojai, lyginant su 2022 m. padidėjo 53 %. TIC patalpose esančiose Vilniaus g, 1, Lazdijai apsilankė 3250 lankytojai, lyginant su 2022 m. padidėjo 49 %.

*3 diagrama* Lazdijų TIC lankytojų pasiskirstymas pagal šalis 2023 metais.



Lazdijų TIC 2023 metais apsilankė 12616 turistai. Didžioji dalis 6970 turistų – vietiniai lietuviai, lenkai 1552, vokiečiai 1100, kiti 1268 turistai iš užsienio šalių. Daugiausia turistų sulaukėme iš kaimyninės Lenkijos ir Vokietijos (4 diagrama).

4 diagrama Lazdijų TIC lankytojų pasiskirstymas pagal šalis 2023 metais.



## 11 LAZDIJŲ TIC 2023 METŲ TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

Lazdijų TIC 2024 m. pagrindinis veiklos tikslas yra plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas, siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje. Pagrindiniai 2024 m. uždaviniai: plėtoti turizmo infrastruktūrą, skatinti turizmo paslaugų plėtrą ir formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje. Siekiant įgyvendinti paminėtus tikslus ir uždavinius, Lazdijų TIC 2024 metų veiklos plane, patvirtintame Lazdijų TIC direktoriaus 2024 m. vasario 21 d. įsakymu Nr. 3V-2, nurodytos konkrečios planuojamos priemonės, numatomi atlikti darbai ir už tai atsakingi Lazdijų TIC darbuotojai.

12 Lentelė Lazdijų TIC 2024 m. tikslai, uždaviniai ir priemonės.

Tikslas: plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje
Uždavinys: plėtoti turizmo infrastruktūrą.
Priemonės:
1. Sukurti/atnaujinti ne mažiau kaip 1 Lazdijų rajono savivaldybės dviračių maršrutą.
2. Organizuoti edukacinį žygį „Pojučių žygis“.
3. Suorganizuoti pėsčiųjų žygį Kalniškės mūšio minėjimui.



4. Suorganizuoti ekskursiją po Veisiejus.
5. Suorganizuoti masinį renginį – žygį kartu su Trail master.
6. Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 dviračių žygius.
7. Suorganizuoti ekologinę akciją - baidarėmis „Upių valymas“.
8. Organizuoti ne mažiau kaip 2 žygius Šv. Jokūbo piligrimų keliu, populiarinant Lazdijų krašto pėsčiųjų maršrutus.
9. Parengti ir viešinti turistinį maršrutą video formatu.
Uždavinys: skatinti turizmo paslaugų plėtrą.
Priemonės:
1. Atlikti turizmo paslaugų teikėjų, Metelių ir Veisiejų regioninių parkų lankytojų centrų ir Lazdijų krašto muziejaus apklausą apie turistų ir lankytojų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje 2023 m.
2. Parengti ir išleisti ne mažiau kaip 2 naujas pažintines programas. Pažintinės programos skirtos populiarinti Lazdijų rajono turizmo išteklius.
3. Parengti ne mažiau kaip 3 virtualius teminius Lazdijų rajono savivaldybės leidinius/žemėlapius populiarinant turizmo išteklius.
4. Suorganizuoti vasaros sezono atidarymo renginį/išvyką Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams.
5. Suorganizuoti spiningavimo varžybas Lazdijų miesto šventės „Pasienio fiesta 2024“ metu.
6. Dalyvavimas Lazdijų rajono miesto šventėje „Pasienio fiesta 2024“ metu.
7. Nuolat atnaujinti informaciją turistams skirtuose septyniuose interaktyviuose stenduose.
8. Išleisti/atnaujinti leidinius Lazdijų krašto turistams.
9. Parengti ir pateikti paraišką dalyvauti Kultūros paso paslaugų atrankoje.
10. Parengti ir viešinti edukacines turinio veiklas, pritaikytas „Kultūros pasui“.
11. Suorganizuoti renginį Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams, siekiant aptarti vasaros sezono rezultatus ir perspektyvas.
12. Suorganizuoti renginį, skirtą pasaulinei turizmo dienai paminėti.
13. Suorganizuoto renginį/ekskursiją, skirtą VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“, 25 gimtadieniui paminėti
14. Parengti ir organizuoti žaidimus TIC socialiniuose tinkluose, kurie skatintų pažinti Lazdijų rajono lankomus objektus.
Uždavinys: Formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje
Priemonės:
1. Organizuoti Lazdijų krašto lankomų objektų, teikiamų turizmo paslaugų ir renginių pristatymus Lietuvoje ir Lenkijoje.
2. Formuoti teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį, viešinti krašto lankytinus objektus ir vietas bei teikti turizmo paslaugas per Lazdijų TIC socialinius tinklus, siekiant skatinti teigiamą rajono įvaizdį.
3. Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje.

4. Formuoti teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį, nuolat atnaujinant Lazdijų TIC internetinių svetainių turinį: <a href="http://www.lazdijai-turizmas.lt">www.lazdijai-turizmas.lt</a> , <a href="https://pazinkdzukija.lt/">https://pazinkdzukija.lt/</a> . Taip pat internetiniuose puslapiuose <a href="https://welovelithuania.com/">https://welovelithuania.com/</a> ; <a href="http://www.turizmas.lt">www.turizmas.lt</a> .
5. Parengti ir publikuoti video klipus apie Lazdijų krašto lankomus objektus, siekiant formuoti teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį ir viešinti Lazdijų krašto turizmo išteklius.
6. Bendradarbiauti su nuomonės formuotoju ar formuotoja, kuris (-i) pristatytų patrauklius Lazdijų rajono turizmo paslaugų paketus Lietuvoje.
7. Dalyvauti pristatant Lazdijų rajono turizmo išteklius Vilniuje, parodoje „Knygų mugė“.
8. Dalyvauti didžiuosiuose Lietuvos miestuose vykstančiuose renginiuose ir pristatyti Lazdijų rajono turizmo išteklius: Kauno miesto šventės renginyje – turizmo gatvėje, Klaipėdos miesto „Jūros šventė“ renginyje – turizmo gatvėje, Vilniaus „Sostinės dienos 2024“ renginyje – turizmo gatvėje, Alytaus miesto šventės renginyje – turizmo gatvėje, Šiaulių miesto šventės renginyje – turizmo gatvėje.
9. Dalyvauti Litexpo parodoje „Adventur 2023“ ir pasiruošti „Adventur 2024“ parodai.
10. Skatinti aktyvų bendradarbiavimą tarp Lazdijų rajono ir Lenkijos turizmo verslo sektoriaus atstovų.
11. Produktiviai išnaudoti Lazdijų TIC patalpas (konferencijų salę) esančias Janaslavo k. 10, Lazdijų r. organizuojant renginius, pranešimus ir aptarimus.
12. Platinti leidinius Lazdijų rajono verslo atstovams, padedant jiems informuoti klientus apie turizmo galimybes.
13. Siekiant atskleisti turistų teikiamą finansinę naudą Lazdijų rajonui, įdiegti sistemą, kuri tai aiškiai pabrėžtų.

*Ataskaitą parengė vadybininkė, laikinai einanti VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ direktoriaus pareigas Jolita Bakšaitė. Duomenis ataskaitai pateikė Lazdijų TIC darbuotojai, Metelių regioninio parko direkcija, Veisiejų regioninio parko direkcija, Lazdijų krašto muziejus.*

Vadybininkė, laikinai einanti VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ direktoriaus pareigas  
Jolita Bakšaitė