



VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“

2021 M. VEIKLOS ATASKAITA

Lazdijai

Turinys

1	BENDROJI INFORMACIJA	3
2	LAZDIJŲ TIC TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS	3
3	LAZDIJŲ TIC DARBUOTOJAI.....	4
4	FINANSAVIMAS, LĖŠOS IR TURTAS	5
5	LAZDIJŲ TIC VEIKLA	6
5.1	Lazdijų rajono turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra.....	6
5.2	Renginiai	7
5.3	Leidiniai	9
5.4	Komercinė veikla ir išlaidos.....	10
6	BENDRADARBIAVIMAS.....	12
7	LAZDIJŲ RAJONO TURIZMO IŠTEKLIŲ VIEŠINIMAS IR PATRAUKLAUS LAZDIJŲ RAJONO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS LIETUVOJE IR UŽSIENYJE.....	12
7.1	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje ir skaitmeninėje erdvėje.....	12
7.2	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje	13
7.3	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas Lazdijų TIC lankytojams, Lazdijų rajone vykstančiose šventėse, tarptautinėse turizmo parodose Lietuvoje ir užsienyje	14
8	KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS	15
9	LAZDIJŲ TIC PROJEKTINĖ VEIKLA	15
10	2021 METŲ TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ IR PROGNOZĖS	16
11	LAZDIJŲ TIC 2021 METŲ TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS.....	18

1 BENDROJI INFORMACIJA

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (toliau – Lazdijų TIC) yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Lazdijų TIC renka ir nemokamai teikia turizmo informaciją apie Lazdijų rajono savivaldybę, šią informaciją skleidžia ir viešina Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose, teikia kitas turizmo paslaugas, nurodytas Lazdijų TIC įstatuose, patvirtintuose Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. 5TS-1347 „Dėl VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatų pakeitimo ir patvirtinimo“.

Savo veikloje Lazdijų TIC vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lazdijų TIC įstatais, Lazdijų TIC 2020–2022 m. veiklos strategija, patvirtinta Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. spalio 1 d. sprendimu Nr. 5TS-497 „Dėl viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“ 2020–2022 metų veiklos strategijos patvirtinimo“ ir Lazdijų rajono savivaldybės 2021–2027 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu 2020 m. gruodžio 18 d. Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 5TS-581 „Dėl Lazdijų rajono savivaldybės 2021–2027 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

Lazdijų TIC yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytą veikimo, iniciatyvos bei sprendimų priėmimo laisvę. Lazdijų TIC yra ribotos turtinės atsakomybės. Lazdijų TIC pagal savo prievolės atsako tik jam nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Lazdijų TIC teisinė forma – viešoji įstaiga.

Lazdijų TIC savininkas yra Lazdijų rajono savivaldybė, kodas 111106842 (toliau – Savininkas). Lazdijų rajono savivaldybės, kaip Lazdijų TIC Savininko, teises ir pareigas įgyvendina Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Lazdijų TIC finansiniai metai – sausio 1 d.–gruodžio 31 d.

Lazdijų TIC rekvizitai: Vilniaus g. 1, 67106 Lazdijai. Tel. (8 318) 51 881, el. p. turizmas@lazdijai.lt, juridinio asmens kodas 165232531.

Lazdijų TIC 2021 m. veiklos ataskaitoje yra pristatomi praėjusiais metais atlikti darbai ir jų rezultatai.

2 LAZDIJŲ TIC TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS

- Lazdijų TIC veiklos tikslas – plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas siekiant

užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje.

- Lazdijų TIC pagrindinės veiklos sritys:
 - turizmo informacijos apie Lazdijų rajono savivaldybę rinkimas, kaupimas ir nemokamas teikimas;
 - turizmo informacijos sklaida ir viešinimas Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose;
 - turizmo paslaugų teikimas;
 - informacinių ir kartografinių leidinių apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas rengimas, leidimas ir platinimas;
 - turizmo infrastruktūros tyrimai;
 - turizmo reikmėms skirtų duomenų bazių, informacinių sistemų, interneto puslapių kūrimas ir plėtra, įsijungimas į tarptautinius turizmo interneto portalus, duomenų bazes ir internetinius puslapius, specialiųjų kompiuterinių programų kūrimas ir (ar) įdiegimas, siekiant pagerinti informacijos teikimą bei skatinant turizmo paslaugų ir produktų vartojimą;
 - Lazdijų rajono savivaldybės, kaip turizmo regiono, įvaizdžio gerinimas;
 - kitos turizmo viešinimo, populiarinimo kampanijos ir renginiai;
 - konsultavimo ar patarimojo pobūdžio paslaugos turizmo srityje;
 - turizmo informacinių stendų ir ženklų įrengimas;
 - turizmo plėtros programų ir projektų rengimas ir (ar) dalyvavimas juos rengiant;
 - vietovės turizmo išteklių ir turizmo paslaugų teikėjų duomenų tvarkymas, kaupimas ir atnaujinimas bei šios informacijos teikimas Nacionalinei turizmo informacijos sistemai;
 - kitos veiklos, susijusios su Lazdijų TIC tikslų įgyvendinimu.

3 LAZDIJŲ TIC DARBUOTOJAI

1 lentelė. Lazdijų TIC etatų ir darbuotojų skaičius 2021 metais:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius	Darbuotojų skaičius metų pradžioje	Darbuotojų skaičius metų pabaigoje
1.	Direktorius	1	1	1
2.	Buhalteris	1	1	1
3.	Vadybininkas	4	4	4
Viso:		6	6	6

4 FINANSAVIMAS, LĖŠOS IR TURTAS

Lazdijų TIC, tvarkant apskaitą ir rengiant finansinę atskaitomybę, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais: įmonės veiklos tęstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginio mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos. Lazdijų TIC finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Apskaita tvarkoma dvejybinio įrašu, naudojant Lietuvos Respublikos piniginių vienetą – eurą.

Lazdijų TIC rengia finansines ataskaitas: finansinės būklės, veiklos rezultatų ataskaitas, aiškinamąjį raštą.

Pagrindinis Lazdijų TIC finansavimo šaltinis – savivaldybės biudžetas. Lėšos skiriamos darbuotojų darbo užmokesčiui, ryšių, komunalinių paslaugų įsigijimui, Lazdijų TIC darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, ūkinio inventoriaus, kompiuterinės programinės įrangos ir kitų prekių bei paslaugų įsigijimui. Pagal vykdytų programų sąmatas, 2021 metais Lazdijų TIC iš Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto gavo 104258,04 Eur.

2 lentelė Lazdijų TIC ilgalaikis turtas

Ilgalaikis turtas	2021-12-31 Likutinė vertė	2020-12-31 Likutinė vertė
Ilgalaikis nematerialusis turtas	2355,31	1306,76
Programinė įranga	297,87	1306,32
Kitas nematerialusis turtas	2057,44	0,44
Ilgalaikis materialusis turtas	44685,87	74752,08
Pastatai ir statiniai	42819,43	71365,75
Baldai ir biuro įranga	1121,72	2393,33
Kitas ilgalaikis materialusis turtas	744,72	993,00
Viso ilgalaikio turto:	47041,18	76058,84

Lazdijų TIC per 2021 metus ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijo už 2057 Eur. Ilgalaikio materialiojo turto neįsigijo. Nusidėvėjimas buvo skaičiuojamas tiesiogiai proporcingu metodu.

Lazdijų TIC sąnaudas sudaro suteiktų paslaugų ir parduotų prekių savikaina, kitos sąnaudos, veiklos sąnaudos.

3 lentelė Lazdijų TIC veiklos sąnaudos 2020–2021 m.

VEIKLOS SĄNAUDOS	2021-12-31	2020-12-31
Darbuotojų išlaikymo	89760,00	91012,57
Mirties pašalpų išmokos	0	200,00
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	31074,66	31186,35

Komunalinių paslaugų ir ryšių	7594,12	6963,73
Komandiruočių išlaidos	1633,21	1370,00
Kvalifikacijos kėlimo	330,00	311,75
Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	29742,10	19035,97
Kitų paslaugų	10447,10	23645,66
Pagrindinės veiklos kitos sąnaudos	17943,09	20310,92
<i>IŠ VISO SĄNAUDŲ</i>	<i>188524,28</i>	<i>194036,95</i>

Lazdijų TIC direktoriui Mantui Sabaliauskui 2021 metais išmokėta suma – 19247,24 Eur,
Direktoriaus pavaduotojui Žydrūnui Vasiliauskui – 10975,19 Eur.

Lazdijų TIC steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba.

4 lentelė Lazdijų TIC dalininkai

Dalininkai	Dalininkų įnašai (Eur) Dalis laikotarpio pabaigoje	Dalininkų įnašai (Eur) Dalis laikotarpio pradžioje
Lazdijų rajono savivaldybė	84267,71	84267,71
Viso:	84267,71	84267,71

5 LAZDIJŲ TIC VEIKLA

5.1 Lazdijų rajono turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra.

Lazdijų TIC per 2021 m. Kalniškės mūšio pažintiniame take įrengė 4 informacinius tentus.

Atlikta informacinių nuorodų 3 naujuose dviračių maršrutuose (Lazdijų žiedas, Lazdijų mažasis žiedas ir Lazdijų didysis žiedas) poreikio analizė maršrutų vietose. Parengti informacinių ženklų maketai, atliktos viešųjų pirkimų procedūros. Informaciniai ženklai įrengti.

Ištaisyti kelionių skatinimo agentūros „Keliauk Lietuvoje“ 2020 m. atlikto tyrimo metu nustatyti Lazdijų TIC Lazdijų mieste esančiose patalpose trūkumai – nurodyti mokėjimų būdai.

Lazdijų TIC organizavo tradicinę akciją „Švarinam Ančią“. Baidarių žygis vyko liepos 23 d. šiek tiek pakeistu maršrutu. Baidarėmis buvo plaukiama ir šiukšlės renkamos atkarpoje nuo Veisiejų miesto parko iki Kapčiamiesčio miestelio.

Bendradarbiaujant su Metelių regioninio parko direkcija buvo vykdomi prieplaukų, esančių Dusios ežere, Graužų k. ir Metelių k. išmontavimo darbai.

VšĮ „Keliauk Lietuvoje“ 2021 m. visų Lietuvos savivaldybių teritorijose atliko Lietuvos turistinių vietovių patrauklumo tyrimą. Su tyrimo rezultatais ir išvadomis buvo supažindintos visos savivaldybės, rezultatai paskelbti viešai <https://www.lithuania.travel/lt/news/lietuvos-turistiniu->

[vietoviu-patrauklumo-vertinimo-tyrimas](#) . Lazdijų rajono savivaldybėje buvo vertinami šie objektai: Lazdijų Šv. Onos bažnyčia, paminklas Adolfui Ramanauskui-Vanagai, VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“, Lazdijų miesto Nepriklausomybės aikštė, Pėsčiųjų takas nuo Lazdijų miesto iki Baltajo ežero, Lazdijų miesto parkas, Lazdijų krašto muziejus, Baltajo paplūdimys, Lazdijų autobusų stotis, Lazdijų TIC padalinys Janaslavo k., Metelių apžvalgos bokštas, Veisiejų dvaro parkas, pėsčiųjų takas palei Ančios ežerą, Veisiejų regioninio parko lankytojų centras, Prelomčiškės piliakalnis ir Metelių regioninio parko lankytojų centras. Vienintelis iš paminėtų objektų – Lazdijų TIC – buvo įvertintas labai gerai. Bendras visų objektų įvertinimas taip pat labai aukštas ir visos Lietuvos kontekste Lazdijų rajono savivaldybė savo grupėje yra aukštoje – penktoje vietoje.

5.2 Renginiai

Lazdijų TIC savo veiklą vykdo vadovaudamasi įstaigos veiklos įstatais. Juose numatyta, kad viena iš Lazdijų TIC veiklos sričių yra turizmo viešinimas, populiarinimo kampanijos ir renginiai. Lazdijų TIC, siekdamas viešinti Lazdijų rajono turizmo išteklius, 2021 metais suorganizavo 10 renginių: vasaros sezono atidarymo ir uždarymo, 3 pėsčiųjų žygius Šv. Jokūbo piligrimų keliu, 2 pažintines ekskursijas Lazdijų mieste, 2 pažintinius žygius dviračiais po Lazdijų rajono savivaldybės teritoriją, ekologinį žygį baidarėmis Ančios ežere ir Baltosios Ančios upėje ir Turizmo dienos minėjimo renginį.

Visi renginiai, kuriuos organizavome arba prisidėjome prie jų organizavimo, buvo viešinami Lazdijų TIC tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt, Lazdijų TIC feisbuko paskyroje vietinėje arba respublikinėje spaudoje.

5 lentelė 2021 m. renginiai, kuriuos organizavo Lazdijų TIC

Renginio pavadinimas	Renginio data	Renginio partneriai	Renginio aprašymas	Dalyvių skaičius
Lazdijų vasaros turizmo sezono atidarymas	2021-05-17	-	Renginio metu Lazdijų TIC darbuotojai Lazdijų krašto turizmo sektoriaus atstovams pristatė 2021 m. įstaigos planuojamas veiklas. Renginyje naujienomis dalinosi kolegos iš kitų Lazdijų rajono savivaldybės įstaigų ir kt. organizacijų	40
Ekskursijos su gidu „Istoriniai Lazdijai“	2021-05-17	Lazdijų kultūros centras Gidė Birutė Talandienė	Suorganizuotos trys ekskursijos „Istoriniai Lazdijai“, skirtos Lazdijų miesto gimtadieniui paminėti	60

Pažintinis žygis Šv. Jokūbo piligrimų keliu	2021-05-27	Seirijų A. Žmuidzinavičiaus gimnazija Lazdijų rajono savivaldybė	Pažintinio žygio metu A. Žmuidzinavičiaus gimnazijos moksleiviai kartu su savo mokytojais ir Lazdijų TIC darbuotojais įveikė Šv. Jokūbo piligrimų kelio per Lazdijų rajoną atkarpą nuo Metelių regioninio parko lankytojų centro iki Kryžių šventovės	50
Pažintinis žygis Šv. Jokūbo piligrimų keliu	2021-06-02	Lazdijų M. Gustaičio gimnazija	Pažintinio žygio metu Lazdijų M. Gustaičio gimnazijos moksleiviai kartu su savo mokytojais ir Lazdijų TIC darbuotojais įveikė Šv. Jokūbo piligrimų kelio per Lazdijų rajoną atkarpą nuo Metelių regioninio parko lankytojų centro iki Kryžių šventovės	102
Žygis Šv. Jokūbo piligrimų keliu	2021-07-17	-	Pažintinio žygio metu dalyviai kartu su TIC darbuotojais įveikė Šv. Jokūbo piligrimų kelio per Lazdijų rajoną atkarpą nuo Metelių regioninio parko lankytojų centro iki Kryžių šventovės	40
Ekologinis žygis baidarėmis Baltosios Ančios upe	2021-07-23	-	Ekologinio žygio metu dalyviai kartu su Lazdijų TIC darbuotojais įveikė baidarių maršruto atkarpą nuo Veisiejų miesto parko iki Kapčiamiesčio miestelio, aplankydami Mėčiūnų piliakalnį, rinkdami šiukšles Baltosios Ančios upėje	50
Dviračių žygis iki Kalniškės mūšio vietos	2021-07-30	-	Dviračių žygio metu dalyviai kartu su Lazdijų TIC	40

			darbuotojais įveikė 25 km ilgio dviračių maršrutą nuo Prelomčiškės piliakalnio iki Kalniškės mūšio vietos ir atgal	
Dviračių žygis Dusios ir Metelio ežero apylinkėmis „Pavyk saulėlydį“.	2021-08-08	Lazdijų kultūros centras	Dviračių žygio metu dalyviai kartu su Lazdijų TIC darbuotojais įveikė 25 km ilgio dviračių maršrutą nuo Metelių kaimo, pro Žagarių kaimą iki Kryžių šventovės pro Metelių regioninio parko lankytojų centrą ir atgal į Metelių kaimą	50
Renginys, skirtas pasaulinei turizmo dienai paminėti	2021-09-24	Lazdijų rajono savivaldybė Lazdijų kultūros centras	Renginio metu buvo pristatyta Jotvos turistinė zona, Jotvingių paveldas Lazdijų rajono savivaldybėje, Jotvingių tradicijos ir papročiai. Renginio dalyviai buvo vaišinami Lazdijų TIC pagaminta žirnių koše.	150
Vasaros sezono uždarymo renginys / išvyka Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams.	2021-12-10	-	Vasaros sezono uždarymo renginys / išvyka po Alytaus rajono ir Alytaus miesto lankomus objektus ir turizmo verslą vystančias įmones	30

5.3 Leidiniai

Lazdijų TIC 2021 m. veiklos plane buvo numatyta parengti ir išleisti naują leidinį, supažindinantį su Lietuvos laisvės kovų ženklais Lazdijų krašte, parengti ne mažiau kaip 2 virtualius teminius Lazdijų krašto žemėlapius ir išleisti / atnaujinti ne mažiau kaip 2 leidinius Lazdijų krašto turistams. Atsižvelgiant į tai, kad su laisvės kovomis susijusių objektų kiekis Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje yra itin didelis ir tokių objektų pastaruoju metu išaiškinama daugiau, jų skaičius didėja, nuspręsta šiems objektams Lazdijų TIC interneto svetainėje skiltyje „Lankomi objektai“ sukurti naują kategoriją „Laisvės kovos“. Šioje skiltyje yra pažymėti visi Lazdijų krašte esantys Laisvės kovų objektai, su nuotraukomis, koordinatėmis, adresais ir kita aktualia informacija. Ši skiltis pagal poreikį yra nuolat atnaujinama. Lazdijų TIC 2021 m. parengė 7 naujus teminius

virtualius Lazdijų krašto žemėlapius. Šie žemėlapiai buvo viešinami Lazdijų TIC feisbuko paskyroje, Lazdijų TIC tinklapyje, viename populiariausių kelionių portalų Lietuvoje www.welovelithuania.lcom.

6 lentelė Lazdijų TIC leidiniai, parengti ir išleisti / atnaujinti 2021 m.

Leidinio pavadinimas	Kalbos, kuriomis išleistas leidinys	Tiražas
Teminis virtualus žemėlapis „Jotvingių kelias“	lietuvių	-
Teminis virtualus žemėlapis „Istoriniai Lazdijai“	lietuvių	-
Teminis virtualus žemėlapis „Žymūs žmonės Lazdijų krašte“	lietuvių	-
Teminis virtualus žemėlapis „Sakralinio paveldo žemėlapis Lazdijų krašte“	lietuvių	-
Teminis virtualus žemėlapis „Išskirtinių pojūčių žemėlapis Lazdijų krašte“	lietuvių	-
Teminis virtualus žemėlapis „Lazdijų krašto muziejų žemėlapis“	lietuvių	-
Teminis virtualus žemėlapis „Išskirtiniai Lazdijų krašto architektūriniai objektai“	lietuvių	-
Baidarių maršrutai Lazdijų rajone	lietuvių	2000
Lazdijų krašto dviračių maršrutai	lietuvių	2000

5.4 Komercinė veikla ir išlaidos

Lazdijų TIC, vadovaudamasi savo įstaigos įstatais, vykdo įvairių rūšių veiklą. Lazdijų TIC nuosavybės teise priklauso pastatas, esantis Janaslavo k. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav. Siekdami efektyviai išnaudoti šį turtą, įvairiems subjektams teikiame konferencijų organizavimo, konferencijų salės nuomos paslaugas, ekskursijų, edukacinių užsiėmimų organizavimo paslaugas. Lazdijų TIC patalpose, esančiose Janaslavo k. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav., ir Vilniaus g. 1,

Lazdijų mieste prekiaujame Lazdijų krašto suvenyrais, Lazdijų krašto amatininkų darbais, Lietuvos valstybės atributika ir kitomis Lazdijų kraštą reprezentuojančiomis prekėmis.

Lazdijų TIC per 2021 m. sudarė 1 sutartį dėl 3 ekskursijų organizavimo paslaugų (2021-06-03 Nr. 8S-4), sudarė 3 sutartis dėl patalpų nuomos renginiams organizuoti (2021-07-13 Nr. 8S-5, 2021-08-11 Nr. 8S-9, 2021-10-20 Nr. 8S-11), teikė Esperanto kalbos edukacijų organizavimo paslaugas. Lazdijų TIC internetinėje svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt įdiegta elektroninė parduotuvė. Parduotuvėje prekiaujama Lazdijų krašto amatininkų darbais ir produkcija, dovanų kuponais, Lazdijų krašto suvenyrais, kt. prekėmis.

7 lentelė Lazdijų TIC pajamos už parduotas prekes ir suteiktas paslaugas 2020 ir 2021 m.

	Gautos pajamos 2021 m, Eur	Gautos pajamos 2020 m, Eur
Paslaugos	11581,57	3085,47
Prekės	27840,66	17609,70
Viso:	39422,23	20695,17

Palyginus Lazdijų TIC 2021 metų pajamas su Lazdijų TIC 2020 metų pajamomis, pastarosios padidėjo 90,5 procento.

8 lentelė Lazdijų TIC išlaidos, 2021 m. neskaitant veiklos ir darbo užmokesčio išlaidų

		Elektra	Ryšiai	Komunalinės išlaidos	Apsauga ir su ja susijusios paslaugos	Turto draudimas	Kita*
2021 metai		Eur	Eur	Eur	Eur	Eur	Eur
1	Sausis	370,21	184,70	118,08	78,65	60,00	1
2	Vasaris	562,35	173,22	109,74	30,25		2
3	Kovas	296,55	173,19	84,28	30,25		3
4	Balandis	215,62	173,43	56,49	30,25		4
5	Gegužė	245,55	173,41	36,27	36,30		5
6	Birželis	171,37	179,71	28,73	30,25		6
7	Liepa	212,23	175,29	6,42	72,60		7
8	Rugpjūtis	219,11	179,80	27,91	30,25		8
9	Rugsėjis	268,60	180,79	31,50	36,25		9
10	Spalis	428,54	179,41	47,57	30,25		10
11	Lapkritis	514,14	179,08	73,29	30,25		11
12	Gruodis	795,17	180,58	26,79	30,25		12
Viso:		4299,46	2132,61	646,89	465,80	60,00	2171,44

* Turto mokestis, lauko ekrano gedimas, kasų, buhalterinės programos aptarnavimo mokestis, šiukšlių išvežimo mokestis.

6 BENDRADARBIAVIMAS

Lazdijų TIC, vykdydama savo veiklą bei siekdama įstaigos įstatuose nurodytų tikslų, bendradarbiauja su kitomis Lazdijų rajono savivaldybės įstaigomis, Lazdijų rajono turizmo paslaugų teikėjais, Lazdijų krašto amatininkais, Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje esančių saugomų teritorijų atstovais, kitais Lietuvos ir užsienio turizmo informaciniais centrais, turizmo sektorių kuriojančiomis Lietuvos valstybės institucijomis ir kelionių organizatoriais. Kartu su išvardintais partneriais Lazdijų TIC organizuoja įvairius renginius, pažintinius turus, kuria naujus ir viešina jau esamus Lazdijų rajono turistinius maršrutus, dalinasi informacija apie regiono turizmo naujoves, lankomus objektus, apgyvendinimą, edukacijas, aktyvias pramogas, plečia siūlomų įsigyti Lazdijų krašto suvenyrų, teikiamų turizmo paslaugų spektrą, gerina esamą ir organizuoja naujos turizmo infrastruktūros plėtrą.

Lazdijų TIC 2021 m. aktyviai bendradarbiavo su Lazdijų rajono savivaldybės administracija, dalyvavo jos vykdomuose su turizmu susijusiuose projektuose, dalyvavo projektų darbo grupėse, teikė informaciją, konsultacijas, rinko ir rengė medžiagą ir kt. informaciją.

Lazdijų TIC gamino maistą lauko virtuvėje Lazdijų rajono savivaldybės, Lazdijų sporto centro, Lazdijų švietimo centro organizuojamuose renginiuose.

Lazdijų TIC aktyviai bendradarbiauja su kaimyninės valstybės Lenkijos turizmo sektoriaus atstovais. Lazdijų TIC turistams skirtą medžiagą apie Lazdijų rajone teikiamas turizmo paslaugas anglų ir lenkų kalbomis pateikė Lenkijos valstybės Seinų, Punsko, Augustavo ir Suvalkų miestų turizmo sektoriaus atstovams.

Bendradarbiaudami su Metelių regioninio parko direkcija organizavome pontoninio liepto, esančio Dusios ežere, Graužų k., Seirijų sen., Lazdijų r. sav., sumontavimo / išmontavimo darbus.

Bendradarbiaudami su kelionių skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“, teikėme informaciją jų rengiamoms ir viešinamoms rinkodaros priemonėms, įsitraukėme į priemonės „O pas mus ar buvai“ rinkodaros priemones.

Teikėme informaciją Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijai apie kalėdines veiklas Lazdijų rajono savivaldybėje.

7 LAZDIJŲ RAJONO TURIZMO IŠTEKLIŲ VIEŠINIMAS IR PATRAUKLAUS LAZDIJŲ RAJONO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS LIETUVOJE IR UŽSIENYJE

7.1 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje ir skaitmeninėje erdvėje.

Lazdijų TIC veiklos įstatuose numatyta, kad viena pagrindinių įstaigos veiklos sričių yra turizmo informacijos sklaida ir viešinimas. Informaciją apie visus Lazdijų TIC organizuotus

renginius ir renginius, prie kurių organizavimo Lazdijų TIC prisidėjo kaip partneriai, taip pat informaciją apie Lazdijų rajone teikiamų turizmo paslaugų ir infrastruktūros naujoves, naujus lankomus objektus ir turistinius maršrutus 2021 metais skelbėme Lazdijų TIC internetinėje svetainėje, Lazdijų TIC feisbuko ir instagramo paskyrose (parengėme 304 įrašus ir 30 straipsnių, skirtų supažindinti turistus su Lazdijų krašto turizmo sektoriumi: teikiamomis paslaugomis, lankomais objektais ir t.t.), Lazdijų TIC, Lazdijų rajono žiniasklaidoje, Lietuvos žiniasklaidos priemonėse.

Lazdijų TIC parengė 2 straipsnius populiariausiame Lietuvoje, nuo 1997 m. leidžiamame, kelionių žurnale „Kelionės ir pramogos“ (tiražas 300 000). Vasaros sezono žurnale išspausdintas straipsnis „Lazdijų kraštas vasarą pasitinka atsinaujinęs“. Žiemos sezono žurnale – „Atraskite riešutines Kalėdas Lazdijuose“. Parengti 7 straipsniai apie Camino Lituano piligriminį maršrutą, išskirtinius Lazdijų krašto architektūrinius objektus, sakralinį paveldą, žymius žmones, istorinius Lazdijus, archeologinį paveldą. Parengtas straipsnis apie praėjusį turizmo sezoną Lazdijų krašte. Straipsniai publikuoti Lazdijų TIC internetinėje svetainėje, Lazdijų regioninėje spaudoje.

7.2 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje

Visa naujausia Lazdijų rajono turizmo informacija taip pat ir informacija apie Lazdijų TIC organizuotus renginius bei kitas Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje vykusias veiklas I–II ketvirtyje buvo talpinama Lazdijų TIC tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt, socialiniuose feisbuko ir instagramo tinkluose. Socialiniame Lazdijų TIC feisbuko profilyje buvo dalinamasi turistams aktuali informacija, naujienomis iš turizmo parodų ir Lietuvos miestų švenčių, taip pat ir informacija apie Lazdijų rajone vykstančius renginius, galimus aplankyti objektus, kitas turistams aktualias naujienas bei informacija apie Lazdijų TIC apsilankiusius turistus.

Socialiniame feisbuko tinkle publikavome rubrikas „Planas savaitgaliui“ (23 įrašai), „Įdomus faktas“ (23 įrašai) ir „O pas mus ar buvai?“ (11 įrašų), dalinomės kita aktuali informacija ir naujienomis (247 įrašų). Šių rubrikų tikslas – surinkti informaciją apie visus artėjančią savaitgalį Lazdijų krašte vyksiančius renginius ir įdomiausius faktus apie Lazdijų krašto lankomus objektus. Taip pat informaciją patraukliai pateikti socialinių tinklų vartotojams. Siekiant pritraukti kuo daugiau turistų į Lazdijų rajono savivaldybę, rubrikoje turistams buvo kuriami maršrutai po gražiausias Lazdijų krašto vietas, juos planuojant taip, kad būtų patogų apsilankyti ir tą savaitgalį Lazdijų rajono savivaldybėje vykstančiuose renginiuose, sužinoti įdomių faktų apie Lazdijų kraštą.

7.3 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas Lazdijų TIC lankytojams, Lazdijų rajone vykstančiose šventėse, tarptautinėse turizmo parodose Lietuvoje ir užsienyje

Lazdijų TIC 2021 metais Lazdijų kraštą pristatė tarptautinėje turizmo parodoje Poznanėje Lenkijoje, Klaipėdos miesto šventėje „Jūros šventė 2021“ ir Vilniaus miesto šventėje „Sostinės dienos 2021“. Dėl COVID-19 pandemijos Lietuvoje neįvyko Kauno miesto šventė „Kauno Hanza dienos 2021“ ir joje suplanuota turizmo gatvė, taip pat neįvyko tarptautinė turizmo paroda „TT Warsaw“ Varšuvoje Lenkijoje.

9 lentelė Renginiai, kuriuose pristatytas Lazdijų kraštas 2021 metais

Renginio pavadinimas	Data	Trumpas aprašymas
Klaipėdos miesto šventė „Jūros šventė 2021“	2021-07-30–2021-08-01	Klaipėdos miesto šventė vyko 3 dienas. Lazdijų TIC, kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, stilizuotoje turizmo gatvėje pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvias pramogas Lazdijų krašte (populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus)
Vilniaus miesto šventė „Sostinės dienos 2021“	2021-09-03–2021-09-05	Vilniaus miesto šventė vyko 3 dienas. Lazdijų TIC, kartu su Vilkaviškio rajono ir Kalvarijos rajono savivaldybėmis bei partneriais iš Lenkijos Respublikos pristatė Jotvos turistinę zoną, Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvias pramogas Lazdijų krašte (populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus)
Tarptautinė turizmo paroda Lodzės mieste, Lenkijos Respublikoje.	2021-09-24 – 2021-09-26	Vilniaus miesto šventė vyko 3 dienas. Lazdijų TIC, kartu su Vilkaviškio rajono ir Kalvarijos rajono savivaldybėmis bei partneriais iš Lenkijos Respublikos pristatė Jotvos turistinę zoną, Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvias

		pramogas Lazdijų krašte (populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus)
--	--	---

8 KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Siekiant padidinti Lazdijų TIC darbuotojų kompetenciją turizmo, buhalterijos, informacinių technologijų, marketingo, duomenų apsaugos, bendravimo, komandos formavimo, viešųjų pirkimų organizavimo ir kitose srityse, Lazdijų TIC darbuotojai 2021 metais reguliariai dalyvavo įvairiuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Siekiame, kad Lazdijų TIC darbuotojai būtų aukštos kvalifikacijos, tinkamai reprezentuotų Lazdijų kraštą, gebėtų greitai prisitaikyti prie esamos situacijos, Lietuvos Respublikos teisės aktų pakeitimų, kurie tiesiogiai turėjo įtakos įstaigos darbui ar turizmo rinkoje nuolat atsirandančių naujovių.

9 lentelė Mokymai, kuriuose dalyvavo Lazdijų TIC darbuotojai 2021 m.

Mokymų pavadinimas	Data	Mokymuose dalyvavusių Lazdijų TIC darbuotojų skaičius
2020 m. finansinė atskaitomybė ir duomenų pateikimas į VSAKIS	2021-02-02	1
Darbo santykių ir darbo apmokėjimo aktualijos viešajame sektoriuje	2021-10-12	1
Dizaino mąstysenos metodas kuriant turizmo inovacijas	2021-10-18 – 2021-10-19	1
Ruošiantis finansinių metų pabaigai viešojo sektoriaus subjektuose, 2021 m. teisės aktų pakeitimų apžvalga	2021-11-16	1
Keturi turizmo ateities scenarijai iki 2025 m.	2021-12-07	1

9 LAZDIJŲ TIC PROJEKTINĖ VEIKLA

Per 2021 m. Lazdijų TIC pateikė 2 projektų paraiškas, kurios yra vertinamos. Taip pat pabaigti įgyvendinti 2 projektai – iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamas projektas Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-01-0298 „Sociokultūrinių paslaugų teikimas socialinėje atskirtyje esantiems asmenims“ sutartis Nr. 8S-11 ir Sporto rėmimo fondo lėšomis finansuojamas sporto projektas, įgyvendinimo sutartis Nr. 8S-13.

Lazdijų TIC aktyviai dalyvavo Lazdijų rajono savivaldybės administracijos vykdomų projektų darbo grupėse, teikė informaciją turizmo klausimais, konsultavo, rengė medžiagą, atliko kitus Lazdijų rajono savivaldybės pavedimus projektų administravimo srityje.

10 lentelė. Įgyvendinti / pateikti Lazdijų TIC projektai per 2021 m.

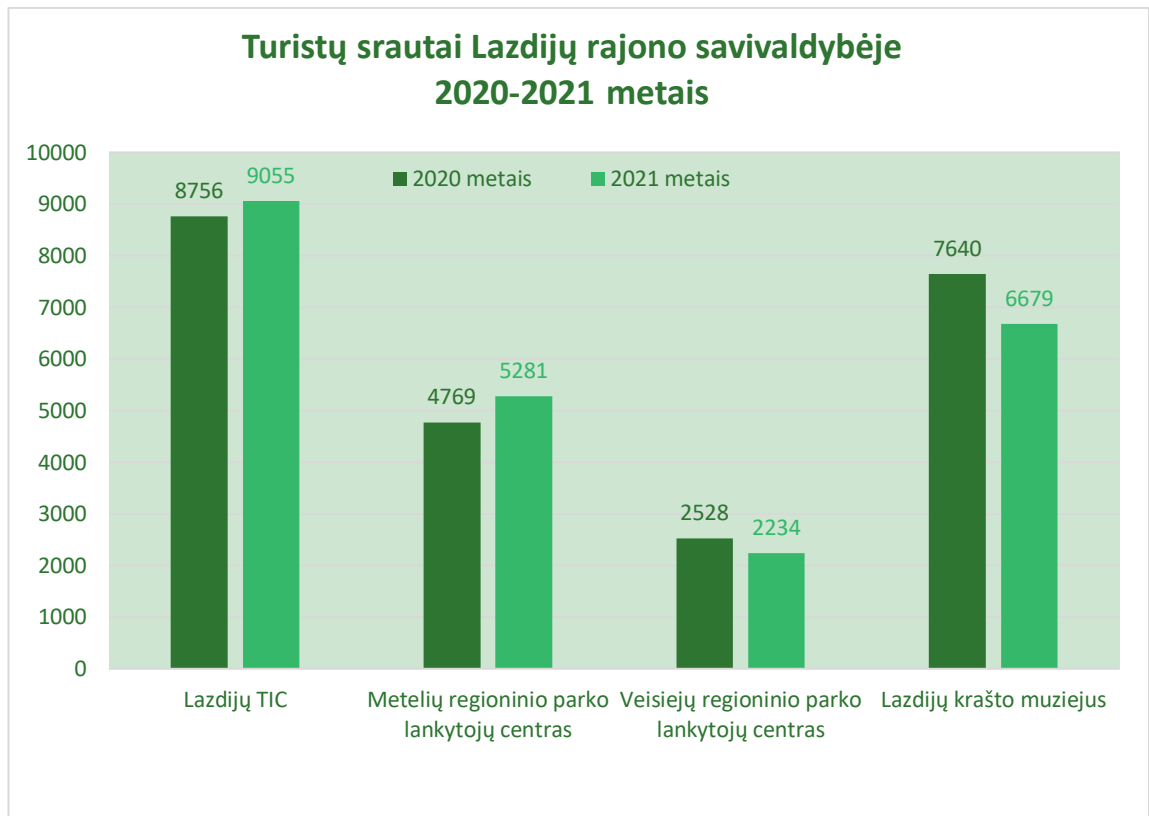
Projekto pavadinimas	Programa, kuriai pateikta projekto paraiška	Patvirtinta/nepatvirtinta paraiška	Projekto vertė, Eur
Keliauk po Lazdijų kraštą aktyviai	Lietuvos Respublikos Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos sporto rėmimo fondas	Projektas įgyvendintas	3337,00 Eur
Sociokultūrinių paslaugų teikimas socialinėje atskirtyje esantiems asmenims	08.6.1-ESFA-T-927 Spartesnis vietos plėtros strategijų įgyvendinimas	Projektas įgyvendintas	36484,69 Eur
Paveisininkų piliakalnio tvarkybos ir tvarkomųjų statybos darbų projektinės dokumentacijos parengimas	Lietuvos kultūros taryba	Paraiška vertinama	7100,00 Eur
Šeimų orientavimosi varžybos Kalniškės miške	Lietuvos sporto rėmimo fondas	Paraiška vertinama	5106,18 Eur

10 2021 METŲ TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ IR PROGNOZĖS

Lazdijų TIC analizuoja tarptautinių ir Lietuvos turistų srautų tendencijas, nuolat kaupia informaciją apie į Lazdijų rajoną atvykstančius turistus bei analizuoja šių duomenų tarpusavio koreliaciją. Šioje Lazdijų TIC veiklos ataskaitoje naudojami viešai prieinami duomenys, kuriuos skelbia Lietuvos statistikos departamentas, Nacionalinė Lietuvos turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“, taip pat duomenys surinkti 2020-2021 metais Lazdijų TIC, Metelių regioninio parko lankytojų centre, Veisiejų regioninio parko lankytojų centre ir Lazdijų krašto muziejuje.

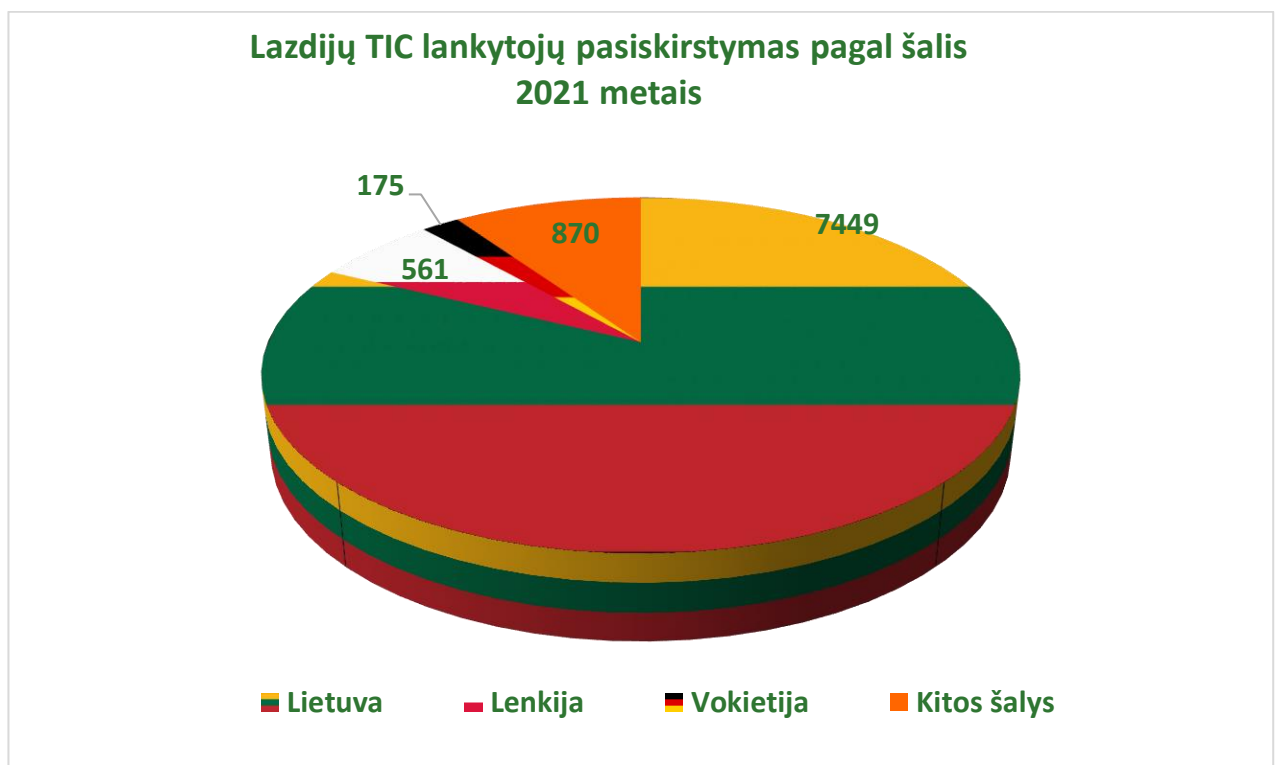
Turistų srautas 2021 m. Lazdijų TIC, lyginant su 2020 m., padidėjo 3,41 %. Metelių regioninio parko lankytojų centre padidėjo 10,74 %, Veisiejų regioninio parko lankytojų centre sumažėjo 11,63 %, Lazdijų krašto muziejuje sumažėjo – 12,58 %. (1 diagrama).

1 diagrama Turistų srautai Lazdijų rajono savivaldybėje 2020–2021 metais



Lazdijų TIC 2021 metais apsilankė 9055 turistai. Didžioji dalis 82,26 % – vietiniai lietuviai, kiti 17,74 % – turistai iš užsienio šalių. Daugiausia turistų sulaukėme iš kaimyninės Lenkijos ir Vokietijos (2 diagrama).

2 diagrama Lazdijų TIC lankytojų pasiskirstymas pagal šalis 2021 metais



Lietuvos statistikos departamentas skelbia, kad 2021 m. šalies apgyvendinimo įstaigos turėjo 2,6 mln. nakvynių, iš kurių 531 tūkst. buvo užsienio turistai. Lietuvos turizmo departamentas skelbia, kad Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje veikiantys apgyvendinimo sektoriaus atstovai turėjo 29017 nakvynių, iš kurių 71 buvo užsienio turistai.

11 lentelė. Lazdijų rajono savivaldybėje 2021–2020 metais turėtų nakvynių skaičius (Lietuvos statistikos departamento duomenys).

Lietuvos statistikos departamento duomenys	Nakvynių skaičius Lazdijų r. sav. apgyvendinimo įstaigose, vnt.						Turistų skaičius apgyvendinimo įstaigose, vnt.	Vidutinis vieno turisto nakvynių skaičius, vnt.
	Visos nakvynės		Lietuvos gyventojų nakvynės		Užsieniečių nakvynės			~
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2021	2021
Viešbučiai ir panašios laikinos buveinės; poilsiautojų ir kitas trumpalaikis apgyvendinimas; poilsinės transporto priemonės, priekabų aikštelės ir stovyklavietės	15758	39226	15690	29017	68	71	9651	3

11 LAZDIJŲ TIC 2022 METŲ TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

Lazdijų TIC 2022 m. pagrindinis veiklos tikslas yra plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas, siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje. Pagrindiniai 2022 m. uždaviniai: plėtoti turizmo infrastruktūrą, skatinti turizmo paslaugų plėtrą ir formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje. Siekiant įgyvendinti paminėtus tikslus ir uždavinius, Lazdijų TIC 2022 m. metų veiklos plane, patvirtintame Lazdijų TIC direktoriaus

2022 m. vasario 23 d. įsakymu Nr. 3V-3, nurodytos konkrečios planuojamos priemonės, numatomi atlikti darbai ir už tai atsakingi Lazdijų TIC darbuotojai.

12 Lentelė Lazdijų TIC 2022 m. tikslai, uždaviniai ir priemonės.

Tikslas: plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje
Uždavinys: plėtoti turizmo infrastruktūrą
Priemonės:
1. Suorganizuoti ekologinę akciją / plaukimą baidarėmis Baltosios Ančios upe, populiarinant Lazdijų krašto vandens turizmo paslaugas
2. Suženklinti ne mažiau kaip 2 Lazdijų rajono savivaldybės dviračių maršrutus
3. Suženklinti ne mažiau kaip 1 Lazdijų rajono savivaldybės pėsčiųjų maršrutą
Uždavinys: skatinti turizmo paslaugų plėtrą
Priemonės:
1. Atlikti turizmo paslaugų teikėjų, Metelių ir Veisiejų regioninių parkų lankytojų centrų ir Lazdijų krašto muziejaus apklausą apie turistų ir lankytojų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje 2021 m.
2. Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 žygius Šv. Jokūbo piligrimų keliu, populiarinant Lazdijų krašto pėsčiųjų maršrutus
3. Suorganizuoti pėsčiųjų žygį skirtą Lietuvos jaunimo 2022 metams paminėti, žygis prisidės populiarinant Lazdijų krašto pėsčiųjų maršrutus
4. Suorganizuoti pėsčiųjų žygį Kalniškės mūšio pažintiniu taku. Žygis populiarins Lazdijų krašto pėsčiųjų maršrutus
5. Suorganizuoti vasaros sezono atidarymo renginį / išvyką Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams
6. Suorganizuoti vasaros sezono uždarymo renginį / išvyką Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams
7. Suorganizuoti ne mažiau kaip du dviračių žygius
8. Parengti ir išleisti ne mažiau kaip 3 virtualius teminius Lazdijų rajono savivaldybės leidinius / žemėlapius populiarinančius turizmo išteklis
9. Parengti ir išleisti leidinį, supažindinantį su Lietuvos laisvės kovų ženklais Lazdijų krašte
10. Išleisti / atnaujinti leidinius Lazdijų krašto turistams
11. Suorganizuoti Lazdijų krašto pristatymus kitų Lietuvos rajonų mokyklų moksleiviams
12. Užtikrinti bendradarbiavimą tarp Lazdijų rajono savivaldybės ir Lenkijos Respublikos turizmo viešinimo sektorių
13. Produktiviai išnaudoti, patalpas, esančias VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ pastate Lazdijų r. sav. Lazdijų sen. Janaslavo k. 10 konferencijų bei seminarų rengimui, išnuomojant jas kitiems juridiniams asmenims
14. Nuolat atnaujinti turistams skirtą informaciją interaktyviuose stenduose

15. Atnaujinti Lazdijų TIC internetiniame puslapyje pateikiamą informaciją
16. Vykdyti projekcinę veiklą
17. Kelti Lazdijų TIC darbuotojų kvalifikaciją
Uždavinys: Formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje
Priemonės:
1. Pasiruošti dalyvavimui Litexpo parodoje „Adventur 2023“ reprezentuojant Lazdijų rajono savivaldybės gamtos, kultūros ir paveldo objektus, bei teikiamas turizmo paslaugas
2. Formuoti teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį, viešinti krašto lankytinus objektus, renginius ir teikiamas turizmo paslaugas Lazdijų TIC feisbuko paskyroje ir interneto svetainėje
3. Parengti ir publikuoti straipsnius respublikinėje spaudoje, formuojant teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį ir viešinant Lazdijų krašto turizmo paslaugas Lietuvoje
4. Suorganizuoti renginį, skirtą pasaulinei turizmo dienai paminėti
5. Suorganizuoti 2 parodas Lazdijų TIC konferencijų salėje
6. Dalyvauti pristatant Lazdijų rajoną tarptautinėse ir respublikinėse turizmo parodose, didžiųjų Lietuvos miestų šventėse, Lazdijų rajone vykstančiuose renginiuose ir kitose potencialiose turistų susibūrimo vietose.

Ataskaitą parengė vadybininkė, laikinai einanti VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ direktoriaus pareigas, Jolita Bakšaitė. Duomenis ataskaitai pateikė Lazdijų TIC darbuotojai, Metelių regioninio parko direkcija, Veisiejų regioninio parko direkcija, Lazdijų krašto muziejus. Taip pat ataskaitoje panaudoti viešai skelbiami Lietuvos statistikos departamento ir Nacionalinės Lietuvos turizmo skatinimo agentūros „Keliauk Lietuvoje“ duomenys.

Vadybininkė, laikinai einanti VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ direktoriaus pareigas,
Jolita Bakšaitė