



VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“

2024 M.

VEIKLOS ATASKAITA

Lazdijai

Turinys

1	BENDROJI INFORMACIJA	3
2	LAZDIJŲ TIC TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS	3
3	LAZDIJŲ TIC DARBUOTOJAI	4
4	FINANSAVIMAS, LĖŠOS IR TURTAS	5
5	LAZDIJŲ TIC VEIKLA	7
5.1	Lazdijų rajono turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra	7
5.2	Renginiai.....	7
5.3	Leidiniai.....	18
5.4	Komercinė veikla ir išlaidos	19
6	BENDRADARBIAVIMAS	20
7	LAZDIJŲ RAJONO TURIZMO IŠTEKLIŲ VIEŠINIMAS IR PATRAUKLAUS LAZDIJŲ RAJONO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS LIETUVOJE IR UŽSIENYJE	21
7.1	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje ir socialinėje erdvėje	21
8	KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS	28
9	2024 METŲ TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ IR PROGNOZĖS	29
10	LAZDIJŲ TIC 2025 METŲ TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS	33

1 BENDROJI INFORMACIJA

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (toliau – Lazdijų TIC) yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Lazdijų TIC renka ir nemokamai teikia turizmo informaciją apie Lazdijų rajono savivaldybę, šią informaciją skleidžia ir viešina Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose, teikia kitas turizmo paslaugas, nurodytas Lazdijų TIC įstatuose, patvirtintuose Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. 5TS-1347 „Dėl VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatų pakeitimo ir patvirtinimo“.

Savo veikloje Lazdijų TIC vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lazdijų TIC įstatais, Lazdijų TIC 2023-2025 m. veiklos strategija, patvirtinta Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2023 m. rugsėjo 1 d. sprendimu Nr. 5TS-122 „Dėl viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“ 2023-2025 metų veiklos strategijos patvirtinimo“ ir Lazdijų rajono savivaldybės 2021-2027 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu 2020 m. gruodžio 18 d. Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 5TS-581 „Dėl Lazdijų rajono savivaldybės 2021-2027 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

Lazdijų TIC yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytą veikimo, iniciatyvos bei sprendimų priėmimo laisvę. Lazdijų TIC yra ribotos turtinės atsakomybės. Lazdijų TIC pagal savo prievolės atsako tik jam nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Lazdijų TIC teisinė forma – viešoji įstaiga.

Lazdijų TIC savininkė yra Lazdijų rajono savivaldybė, kodas 111106842 (toliau – Savininkas). Lazdijų rajono savivaldybės, kaip Lazdijų TIC Savininko, teises ir pareigas įgyvendina Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Lazdijų TIC finansiniai metai – sausio 1 d. – gruodžio 31 d.

Lazdijų TIC rekvizitai: Kauno g. 6A, LT-67128 Lazdijai. Tel. (8 318) 51 881, el. p. info@lazdijutic.lt, juridinio asmens kodas 165232531.

Lazdijų TIC 2024 m. veiklos ataskaitoje yra pristatomi praėjusiais metais atlikti darbai ir jų rezultatai.

2 LAZDIJŲ TIC TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS

- Lazdijų TIC veiklos tikslas – plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas, siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje.

- Lazdijų TIC pagrindinės veiklos sritys:
 - turizmo informacijos apie Lazdijų rajono savivaldybę rinkimas, kaupimas ir nemokamas teikimas;
 - turizmo informacijos sklaida ir viešinimas Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose;
 - turizmo paslaugų teikimas;
 - informacinių ir kartografinių leidinių apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas rengimas, leidimas ir platinimas;
 - turizmo infrastruktūros tyrimai;
 - turizmo reikmėms skirtų duomenų bazių, informacinių sistemų, interneto puslapių kūrimas ir plėtra, įsijungimas į tarptautinius turizmo interneto portalus, duomenų bazes ir internetinius puslapius, specialiųjų kompiuterinių programų kūrimas ir (ar) įdiegimas, siekiant pagerinti informacijos teikimą bei skatinant turizmo paslaugų ir produktų vartojimą;
 - Lazdijų rajono savivaldybės, kaip turizmo regiono, įvaizdžio gerinimas;
 - kitos turizmo viešinimo, populiarinimo kampanijos ir renginiai;
 - konsultavimo ar patariamojo pobūdžio paslaugos turizmo srityje;
 - turizmo informacinių standų ir ženklų įrengimas;
 - turizmo plėtros programų ir projektų rengimas ir (ar) dalyvavimas juos rengiant;
 - vietovės turizmo išteklių ir turizmo paslaugų teikėjų duomenų tvarkymas, kaupimas ir atnaujinimas bei šios informacijos teikimas Nacionalinei turizmo informacijos sistemai;
 - kitos veiklos, susijusios su Lazdijų TIC tikslų įgyvendinimu.

3 LAZDIJŲ TIC DARBUOTOJAI

1 lentelė. Lazdijų TIC etatų ir darbuotojų skaičius 2024 metais:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius	Darbuotojų skaičius metų pradžioje	Darbuotojų skaičius metų pabaigoje
1.	Direktorius	1	0	1
2.	Turizmo plėtros vadovas	1	1	1
3.	Buhalteris	1	1	0,25
4.	Vadybininkai	5	4	3
Viso:		8	6	5,25

4 FINANSAVIMAS, LĖŠOS IR TURTAS

Lazdijų TIC, tvarkydamas apskaitą ir rengdamas finansinę atskaitomybę, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais: įmonės veiklos tęstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginio mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos. Lazdijų TIC finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Apskaita tvarkoma dvejetainiu įrašu, naudojant Lietuvos Respublikos piniginių vienetą – eurą.

Lazdijų TIC rengia finansines ataskaitas: finansinės būklės, veiklos rezultatų ataskaitas, grynojo turto pokyčių ataskaitą, pinigų srautų ataskaitą, finansinių metų 2024 m. finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamąjį raštą.

Pagrindinis Lazdijų TIC finansavimo šaltinis – savivaldybės biudžetas. Lėšos skiriamos darbuotojų darbo užmokesčiui, ryšių, komunalinių paslaugų įsigijimui, Lazdijų TIC darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, ūkinio inventoriaus, kompiuterinės programinės įrangos ir kitų prekių bei paslaugų įsigijimui. Pagal vykdytų programų sąmatas, 2024 metais Lazdijų TIC iš Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto gavo 152741,27 Eur.

2 lentelė Lazdijų TIC ilgalaikis turtas

Ilgalaikis turtas	2024-12-31 Likutinė vertė	2023-12-31 Likutinė vertė
Ilgalaikis nematerialusis turtas	543,66	1572,18
Programinė įranga	28,96	28,96
Kitas nematerialusis turtas	514,70	1028,96
Ilgalaikis materialusis turtas	12006,62	4407,40
Pastatai ir statiniai	0	0
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	12006,62	4407,40
Viso ilgalaikio turto	12550,28	5465,32

Per 2024 metus Lazdijų TIC ilgalaikio nematerialiojo turto neįsigijo. Ilgalaikio materialiojo turto įsigijo už 9600,86 Eur.

3 lentelė Lazdijų TIC naujai įgytas ilgalaikis turtas

Eil. Nr.	Turto pavadinimas	Kiekis	Inventorinis numeris	Įsigijimo kaina
1.	Televizorius UE75CU7172U	1	IT2-134	890,00
2.	Stovas SE-4 AJP-10151	1	CA-00000513	653,40
3.	Kietųjų baldų komplektas GUOBA	1	IT1-135	1615,35

4.	Minkštų baldų komplektas CLOUD	1	IT1-136	2855,60
5.	Sieninis Split tipo Midea'XTREME SAVE''kondicionierius	1	IT2-135	2260,00
6.	Dronas DJI Mini 3Fly More Combo su DJI	1	IT1-137	589,21
7.	Mobilus telefonas Samsung Galaxy	1	IT1-138	737,30

Nusidėvėjimas skaičiuojamas tiesiogiai proporcingu metodu.

Lazdijų TIC sąnaudas sudaro suteiktų paslaugų ir parduotų prekių savikaina, kitos sąnaudos, veiklos sąnaudos.

4 lentelė Lazdijų TIC veiklos sąnaudos 2023–2024 m.

VEIKLOS SĄNAUDOS	2024-12-31	2023-12-31	
Darbuotojų išlaikymo	96190,94	97975,44	
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	2515,90	16281,97	
Komunalinių paslaugų ir ryšių	7862,27	7956,71	
Komandiruotės išlaidos	2057,70	2512,10	
Transporto	677,39	0	
Kvalifikacijos kėlimo	570,00	520,00	
Paprasto remonto ir eksploatavimo	210,00	2230,00	
Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	12990,11	31169,04	
Kitų paslaugų	22349,39	16810,53	
Pagrindinės veiklos kitos sąnaudos	15590,49	19573,79	
Kitos veiklos sąnaudos	0	0	
<i>IŠ VISO SĄNAUDŲ</i>	<i>161014,19</i>	<i>195029,58</i>	

Lazdijų TIC steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba.

5 lentelė Lazdijų TIC dalininkai

Dalininkai	Dalininkų įnašai (Eur) Dalis laikotarpio pabaigoje	Dalininkų įnašai (Eur) Dalis laikotarpio pradžioje
Lazdijų rajono savivaldybė	89030,03	89030,03
Viso	89030,03	89030,03

5 LAZDIJŲ TIC VEIKLA

5.1 Lazdijų rajono turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra

Lazdijų TIC 2024 m. prižiūri ir pildo informaciją 7 interaktyviuose informaciniuose stenduose/ekranuose, esančiuose Lazdijų rajone. Informacija šiuose stenduose buvo atnaujinta 83 kartus.

Daugiausia pasinaudota informaciniu stendu, esančiu Metelių regioninio parko automobilių stovėjimo aikštelėje – 23441 kartus; stendu, esančiu prie Veisiejų seniūnijos administracinio pastato – 7087 kartus, o stendu, esančiu Circle K degalinės teritorijoje – 5067 kartus.

Lazdijų TIC suženklintas informacinėmis nuorodomis dviračių maršrutas „Ežerėlių apsupty“.

Internetinėje svetainėje atnaujinta informacija apie Veisiejų regioninio parko edukacijas, paslaugų teikėjus, maitinimo įstaigų paslaugas, parduotuvių informaciją, edukacijų informaciją, pėsčiųjų ir dviračių maršrutus.

Gauta ir patvirtinta viena Kultūros paso programa – „Stebuklingas ančių maršrutas“. Ši programa buvo įtraukta į veiklos planą ir sėkmingai įgyvendinta.

Nuo 2024-04-01 Lazdijų Turizmo informacinis centras persikėlė iš ankstesnių patalpų, esančių Vilniaus g. 1, Lazdijuose, ir įsikūrė naujose, patalpose Kauno g. 6A, Lazdijuose. Naujose patalpose lankytojai gali lengviau susipažinti su Lazdijų krašto turizmo ištekliais, gauti informaciją apie įvairias turizmo paslaugas ir planuoti savo keliones.

5.2 Renginiai

Lazdijų TIC savo veiklą vykdo vadovaudamasi įstaigos veiklos įstatais. Juose numatyta, kad viena iš Lazdijų TIC veiklos sričių yra turizmo viešinimas, populiarinimo kampanijos ir renginiai.

Lazdijų TIC siekdama skatinti ir viešinti Lazdijų rajono turizmo išteklius, suorganizavo 39 renginius, kuriuose dalyvavo 2268 dalyviai.

Visi renginiai, kuriuos organizavome arba prisidėjome prie jų organizavimo, buvo viešinami Lazdijų TIC tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt, Lazdijų TIC socialinių tinklų paskyrose, vietinėje arba respublikinėje spaudoje.

6 Lentelė 2024 m. renginiai, kuriuos organizavo Lazdijų TIC

Renginio pavadinimas	Renginio data	Renginio partneriai	Renginio aprašymas	Dalyvių skaičius
Sausio -13 d. Laisvės gynėjų dienos minėjimas	2024-01-13	VšĮ „Lazdijų kultūros centras“	Lazdijų miesto Nepriklausomybės aikštėje vaišino renginio dalyvius karšta arbata.	110
Ekskursija skirta vasario 16-tai paminėti	2024-02-16	Gidas Jonas Malinauskas	Vasario - 16 organizavome ekskursiją po Lazdijų miestą. Jos	60

"Laisvės žingsniu Lazdijuose"		Lazdijų r. sav. visuomenės sveikatos biuras Punsko licėjus	metu aplankėme svarbius Lazdijų miestui objektus. Dalyvavo Punsko Dariaus ir Girėno pagrindinės mokyklos 6-8 klasės mokiniai su mokytojomis. Pravedėm smagią viktoriną.	
Kauno kolegijos studentai iš turizmo ir laisvalaikio vadybos katedros	2024-03-01	Kauno kolegija	Studentai buvo supažindinti su Lazdijų turizmo informacinio centro veikla, pasienio rokadiniu keliu „Geležinė uždanga“, Adolfo Ramanausko Vanago aikštėje ir Šv. Onos bažnyčioje. Laisvės kovų muziejus, Dusios ežero: Prelomčiškės piliakalnis, Trijų kryžių šventovė, Metelių apžvalgos bokštas ir Metelių regioninio parko lankytojų centras.	
Karjeros dienos	2024-03-15		Lazdijų r. Šeštokų mokykloje vyko karjeros diena, 5-6 klasių mokiniams pristatėme VšĮ Lazdijų turizmo informacinio centro vadybininko darbą.	21
Realybės filmo pakartojimas „Angelų takais“	2024-03-22 2024-03-23		VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ konferencijų salėje Janaslavo k. 10, LT-67170 Lazdijų r. buvo rodomas Kristinos Buožytės ir Vitalijaus Žuko kūrinys - virtualios realybės filmas „Angelų takais“.	170
„Pirmos vagos šventė“	2024-04-27	Lazdijų rajono bendruomenės Giraitės medžiotojų būrelis	Šventės metu Turizmo informacijos centras (TIC) buvo atsakingas už bendruomenių įtraukimą į renginį bei tradicinių patiekalų viešinimą, siekiant skatinti vietos kultūros paveldą ir	350

			stiprinti bendruomeniškumą. Viešinti Lazdijų rajoną.	
Karjeros dienos	2024-04-22		Lazdijų turizmo informaciniame centre įvyko susitikimas su Šventežerio 5b klasės mokiniais ir karjeros specialiste. Mokiniais pristatė VšĮ Lazdijų turizmo informacinio centro vadybininko darbą.	40
Vasaros sezono atidarymo renginys Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams.	2024-05-10		Kartu su Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjais lankėmės Trakų rajone. Ekskursijos metu aplankėme Trakų Švč. Mergelės Marijos Apsilankymo baziliką, Trakų salos pilį, Užutrakio dvarą, Aukštadvario regioninio parko lankytojų centrą, Velnio duobę, Aukštadvario Verknės senvagės šaltinį.	40
Ekskursija Lietuva eina „Camino Lituano keliu“	2024-05-18	Lazdijų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras Dzūkijos-Suvalkijos saugomų teritorijų direkcijos Metelių regioninio parko grupė Camino Lituano bendruomenė	Camino Lituano“ žygis „LIETUVA EINA“ maršrutu Meteliai–Lazdijai, jau antrus metus iš eilės organizuojamas sezono atidarymo žygis „LIETUVA EINA“. Šis žygis – puiki galimybė pažinti „Camino Lituano“ kelio bendruomenes, patyrinėti jų unikalų kultūrinį paveldą ir įsitraukti į nuostabią istoriją.	20
Pėsčiųjų žygis "Kalniškės mūšis: Būtina žinoti"	2024-05-18	Lietuvos karių asociacija Keliautojų klubas Rimantas Jarmalavičius	Tikslas: Supažindinti su Lietuvos partizanų pasipriešinimu – Kalniškės mūšio įvykių raida. Uždaviniai: Supažindinti su Kalniškės mūšio istorija ir svarba	150

		VšĮ Lazdijų kultūros centras	Lietuvos valstybei. Istorijos pavyzdžiais pateikti pilietinio pasipriešinimo būtinybę ir esmę siekiant išsaugoti valstybingumą. Organizuoti interaktyvu pranešimą realioje istorinėje vietovėje. Skatinti Lietuvos piliečių sąmoningumą ir kritinį mąstymą kuriant pilietinę visuomenę. Aktyviai praleisti laiką su šeima gamtoje.	
Suorganizavome žygis „Pojūčių žygis“	2024-05-18	Lazdijų r. sav. visuomenės sveikatos biuras Metelių regioninis parkas	Keliavome vaizdingu, pažintiniu Bijotų-Širvinto miško taku. Pojūčių žygis sustiprina ryšį su gamta, leidžia pasikliauti kitomis savo jūslėmis, padeda atsikratyti minčių srauto, leidžia pajusti dabarties momentą, suteikia ramybę ir vidinį susikaupimą, sumažina stresą, padeda visapusiškai atsipalaiduoti.	124
Senovinių automobilių paroda „MOTO RETRO“	2024-05-31	Podlaski Moto Retro“ Jonas Malinauskas	Šiais metais tai jubiliejinis 20-asis „Podlaski Moto Retro“ ralis, kurio maršrutai driekiasi per Lenkiją ir Lietuvą. Šiame renginyje stiprinami abiejų šalių istorinio automobilizmo mėgėjų bendruomenių draugiški ryšiai, aktyviai dalyvauja komandos iš Lietuvos. Pristatėme Lazdijų rajono turizmo išteklius.	150
Akcija „Švarinam Ančią“.	2024-06-01	„River Cleanup“ Kapčiamiesčio seniūnija	Akcija „Švarinam Ančią“. Akcijos metu dalyviai plaukė baidarėmis ir rinko iš Ančios upės, bei jos krantų šiukšles. Jau treči metai prisidedame prie	25

		Baltosios Ančios kaimo turizmo sodyba Kaimo turizmo sodyba „Nieda“ „Pinčiuko Baidarės“ „Mikališkės“ Kaimo turizmo sodyba "Saulėtekio baidarės" "Robinzonas baidarių nuoma"	pasaulinės organizacijos River Cleanup, taip skatinant upių švarinimo iniciatyvas, skleidžiant sąmoningumą ir kuriant pokyčius.	
Netradicinė istorijos pamoka	2024-06-03	Audronė Pileckienė	„Rokadinio kelio istorija Lietuvos-Lenkijos pasienyje“, integruojant lietuvių kalbos ir literatūros, geografijos, muzikos, technologijų, fizinio bei pilietinio ugdymo elementus. Vyko netradicinė pamoka.	45
Organizavome „Spiningavimo varžybos“	2024-06-08	Lietuvos medžiotojų ir žvejų draugijos Lazdijų skyrius Sigitas Babarskas Kaimo turizmo sodyba „Nieda“ UAB „Paukščių gojus“ Baidarių nuoma „Mikališkė“ Renatos Brogienės fotostudija Pasiplaukiojimas jachta „Baja“ Ančios ežere	Organizavome spiningavimo varžybas. Varžybos vyko prie Galsto ežero, jose dalyvavo 23 valčių komandų, sudarytų iš 43 dalyvių. Dalyviai buvo apdovanoti už pagautas žuvis taurėmis, bei rėmėjų įsteigtais prizais.	46

Organizavome šiaudinių sodų edukacija, pasienio fiestos svečiams	2024-06-08		Organizavome šiaudinių sodų edukaciją Pasienio fiestos svečiams, suteikdami jiems galimybę susipažinti su tradiciniu amatu ir išbandyti sodų rišimo techniką.	25
Kvalifikacinio DofE žygio refleksija	2024-06-13	Lazdijų r. Šventežerio mokykla	Janaslavo k. 10, Lazdijų r. konferencijų salėje vyko refleksija apie žygį, kurioje kalbėjo Lazdijų r. Šventežerio mokyklos direktorius E. Čečėta, tarptautinės DofE programos koordinatorė Lietuvoje E. Merkytė, mokyklos mokiniai ir mokytoja Asta Ravinskaitė Bagdonienė, Lazdijų r. savivaldybės jaunimo reikalų koordinatorė Sandra Černeckaitė bei žirgų lenktynių specialistas Linas Balčiūnas. Linas į renginį atvyko su savo reabilitaciniu žirgu Milžinu, kuris sulaukė daug dėmesio.	50
Karjeros dienos	2024-06-17	Lazdijų r. Šventežerio mokykla	Karjeros dienoje, kuri vyko Lazdijų R Šventežerio Mokykla! Drąsūs ir žingeidūs mokiniai supažindinti su turizmo centro darbuotojo specialybe, turistiniais rajono ištekliais.	48
Dviračių žygis „Aplink Galadusį“	2024-06-29	Nuotykių parkas <u>Galadusys</u> (Lenkija)	Dviračių žygis aplink Galadusio ežerą. Tai bendrystės ir draugystės pavyzdys, kuriuo siekiama sutvirtinti bendradarbiavimo ryšius turizmo srityje. Šiame žygyje dalyviai iš Lietuvos ir Lenkijos galės pasimėgauti pilnu Galadusio peizažu iš abiejų jo pusių.	42

			Susipažinti su Lietuvos bei Lenkijos turistiniais objektais, aplankyti nuotykių parką „Galadusys“.	
Pažintinis žygis „Potyrių žygis“	2024-07-01	Dzūkijos-Suvalkijos saugomų teritorijų direkcijos Metelių regioninio parko grupė	Žygis grupei iš Žemaitijos, kuri permainingais orais nutarė išmėginti potyrių žygį Meteliuose	45
Dviračių žygis „Su Dusios bangele“	2024-08-02	VšĮ „Lazdijų kultūros centras“ Dzūkijos-Suvalkijos saugomų teritorijų direkcijos Metelių regioninio parko grupė Lazdijų Policijos bendruomenės pareigūnas	Vyko dviračių žygis aplink Dusios ežerą „Su Dusios bangele“. Renginio metu įveikėme 24 km ir aplankėme Metelių apylinkių objektus. Šis renginys buvo skirtas susipažinti su lankomais objektais Metelių regioniniame parke. Lankėme Metelių apžvalgos bokštą, Metelių regioninio parko lankytojų centrą, Trijų kryžių koplyčia, Prelomciškės piliakalnį.	53
Orientacinis žygis „Po Kapčiamiestį“	2024-08-08	Lazdijų rajono savivaldybės administracija	Organizuotas orientacinis žygis po Kapčiamiestį. Žygyje jaunimas susipažino su Kapčiamiesčio lankytiniais objektais: aplankė Emilijos Pliaterytės paminklą, jos kapą, senąjį malūną, senąsias žydų kapines, hidroelektrinę ir kitus turistinius objektus. Žygiai buvo suorganizuoti abiejose stovyklų pamainose.	45

Orientacinis žygis „Po Kapčiamiestį“	2024-08-09	Lazdijų rajono savivaldybės administracija	Organizuotas orientacinis žygis po Kapčiamiestį. Žygyje jaunimas susipažino su Kapčiamiesčio lankytiniais objektais: aplankė Emilijos Pliaterytės paminklą, jos kapą, senąjį malūną, senąsias žydų kapines, hidroelektrinę ir kitus turistinius objektus. Žygiai buvo suorganizuoti abiejose stovyklų pamainose.	39
Žuvienės virimo čempionatas	2024-09-07	Gegutės kaimo bendruomenė Dzūkų jūros piratai	Rusnėje vyko 16-asis Tarptautinis žuvienės virimo čempionatas. Daugiau nei pusšimtis komandų iš Lietuvos ir užsienio kovojo dėl unikalaus čempiono žiedo. Lazdijų kraštą atstovavo dvi komandos, kurios grįžo su prizinėmis vietomis	
Pažintinis pasivaikščiojimas "Rudaminos keliu"	2024-09-13	Gidas Jonas Malinauskas VšĮ Lazdijų kultūros centras	Vyko pėsčiųjų žygis po Rudaminą, kurio metu aplankėme Rudaminos kultūros paveldo objektus. Supažindinome dalyvius su mūsų krašto istorija, atrandant unikalius ir vertingus istorinius objektus.	24
Pėsčiųjų žygis Lazdijų mieste "Drauge per Lazdijus"	2024-09-20		Minint Europos judumo savaitę ir skatindami judėti be automobilio, organizavome pėsčiųjų žygį Lazdijų mieste „Drauge per Lazdijus“. Aplankėme Ramanusko-Vanago aikštę, šv. Onos bažnyčią, neofreską „Miško karalius – miško broliams“, M. Gustaičio memorialinį namą, Nepriklausomybės aikštę. Žygio trasa	42

			pritaikyta žmonėms, turintiems negalią.	
Pėsčiųjų žygis „Stebuklingų ančių maršrutu” Veisiejuose	2024-09-27	Dzūkijos-Suvalkijos saugomų teritorijų direkcijos Veisiejų regioninio parko grupė	Organizuotas pėsčiųjų žygis, kuriame dalyvavo Alytaus Jotvingių gimnazijos mokiniai ir jų mokytojos, vyko „Stebuklingų ančių“ maršrutu Veisiejuose. Tai buvo aktyvi ir įdomi Turizmo dienos šventė, skirta Lazdijų rajonui, kur dalyviai turėjo progą atrasti šio krašto grožį ir istoriją.	43
Naktinis plaukimas baidarėmis	2024-09-27	Mobilios pramogos - 003	Turizmo dienos proga organizavome naktinį baidarių plaukimą Kapčiamiestyje. Renginys kvietė patirti unikalius potyrius, grožėtis vakariniais krašto vaizdais, skatino keliauti ir atrasti Lazdijų krašto grožį.	18
Internetinis žaidimas "Surask antelę" (Veisiejuose)	2024-10-01		Buvo organizuojamas judumą skatinantis žaidimas „Surask antelę“, skirtas senjorams. Dalyviai buvo kviečiami ieškoti Veisiejuose pasislėpusių antelių, jas nufotografuoti ir įkelti nuotraukas į komentarus skiltį po specialiu įrašu.	15
Karjeros dienos	2024-10-24	Lazdijų rajono Šeštokų mokykla	Šeštokų mokykloje vedėme karjeros ugdymo pamokas, kurių metu pristatėme turizmo centro vadybininko darbą ir Lazdijų rajono lankytinus objektus.	26
Karjeros dienos	2024-10-25	Seirijų Antano Žmuidzinavičiaus gimnazija	Seirijų A. Žmuidzinavičiaus gimnazijoje Lazdijų TIC komanda vedė edukacinę pamoką „Pažink Lazdijų kraštą“. Jos metu pristatėme turizmo centro vadybininko	24

			darbą ir Lazdijų rajono lankytinus objektus.	
Lazdijų krašto rudens nuotraukų konkursas	2024-11-06 - 21		Lazdijų turizmo informacijos centras socialiniuose tinkluose organizavo Lazdijų krašto rudens nuotraukų konkursą, skirtą atskleisti rudens grožį mūsų krašte. Dalyviai buvo kviečiami dalintis Lazdijų rajono rudens nuotraukomis, skelbdami jas po specialiu įrašu. Daugiausia „patiktukų“ surinkusi nuotrauka buvo apdovanota prizų su Lazdijų krašto atributika.	176
Šv. Jokūbo kelio – Camino Lituano partnerių susitikimas	2024-11-12	Camino Lituano bendruomenė	Renginys organizuotas siekiant supažindinti su ekonominėmis galimybėmis ir nauda Lazdijų krašto įstaigoms bei verslams, kurią teikia Šv. Jokūbo-Camino Lituano piligriminis kelias, vingiuojantis per Seirijus, Metelius, Šventėžerį, Lazdijus ir kitas rajono apylinkes. Taip pat buvo galima pasiklausti šio kelio kūrėjo Mariaus Minkevičiaus pristatymo apie tolimesnį šio reiškinio vystymą.	11
Įspūdingiausio žvejybos trofėjaus konkursą	2024-11-23 - 28		Lazdijų TIC organizavo įspūdingiausio žvejybos trofėjaus konkursą Šv. Klemenso, žvejų globėjo dienai paminėti. Dalyviai dalijosi Lazdijų krašto ežeruose sugautų laimikių nuotraukomis komentaruose po specialiu įrašu.	16
„Lazdijų krašto turizmo perlai 2024“	2024-12-12	VšĮ Lazdijų kultūros centras	TIC organizavo renginį „Lazdijų krašto turizmo perlai 2024“ ir forumą	120

		VšĮ Veisiejų kultūros namai Lazdijų rajono savivaldybės administracija	„Veisiejai – kurortinė vietovė 2026: realybė ar svajonė“, kuris vyko Veisiejų kultūros namuose. Renginio metu trumpai pristatėme TIC veiklą, apdovanojome 2024-ųjų metų Lazdijų krašto turizmo perliukus ir pasidžiaugėme naujais startais, pristatydami Lazdijų rajono savivaldybės planuojamus projektus.	
Kalėdinės dirbtuvės „Šventinių meduolių dekoravimo edukacija“	2024-12-13	Lazdijų mokykla-darželis „Kregždutė“	TIC organizuotose kalėdinėse dirbtuvėse Lazdijų mokyklos-darželio „Kregždutė“ ketvirtokai, lydimi mokytojos, mokytojos padėjėjos ir praktikantės, kūrybiškai ir linksmi dalyvavo kalėdinėse dirbtuvėse. Vaikai dekoravo kvapnius meduolius, mėgavosi karšta arbata, susitiko su Kalėdų Seneliu ir įteikė jam savo laiškus.	21
Ekskursija Žvaigždžių ir eglučių keliu	2024-12-17		Renginio metu keliavome kartu su Kalėdiniu Lazdijų ekspresu „Žvaigždžių ir eglučių keliu“ ir aplankėme mūsų krašto miestų ir miestelių eglutes. Tikslas buvo supažindinti su Lazdijų kraštu.	8
Kalėdinės dirbtuvės „Šventinių meduolių dekoravimo edukacija“	2024-12-19	Lazdijų r. Veisiejų Sigitos Gedos gimnazija	TIC organizuotose kalėdinėse dirbtuvėse Lazdijų r. Veisiejų Sigitos Gedos gimnazija, lydimi mokytojos, mokytojos padėjėjos ir praktikantės, kūrybiškai ir linksmi dalyvavo kalėdinėse dirbtuvėse. Vaikai dekoravo kvapnius meduolius, mėgavosi karšta arbata, susitiko su	14

			Kalėdų Seneliu ir įteikė jam savo laiškus.	
„Surink Kalėdų žvaigždes“	2024-12-09 – 2025-01-06		Šventiniu laikotarpiu buvo organizuotas interaktyvus žaidimas „Surink Kalėdų žvaigždes“. Reikėjo surasti kuo daugiau žvaigždžių, pasislėpusių Lazdijų rajono Kalėdinėse eglutėse, jas nufotografuoti ir įkelti į „Facebook“ po paruoštu įrašu. Daugiausiai žvaigždžių suradusiam buvo įteikta Kalėdinė dovanėlė.	12

5.3 Leidiniai

Lazdijų TIC turistams per 2024 metus parengė virtualius naujus teminius žemėlapius.

Sukurti trys teminiai žemėlapiai:

1. „Medžioklės plotų žemėlapis“ – <https://www.lazdijai-turizmas.lt/data/ckfinder/files/Med%C5%BEiotoj%C5%B3%20b%C5%ABreli%C5%B3%20plotai%20suma.pdf>
2. „Lazdijų krašto edukacinių programų žemėlapis“ – <https://www.lazdijai-turizmas.lt/data/ckfinder/files/Edukacij%C5%B3%20%C5%BEem%C4%97lapis.pdf>
3. „Lazdijų krašto apgyvendinimo žemėlapis“ – <https://www.lazdijai-turizmas.lt/data/ckfinder/files/Apgyvendinimo%20%C5%BEem%C4%97lapis%201%20psl.pdf>

Sukurtos naujos paslaugų skiltys:

- Skrydis oro balionu: <https://www.lazdijai-turizmas.lt/skrydis-oro-balionu/>
- Mobilaus kubilų nuoma: <https://www.lazdijai-turizmas.lt/mobilaus-kubilo-nuoma/>

7 lentelė Lazdijų TIC leidiniai parengti ir išleisti/atnaujinti 2024 m.

Leidinio pavadinimas	Kalbos, kuriomis išleistas leidinys	Tiražas
Plėšomas leidinys „Lazdijų kraštas“	lietuvių	1000
Plėšomas leidinys „Lazdijų kraštas“	anglų	1000
Leidiny „Maršrutų knygelė“	lietuvių	1000

Leidiny s „Lazdijų krašto žemėlapis“	lietuvių	2000
Lankstinukai „Baidarių maršrutai Lazdijų rajone“	lietuvių	3000
Lankstinukai „Jotvingių kelias“	lietuvių	3000
Knygelė „Lazdijų krašto gidas“	lietuvių	500

5.4 Komercinė veikla ir išlaidos

Lazdijų TIC, vadovaudamasi savo įstaigos įstatais, vykdo įvairių rūšių veiklą. Lazdijų TIC nuosavybės teise priklauso pastatas, esantis Janaslavo k. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav. Siekdami efektyviai išnaudoti šį turtą, įvairiems subjektams teikiame konferencijų organizavimo, konferencijų salės nuomos paslaugas, ekskursijų, edukacinių užsiėmimų organizavimo paslaugas. Lazdijų TIC patalpose, esančiose Janaslavo k. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav., ir Kauno g. 6A, Lazdijų m. prekiaujame Lazdijų krašto suvenyrais, Lazdijų krašto amatininkų darbais, Lietuvos valstybės atributika ir kitomis Lazdijų kraštą reprezentuojančiomis prekėmis.

Lazdijų TIC internetinėje svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt veikia elektroninė parduotuvė. Parduotuvėje prekiaujama Lazdijų krašto amatininkų darbais ir produkcija, dovanų kuponais, Lazdijų krašto suvenyrais, kt. prekėmis.

Lazdijų Turizmo informaciniame centre, esančiame Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav., buvo suorganizuota Kęstučio Ptakausko fotografijos paroda „Metų laikai gamtoje ir žmogaus kūryboje...“, kurioje apsilankė 72 lankytojai.

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ konferencijų salėje, Janaslavo k. 10, LT-67170 Lazdijų r., 2024 m. kovo 22-23 d. buvo rodomas Kristinos Buožytės ir Vitalijaus Žuko kūrinys – virtualios realybės filmas „Angelų takais“. Šį filmą atvyko žiūrėti 170 lankytojų.

Pasirašyta viena nuomos sutartis dėl konferencijų salės: 2024-01-19 salės nuomos sutartis Nr. 8S-3.

Turizmo centre, Janaslavo k. 10, įrengtas gyvūnų kampelis, kuriame gyvūnams skirta girdykla ir maitinimo vieta.

Išleista nauja prekių serija „Miško Karalius – Miško broliams“, kurioje galima rasti įvairių suvenyrų, įskaitant džemperius, marškinėlius ir puodelius. Be to, pristatyti nauji termopuodeliai su Lazdijų krašto simboliu – briedžiu.

8 lentelė Lazdijų TIC pajamos už parduotas prekes ir suteiktas paslaugas 2024 ir 2023 m.

	Gautos pajamos 2024 m, Eur	Gautos pajamos 2023 m, Eur
Paslaugos	1041,60	1846,35

Prekės	13443,12	18745,60
Kitos pajamos	0	0
Viso	14484,72	20591,95

Palyginus Lazdijų TIC 2024 metų pajamas su Lazdijų TIC 2023 metų pajamomis, pastarosios sumažėjo 6107,23. Pajamų mažėjimui daugiausia įtakos turėjo prekių ir paslaugų pardavimų sumažėjimas. Kadangi TIC padalinys persikėlė į kitas patalpas, tai galėjo turėti įtakos pardavimams.

9 lentelė Lazdijų TIC išlaidos 2024 m. neskaitant veiklos ir darbo užmokesčio išlaidų

	Elektra	Ryšiai	Šildymo, vandentiekio ir kanalizacijos sąnaudos	Apsauga ir su ja susijusios paslaugos	Kita*
Viso 2024 m.:	4213,86	3442,49	1063,52	559,02	3401,97

* Turto mokestis, lauko ekrano gedimas, kasų, buhalterinės programos aptarnavimo mokestis, šiukšlių išvežimo mokestis.

6 BENDRADARBIAVIMAS

Lazdijų TIC, vykdydama savo veiklą bei siekdama įstaigos įstatuose nurodytų tikslų, bendradarbiauja su kitomis Lazdijų rajono savivaldybės įstaigomis, Lazdijų rajono turizmo paslaugų teikėjais, Lazdijų krašto amatininkais, Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje esančių saugomų teritorijų atstovais, kitais Lietuvos ir užsienio turizmo informaciniais centrais, turizmo sektorių kuriojančiomis Lietuvos valstybės institucijomis ir kelionių organizatoriais, Lazdijų krašto muziejumi, Lazdijų rajono visuomenės sveikatos biuru, Lazdijų švietimo centru, Lazdijų policijos pareigūnais, Lietuvos policija, Adolfo Ramanausko – Vanago šaulių 104-osios kuopos šauliais, gidais.

Bendradarbiaudamas su šiais partneriais, Lazdijų TIC organizuoja įvairius renginius, pažintinius turus, kuria naujus bei viešina jau esamus Lazdijų rajono turistinius maršrutus. Taip pat dalijasi informacija apie regiono turizmo naujoves, lankytinas vietas, apgyvendinimo ir maitinimo paslaugas, edukacines veiklas, aktyvias pramogas. Siekiant didinti turizmo patrauklumą, plečiamas siūlomų įsigyti Lazdijų krašto suvenyrų asortimentas, gerinamos turizmo paslaugos bei vystoma nauja turizmo infrastruktūra.

Lazdijų TIC per 2024 metus aktyviai bendradarbiavo su Lazdijų rajono savivaldybės administracija, dalyvavo jos vykdomuose su turizmu susijusiuose projektuose, dalyvavo projektų darbo grupėse, teikė informaciją, konsultacijas, rinko ir rengė medžiagą ir kt. informaciją.

Bendradarbiaujant su Alytaus, Druskininkų ir Varėnos turizmo informacijos centrais buvo sukurta nauja bendra internetinė svetainė „Pažink Dzūkiją“ – www.pazinkdzukija.lt, kurioje yra talpinama informacija apie maršrutus, veiklas, apgyvendinimo įstaigas, maitinimo paslaugas,

keliavimo galimybes, pramogas, renginius ir kitą informaciją Dzūkijos regione, kartu dalyvaujame miesto šventėse.

Aktyviai palaikomi ryšiai su kaimyninės Lenkijos turizmo sektoriaus atstovais. TIC parengė ir perdavė informacinę medžiagą apie Lazdijų rajone teikiamas turizmo paslaugas anglų ir lenkų kalbomis, kuri buvo išplatinta Seinų, Punsko, Augustavo ir Suvalkų miestų turizmo sektoriaus atstovams.

Bendradarbiaujama ir su aukštojo mokslo institucijomis. Kauno kolegijos studentai tyrinėjo Lazdijų rajono turizmo išteklius, rengė darbus su pasiūlymais turizmui skatinti. Taip pat Turizmo ir viešbučių vadybos studentas atliko praktiką Lazdijų TIC.

Lazdijų TIC palaiko ryšius su Nacionaline Lietuvos turizmo skatinimo agentūra VšĮ „Keliau Lietuvoje“, teikdamas informaciją įvairiems teminiams žemėlapiams, kurie skatina keliautojus pažinti Lietuvą. TIC taip pat bendradarbiauja su Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacija, teikdamas duomenis apie turizmo veiklas Lazdijų rajono savivaldybėje.

7 LAZDIJŲ RAJONO TURIZMO IŠTEKLIŲ VIEŠINIMAS IR PATRAUKLAUS LAZDIJŲ RAJONO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS LIETUVOJE IR UŽSIENYJE

7.1 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje ir socialinėje erdvėje

Lazdijų TIC veiklos įstatuose numatyta, kad viena pagrindinių įstaigos veiklos sričių yra turizmo informacijos sklaida ir viešinimas. Informaciją apie visus Lazdijų TIC organizuotus renginius ir renginius, prie kurių organizavimo Lazdijų TIC prisidėjo kaip partneriai, taip pat informaciją apie Lazdijų rajone teikiamų turizmo paslaugų ir infrastruktūros naujoves, naujus lankomus objektus ir turistinius maršrutus per 2024 metus skelbė Lazdijų TIC internetinėje svetainėje. Lazdijų TIC socialinių tinklų paskyrose „Facebook“ ir „Instagram“ per 2024 metus parengti 357 įrašai, pasidalinta 126 įrašais, o iš viso socialiniuose tinkluose turiniu buvo pasidalintas 483 kartus.

Parengti ir publikuoti respublikinėje spaudoje ir Lenkijoje 2 straipsniai, skirti supažindinti turistus su Lazdijų krašto turizmo sektoriumi: teikiamomis paslaugomis, lankomais objektais ir t.t. Informacija buvo dalinamasi Lazdijų rajono žiniasklaidoje, Lietuvos žiniasklaidos priemonėse, Punsko internetiniame puslapyje.

Lazdijų TIC parengė straipsnį populiariausiame Lietuvoje, nuo 1997 m. leidžiamame kelionių žurnale „Kelionės ir pramogos“ (tiražas 300 000). „Žiemos SPA ir pramogos“. Straipsnis taip pat talpintas portale punskas.lt. Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje.

2024-01-19 Punksko internetinėje svetainėje publikuotas Straipsnis apie Lazdijų krašto lankomus objektus publikuotas internetinėje svetainėje punskas.lt „Žiemos SPA pramogos“ https://www.punkskas.pl/lietuva/ziemos-spa-pramogos/?fbclid=IwZXh0bgNhZW0CMTEAAR20i8N6sGQo2cGA6C17bjSxdkiw3HqtwoatYpmlGwNCp8QTDgCkT-Pu5U_aem_NBU5ZXULe6OLvxcPW9asUA

Parašyta 44 straipsniai apie Lazdijų krašto turizmo išteklius, kurie publikuoti svetainėje <https://welovelithuania.com/> ir „We Love Lithuania“ socialiniuose tinkluose.

Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje.

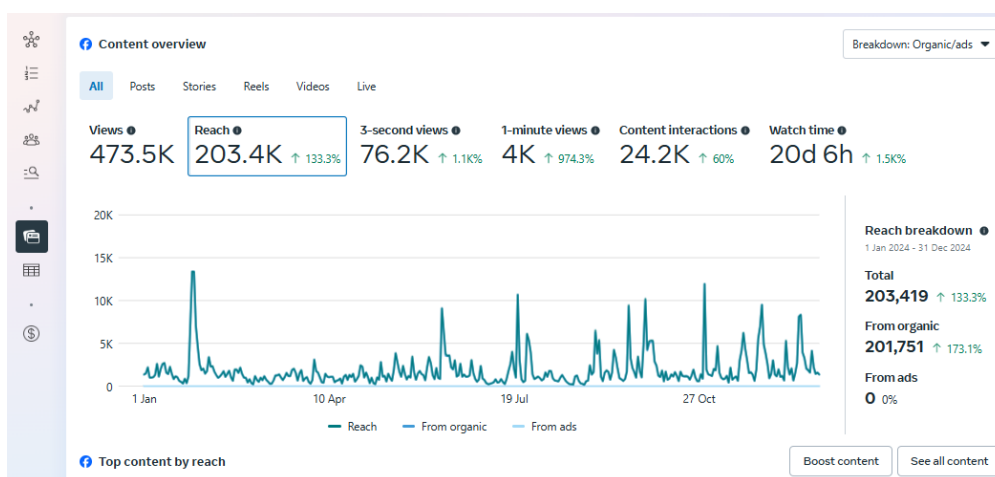
Visa naujausia Lazdijų rajono turizmo informacija, taip pat informacija apie Lazdijų TIC organizuotus renginius ir kitas Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje vykusias veiklas, 2024 metais buvo skelbiama Lazdijų TIC interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialinių tinklų „Facebook“ ir „Instagram“ paskyrose.

Lazdijų TIC socialinių tinklų profiliuose buvo dalijamasi turistams aktuali informacija, naujienomis iš turizmo parodų ir Lietuvos miestų švenčių, taip pat informacija apie Lazdijų rajone vykstančius renginius, lankytinus objektus ir kitas turizmo naujienas. Be to, buvo skelbiama informacija apie turistus, apsilankiusius Lazdijų TIC.

„Facebook“ paskyros statistika:

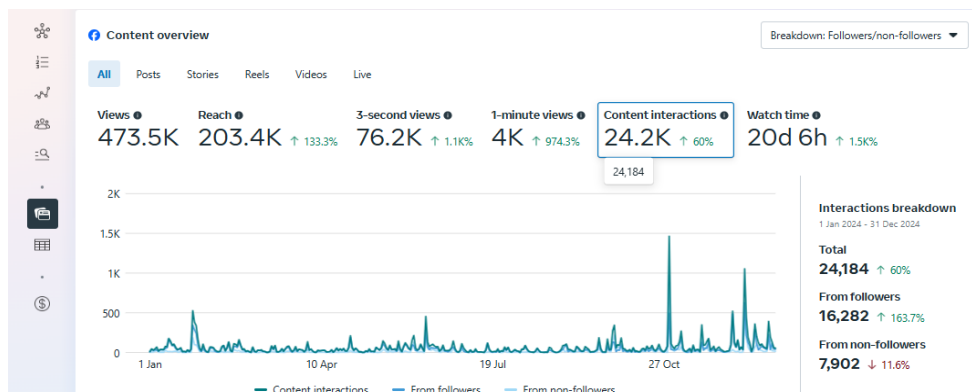
- Apsilankymų skaičius – 203 419 lankytojų (iš jų nesikartojantys, originalūs 201 751).

1 diagrama Socialinių tinklų srautai 2024



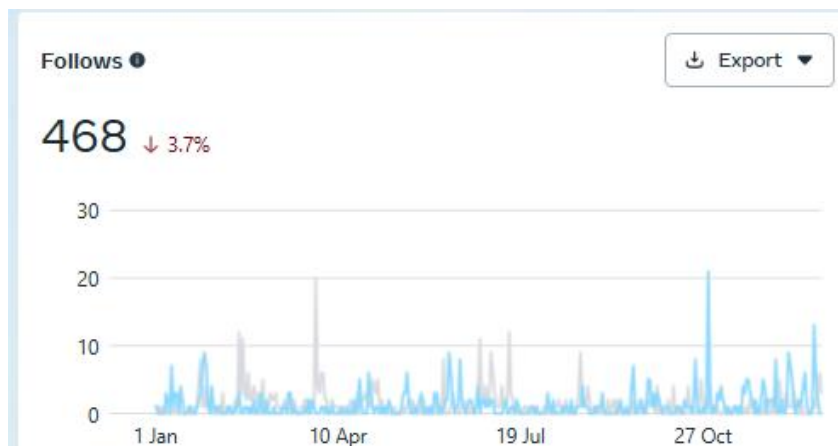
- Turinio įsitraukimas (patiktukai, komentarai ir kt.) – **24 184**

2 diagrama Įsitraukimas į 2024 M.



- Puslapio sekėjai – **3368** (iš jų nauji sekėjai – **468**).

3 diagrama Facebook puslapio sekėjai



Siekdamas pritraukti daugiau turistų į Lazdijų rajono savivaldybę, TIC socialinių tinklų paskyrose publikavo įvairius nuotraukų konkursus, maršrutus po gražiausias Lazdijų krašto vietas, įdomius faktus apie kraštą ir veiklas. Per 2024 metus, šios publikacijos sulaukė daugiausiai peržiūrų:

2024-01-06 – Skelbiamas Lazdijų krašto rudens nuotraukų konkursas – 7 567

2024-08-31 – Sostinės dienos. Mes dar Vilniuje! Kviečiame visus apsilankyti Lazdijų krašto stende („Sostinės dienos“) – 17 532

2024-09-27 – Sveikinimai Turizmo dienos proga! O mes šią dieną leidžiame produktyviai – atstovaujame Lazdijų kraštą parodoje „Supermiestai“ – 8 860

2024-09-28 – Naktinės baidarės – 17 234

2024-09-30 – Rudens akimirkos Veisiejų regioniniame parke – 7 212

2024-10-30 – Atsinaujinusi Lazdijų Šv. Onos bažnyčia – 14 713

2024-11-18 – Ką galima nuveikti Rudaminoje? – 17 269

2024-11-28 – Konkurso „Išpūdingiausio žvejybos trofėjaus“ nugalėtojas – 31 312

2024-12-13 – Gruodžio 12 d. Veisiejų kultūros namuose vyko renginys „Lazdijų krašto turizmo perlai 2024“ – 5 328

2024-12-16 – Lazdijų miestas pasipuošė Kalėdų šviesomis ir žiburiais! – 4 859

2024-12-27 – Lazdijų krašto perlai. Egidijus Juravičius, Šventežerio parapijos klebonas #1 – 35 254

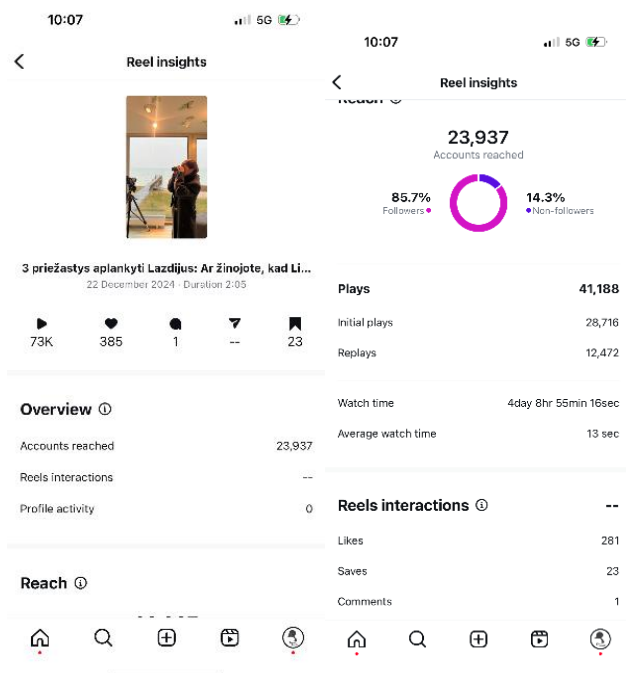
4 diagrama Populiariausi 2024 m. socialinių tinklų įrašai

Title	Date published	Shares	Comments	Likes and reactions	Reach
 Lazdijų krašto perlai. Egidijus Juravičius, Šventežerio parapijos klebonas #1 Naujuo...	27 Dec 2024	40	6	428	35.3K
 Lazdijų krašto ežerai - žvejų rojus! tad džiaugiamės aktyviu įtraukimu, dalyvaujant įs...	28 Nov 2024	1	5	95	31.3K
 Mes dar Vilniuje! Kviečiame visus apsilankyti Lazdijų krašto stende	31 Aug 2024	0	1	162	17.5K
 Ką galima nuveikti Rudaminyje? 🍂🍁 Aplankyti pilialaknį 🏰 Šv. Trejybės bažnyčią b...	18 Nov 2024	19	2	100	17.3K
 Gera kompanija 🍷 juokas 🍂, gražiai apšviestos sodybos 🏡, neišdildomi išpūdžiai 🍷 to...	28 Sep 2024	8	5	75	17.2K
 Atsinaujinusi Lazdijų Šv. Onos bažnyčia 🏰 kviečia užėti 🍂, sulėtinti tempą 🍷, paboti tyl...	30 Oct 2024	61	2	181	14.7K
 Sveikinimai turizmo dienos progai! O mes šią dieną leidžiame produktyviai - atstovaujame...	27 Sep 2024	0	19	136	8.9K
 Skelbiamas Lazdijų krašto rudens nuotraukų konkursas - parodykite koks gražus ruduo ...	6 Nov 2024	17	176	83	7.6K
 Rudens akimirks Veisiejų regioninis parkas 🍂 Lazdijų kraštas gražus visais metų laikais...	30 Sep 2024	32	3	88	7.2K
 Gruodžio 12 d. Veisiejų kultūros namuose vyko renginys „Lazdijų krašto turizmo perlai 20...	13 Dec 2024	12	0	97	5.3K
 Lazdijų miestas pasipuošė Kalėdų šviesomis ir žiburiais! 🌟 Kiekvienas kampelis skleidžia ...	16 Dec 2024	10	3	136	4.9K

2024 metais TIC socialiniuose tinkluose buvo vykdoma aktyvi komunikacija, pristatant įvairias rubrikas: „Planas savaitgaliui“, „Keliauk ir pažink“, „Maršrutai“ – skatinančios turistus atrasti Lazdijų krašto lankytinus objektus, veiklas ir maršrutus. „El. parduotuvės reklama“ – kviečianti apsipirkti internetinėje parduotuvėje, kurioje prekiaujama Lazdijų krašto suvenyrais, amatininkų dirbiniais, Lietuvos valstybės atributika ir kitomis regioną reprezentuojančiomis prekėmis.

Buvo sukurtas ir pristatytas 2024-12-22 nuomonės formuotojos Simonos Banditos patirties vaizdo įrašas „Trys priežastys aplankyti Lazdijus“. Specialiai sukurta „Reels“ vaizdo įrašė ji dalijosi išpūdžiais apie lankytinas vietas, gamtos grožį ir autentiškas patirtis Lazdijų rajone. Iš viso šis trumpas vaizdo įrašas buvo peržiūrėtas 73 000 kartų, o pasiektų paskyrų skaičius siekė 23 937.

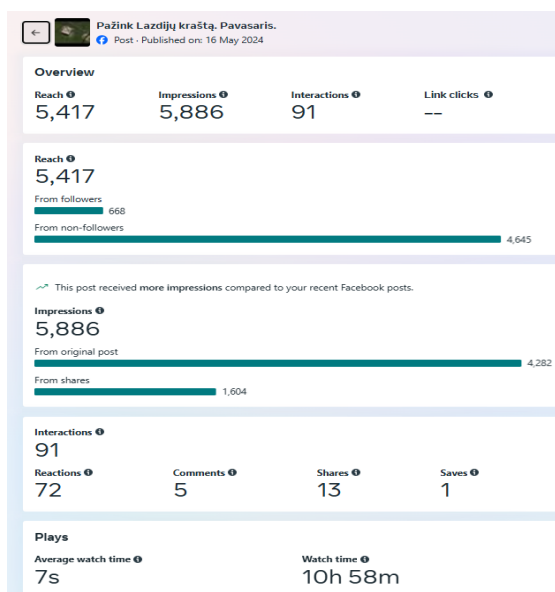
5 diagrama Nuomonės formuotojos facebook paskyros peržiūros.



Lazdijų TIC 2024-12-22 pradėjo „pokalbio laidų“ projektą „Lazdijų krašto perlai“, kurio tikslas – supažindinti su Lazdijų regiono vietovėmis ir jas formuojančiais žmonėmis. Pirmoje laidoje, kurios premjera įvyko 2024-12-22, bus pristatytas Šventežerio miestelis ir jo klebonas Egidijus Juravičius, kuris pasidalins savo vaikyste, pomėgiais bei miestelio aktualijomis. Visą pokalbį galite išgirsti čia: <https://youtu.be/cnjN3W5ISfw?si=Iw0wEyf89P5SRSNn>.

Sukurti ir publikuoti 1 vaizdinis klipas apie Lazdijų krašto lankomus objektus – 2024-05-16 „Pažink Lazdijų kraštą. Pavasaris“ (5 417 peržiūrų).

6 diagrama Vaizdinio klipo „Pažink Lazdijų kraštą. Pavasaris“ peržiūros.



Visa informacija buvo pateikiama patrauklia ir lengvai prieinama forma, siekiant pasiekti kuo daugiau potencialių turistų.

7.3 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas Lazdijų TIC lankytojams, Lazdijų rajone vykstančiose šventėse, tarptautinėse turizmo parodose

10 lentelė Lazdijų TIC renginiai.

Renginio pavadinimas	Data	Trumpas aprašymas
Tarptautinė turizmo paroda „Adventur 2024“	2024-01-26 – 2024-01-28	Vilniuje, „Litexpo“ parodų centre, vyko tarptautinė turizmo paroda „Adventur 2024“, kurios tema – „Menas patirti“. Lazdijų TIC joje pristatė rajono turizmo išteklius: turizmo paslaugų teikėjus, lankytinas vietas bei aktyvias pramogas, įskaitant populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus. Taip pat buvo dalijami informaciniai lankstinukai ir organizuojami interaktyvūs žaidimai.
Vilniaus knygų mugė	2024-02-22 – 2024-02-25	Vilniaus knygų mugė „Pasauliu, Pasaka, Netikiu“, trukusi tris dienas, buvo puiki proga pristatyti Lazdijų rajono turizmo išteklius. LTICA stende dalyvavome kartu su Alytaus, Druskininkų ir Varėnos turizmo centrais, kur pristatėme rajono naujienas, pramogas ir edukacijas.
Kauno miesto šventė – 2024	2024-05-25 – 2024-05-27	Lazdijų turizmo informacijos centras (TIC), kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius turizmo gatvėje. Buvo pristatyti turizmo paslaugų teikėjai, lankomi Lazdijų rajono objektai ir aktyvios pramogos Lazdijų krašte, įskaitant populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus.

Pasienio fiesta dalyvavimas eisenoje „Iš Ažuolo šerdies šaltiniai prasidės“	2024-06-08	Dalyvavome pasienio fiestos eisenoje.
Klaipėdos miesto šventė „Jūros šventė“	2024-08-26 – 2024-08-28	Lazdijų TIC kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais dalyvavo stilizuotoje Turizmo gatvėje, kur pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius. Dėmesys buvo skiriamas turizmo paslaugų teikėjams, lankomiausiems rajono objektams bei įvairioms aktyvioms pramogoms, įskaitant populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus.
Vilniaus miesto šventė „Sostinės dienos“	2024-08-30 – 2024-09-01	Lazdijų TIC kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais dalyvavo stilizuotoje Turizmo gatvėje, kur pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankytinas vietas bei aktyvias pramogas, įskaitant populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus.
Šiaulių miesto šventė "Šiaulių dienos 788"	2024-09-06 – 2024-09-08	Šiaulių miesto šventėje Lazdijų TIC kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais dalyvavo Turizmo gatvėje, kur pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius. Renginio metu lankytojai galėjo susipažinti su rajono lankytinomis vietomis, aktyviomis pramogomis, turizmo paslaugų teikėjais bei populiariausiais pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutais.
Košės virimas, gabių mokinių apdovanojimai	2024-09-19	Lazdijų turizmo informacinis centras dirbo Lazdijų miesto parke, vykstant Gabių ir talentingų mokinių apdovanojimams. TIC virė košę ir vaišino renginio dalyvius bei svečius. Tokiu renginiu siekiama supažindinti dalyvius su Lazdijų krašto turizmo ištekliais ir kūrybinėmis iniciatyvomis.
Paroda „Supermiestai“	2024-09-27 – 2024-09-29	Atstovavome Lazdijų kraštą parodoje „Supermiestai“,

		kurioje pristatėme turizmo išteklius. Šios iniciatyvos tikslas – didinti miestų ir regionų žinomumą, gerinti jų įvaizdį bei pristatyti plėtos pasiekimus.
Dalyvauta Kalėdinėje mugėje eglutės įžiebimo metu.	2024-12-06	Dalyvauta Kalėdinėje mugėje eglutės įžiebimo metu Lazdijų Nepriklausomybės aikštėje. Jos metu vyko prekyba suvenyrais su Lazdijų krašto atributika, taip pat buvo dalijami lankstinukai apie Lazdijų kraštą.
Kalėdinė mugė	2024-12-20	Dalyvauta Kalėdinėje mugėje Lazdijų Nepriklausomybės aikštėje. Jos metu vyko prekyba suvenyrais su Lazdijų krašto atributika, taip pat buvo dalijami lankstinukai apie Lazdijų kraštą.

8 KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Siekiant padidinti Lazdijų TIC darbuotojų kompetenciją turizmo, buhalterijos, informacinių technologijų, marketingo, duomenų apsaugos, bendravimo, komandos formavimo ir kitose srityse, darbuotojai 2024 metais reguliariai dalyvavo įvairiuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Siekiame, kad Lazdijų TIC darbuotojai būtų aukštos kvalifikacijos, tinkamai reprezentuoti Lazdijų kraštą, gebėtų greitai prisitaikyti prie esamos situacijos, Lietuvos Respublikos teisės aktų pakeitimų, kurie tiesiogiai įtakoja įstaigos darbą ar turizmo rinkoje nuolat atsirandančių naujovių.

11 lentelė Mokymai, kuriuose dalyvavo Lazdijų TIC darbuotojai 2024 m.

Mokymų pavadinimas	Data	Mokymuose dalyvavusių Lazdijų TIC darbuotojų skaičius
"Darbo apmokėjimo ir kitų išmokų skaičiavimas viešosiose įstaigose"	2024-01-26	1
"2023 m. finansinė atskaitomybė ir duomenų pateikimas į vsakis"	2024-02-03	1
Mokymai Verslo pradžiamokslis, nuo idėjos iki sėkmingo verslo	2024-02-19	1
„Praktinės CHATGPT dirbtuvės: Pasikalbėjime su dirbtiniu intelektu“	2024-02-09	4

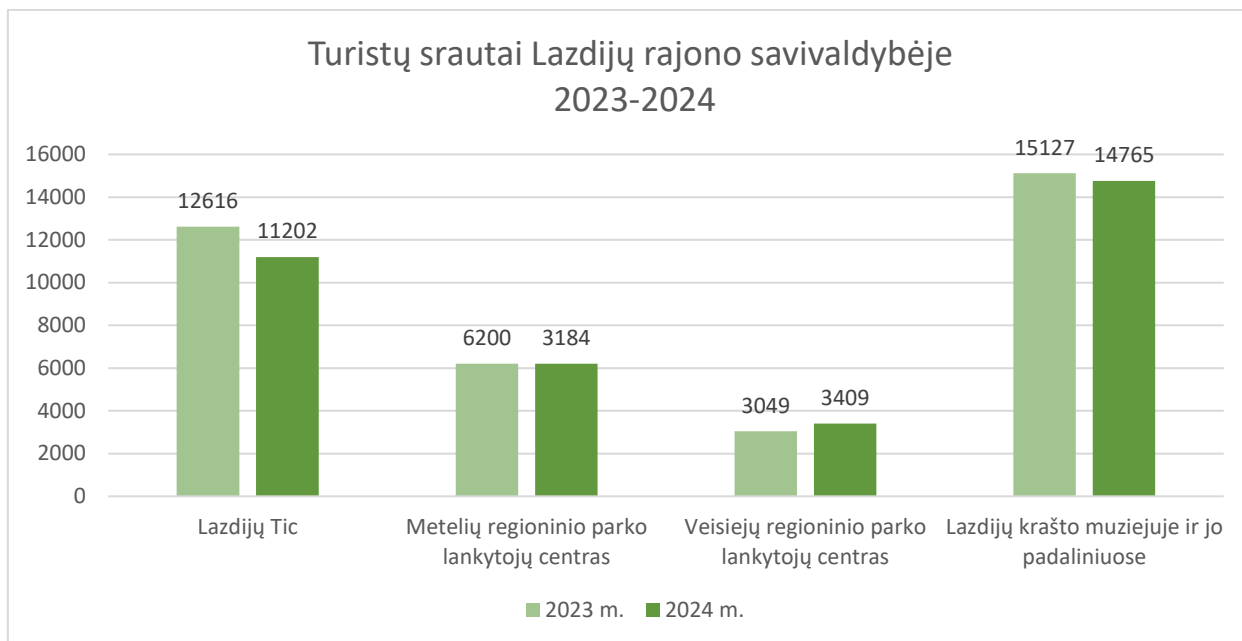
Nacionalinio kibernetinio saugumo centro mokymai	2024-03-01 – 2024-03-31	4
Seminaras "Viešieji pirkimai: aktualijos" (nuotolinis) - 2024-03-07 SKU: AM-24.01-2	2024-03-07	1
Naujos skaitmeninės rinkodaros tendencijos. dirbtinis intelektas	2024-08-18	1
Už 2024-09-20 mokymus "Apskaitos dokumentai viešajame sektoriuje ir SABIS" (vaizdo mokymai)	2024-09-20	1
„Su kokiais iššūkiais ir neaiškumais susiduriate dirbant su EcoCost programa.	2024-11-13	2
„Kaip prisijaukinti dirbtinį intelektą?“	2024-11-30	1

9 2024 METŲ TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ IR PROGNOZĖS

Lazdijų TIC analizuoja tarptautinių ir Lietuvos turistų srautų tendencijas, nuolat kaupia informaciją apie į Lazdijų rajoną atvykstančius turistus bei analizuoja šių duomenų tarpusavio koreliaciją. Šioje Lazdijų TIC veiklos ataskaitoje naudojami viešai prieinami duomenys, duomenys surinkti 2023–2024 metais Lazdijų TIC, Metelių regioninio parko lankytojų centre, Veisiejų regioninio parko lankytojų centre ir Lazdijų krašto muziejuje ir jo padaliniuose.

Lyginant su 2023 m., Lazdijų TIC turistų srautas 2024 m. – 11 202. Metelių regioninio parko lankytojų centro lankytojų skaičius išliko nepakitęs (3184 lankytojų). Sumažėjimą lėmė įvestas lankytojų bilietas ir trumpesnis ekskursijų sezonas pavasarį. Veisiejų regioninio parko lankytojų centre lankytojų skaičius padidėjo 11,8 % (2023 m. – 3 049, 2024 m. – 3 409). Lazdijų krašto muziejuje lankytojų skaičius sumažėjo 2,4 % (2023 m. – 15 127, 2024 m. – 14 765).

7 diagrama Turistų srautai Lazdijų rajono savivaldybėje 2023-2024 metais.



Metelių regioninio parko lankytojų centre apsilankė 3184 lankytojas.

Veisiejų regioninio parko direkcijos teritorijoje 2024 metais apsilankė 47 977 lankytojai, kai 2023 m. jų buvo 18 218, t. y. lankytojų skaičius išaugo apie 163,4 %.

Srautų skaičiuotuvai įrengti:

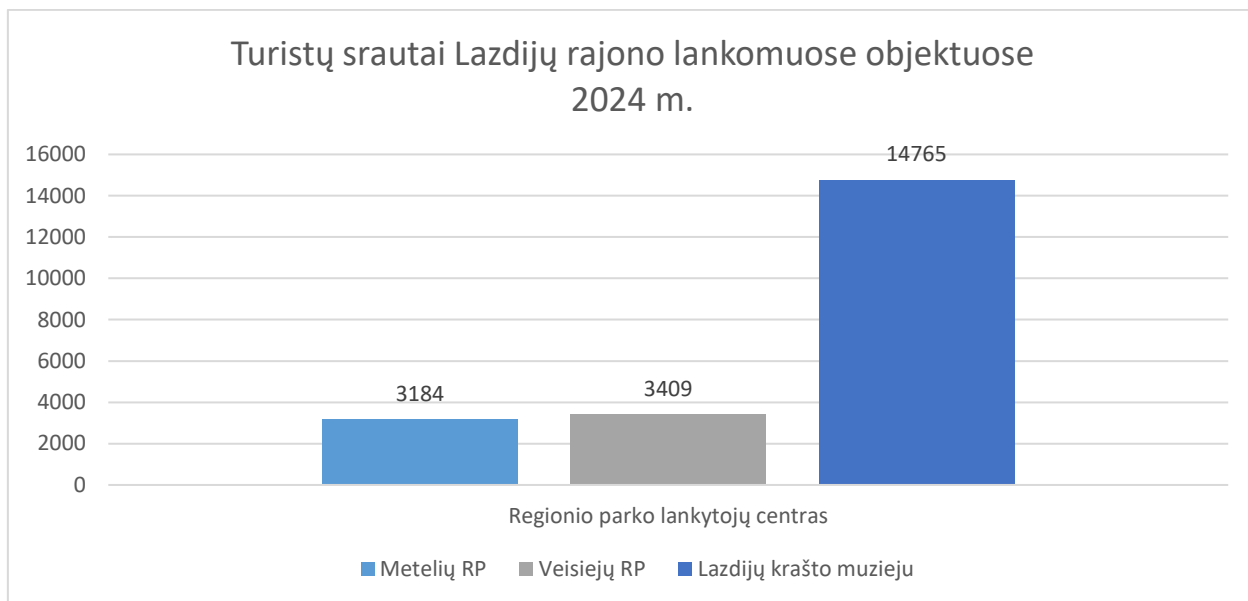
- Veisiejų dvaro parke, kur apsilankė 15 832 lankytojai (2023 m. – 14 491), lankytojų skaičius padidėjo apie 9,3 %.
- Vainežerio dvaro parke, Vainežerio k., Kapčiamiesčio sen., 2024 m. apsilankė 5 250 lankytojų (2023 m. – 4 720), lankytojų skaičius išaugo apie 11,2 %.

Kiti lankytini objektai sulaukė šių srautų:

- Veisiejų apžvalgos bokštą aplankė 14 310 lankytojų.
- Viešajame paplūdimyje prie Veisiejų technologijos ir verslo mokyklos lankėsi 7 065 asmenys.
- Lankytojų centre (LC) apsilankė 3 409 lankytojai.

Muziejuje apsilankė 14 765 lankytojai, o 2023 m. jų buvo 15 127, tai reiškia, kad lankytojų skaičius sumažėjo apie 2,4 %.

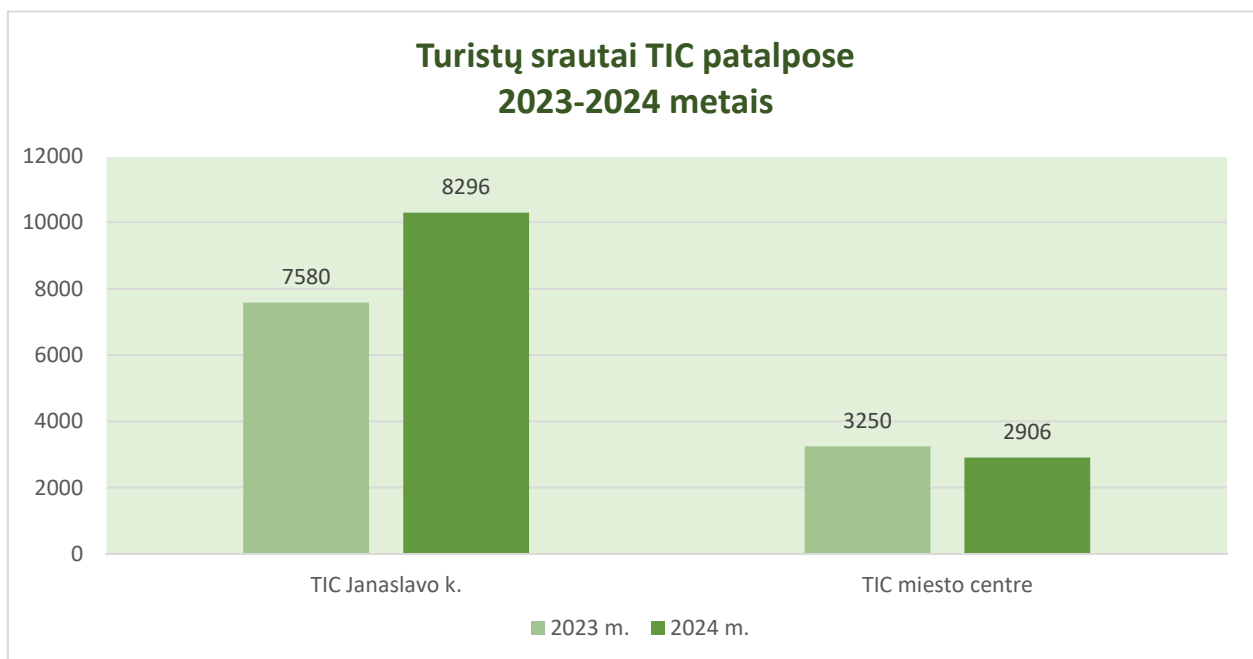
8 *diagrama* Turistų srautai Lazdijų rajono lankomuose objektuose 2024 metais.



Turistų srautas 2024 m. Lazdijų TIC patalpose, esančiose Janaslavo k. 10, Lazdijų rajone, 2024 metais apsilankė 8 296 lankytojai, kai 2023 metais jų buvo 7 640. Tai reiškia, kad lankytojų skaičius padidėjo apie 8,6 %, rodo didėjantį susidomėjimą šia vieta.

TIC patalpose, esančiose Kauno g. 6A, Lazdijuose, apsilankė 2 906 lankytojai, o 2023 m. jų buvo 3 250. Čia lankytojų srautas sumažėjo apie 10,6 %, kas gali rodyti besikeičiančius turistų maršrutus ar lankytojų srauto pasiskirstymo pokyčius tarp TIC filialų.

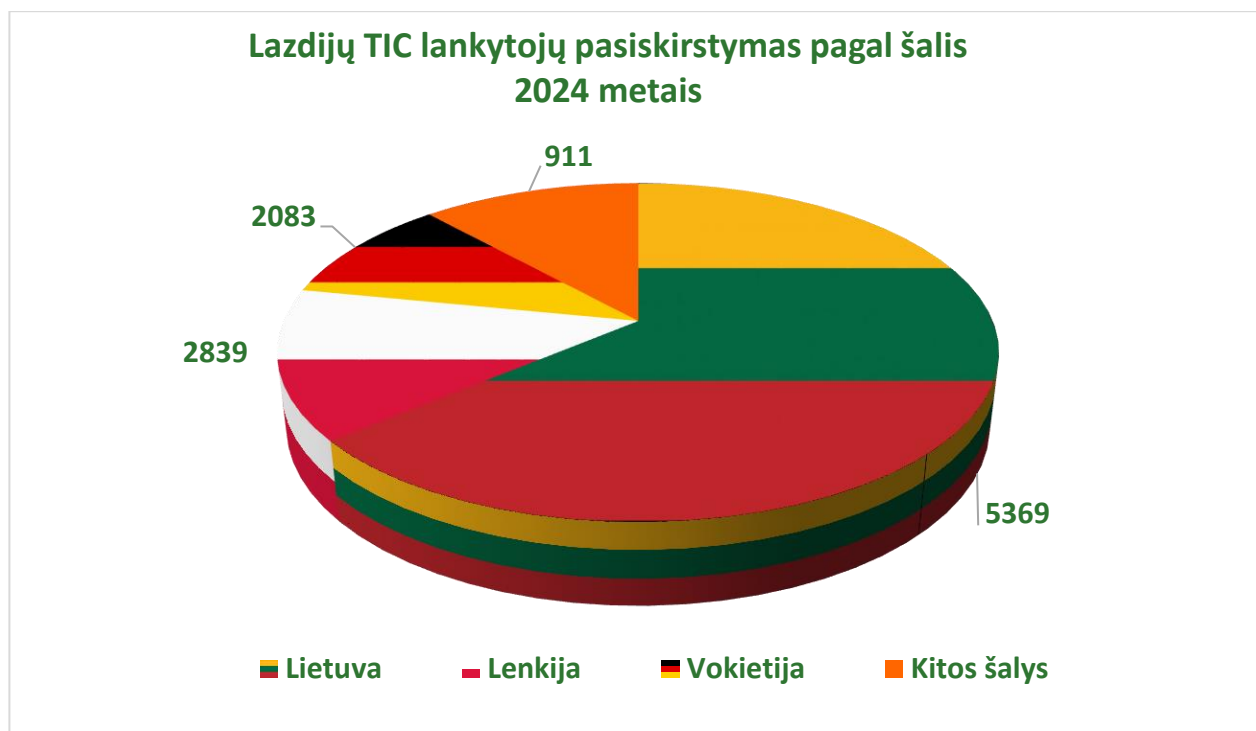
9 diagrama Lazdijų TIC lankytojų pasiskirstymas pagal šalis 2024 metais.



Lyginant 2023 ir 2024 metų turistų statistiką, matyti tam tikri pokyčiai turistų srautų struktūroje, išryškėjo aiški tendencija – didėjo turistų iš Lenkijos ir Vokietijos skaičius. Tai gali būti

siejama su didesniu kaimyninių šalių susidomėjimu Lazdijų kraštu, aktyvesne turizmo skatinimo strategija. Lazdijų TIC 2024 metais apsilankė 11 202 turistai (2023 m. – 12 616). Didžiąją dalį sudarė vietiniai lietuviai – 5 369 (2023 m. – 6 970). Lenkų turistų skaičius išaugo iki 2 839 (2023 m. – 1 552), o vokiečių – iki 2 083 (2023 m. – 1 100). Kitų užsienio šalių turistų skaičius sumažėjo iki 911 (2023 m. – 1 268). Daugiausia turistų sulaukta iš kaimyninės Lenkijos ir Vokietijos (4 diagrama).

10 diagrama Lazdijų TIC lankytojų pasiskirstymas pagal šalis 2024 metais.

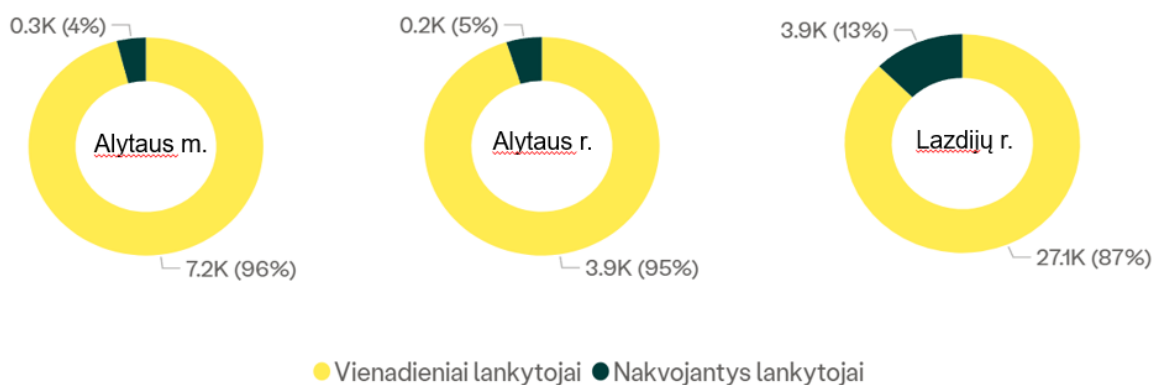


„Keliauk Lietuvoje“ 2024 m. atliktas mobiliųjų duomenų tyrimas parodė, kad pravažiuojančių turistų srautai yra dideli. Šioje diagramoje pateikiama statistika konkrečiai apie Lenkijos turistus – nors jie sudaro reikšmingą dalį keliautojų, tik apie 13 proc. jų pasilieka Lazdijuose ilgesniam laikui.

11 diagrama Pravažiuojančių turistų srautai 2024 metais.

Nors pravažiuojantys srautai dideli, tačiau apsistoja maža dalis lenkų

Duomenys – Mobiliųjų duomenų tyrimas, 2024 m. rugpjūčio mėn.



10 LAZDIJŲ TIC 2025 METŲ TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

Lazdijų TIC 2025 m. pagrindinis veiklos tikslas yra plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas, siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje. Pagrindiniai 2025 m. uždaviniai: plėtoti turizmo infrastruktūrą, skatinti turizmo paslaugų plėtrą ir formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje. Siekiant įgyvendinti paminėtus tikslus ir uždavinius, Lazdijų TIC 2025 metų veiklos plane, patvirtintame Lazdijų TIC direktoriaus 2025 m. vasario 25 d. įsakymu Nr. 3V-4, nurodytos konkrečios planuojamos priemonės, numatomi atlikti darbai ir už tai atsakingi Lazdijų TIC darbuotojai.

12 Lentelė Lazdijų TIC 2025 m. tikslai, uždaviniai ir priemonės.

Tikslas: Plėtoti turizmo infrastruktūrą, paslaugas bei komunikacijos ir turizmo renginių organizavimo veiklas, siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje.	
1. Uždavinys: Plėtoti turizmo infrastruktūrą.	
1.1	Priemonės:
1.	Parengti buvusios Metelių mokyklos turizmo paslaugų pritaikymui techninį projektą bei pateikti paraišką finansavimui gauti.
2.	Atnaujinti baidarių maršruto informacinius ženklus Baltosios Ančios upėje (6 ženklai) .
3.	Atnaujinti 5 informacinius stendus Veisiejų miesto parke.
4.	Atnaujinti „Camino Lituano“ piligrimų kelio žymėjimo ir informacinius ženklus Lazdijų rajono atkarpoje (iki 50 ženklų).

5. Pakeisti ir atnaujinti informacinių terminalų vidinę kompiuterinę įrangą Veisiejuose ir Meteliuose.
6. Suinventorizuoti Lazdijų krašto lankytinų objektų būklę, išvadas perduoti atsakingiems asmenims.
2. Uždavinys: Skatinti turizmo paslaugų plėtrą.
1.2 Priemonės:
1. Bendradarbiaujant su Veisiejų seniūnija, Veisiejų regioniniu parku ir sukurti vandens Ančių maršrutą Veisiejuose.
2. Sukurti interaktyvų ir įtraukiantį maršrutą Lazdijų mieste šeimoms ir vaikams.
3. Parengti turizmo informacijos leidinį vokiečių ir lenkų kalba.
4. Išleisti naują leidinį, skirtą šeimoms.
5. Parengti 2 naujas kultūros paso programas bei nuolat dirbti su esamomis, siekiant pristatyti Lazdijų krašto turizmo išteklius vaikams.
6. Pateikti ne mažiau nei 3 projektų paraiškas turizmo plėtros veiklų finansavimui gauti.
7. Parengti ir įgyvendinti verslumo ugdymo turizmo srityje mokymo programą turizmo paslaugų teikėjams.
8. Sukurti naują interaktyvų dviračių maršruto žemėlapi ir jį tinkamai pažymėti.
9. Puoselėjant jotvingių tapatybę atnaujinti ir papildyti Jotvingių kelio žemėlapi.
10. Sukurti interaktyvius žemėlapius 2 pėsčiųjų takams Kapčiamiesčio seniūnijoje.
11. Bendradarbiauti su ne mažiau nei 2 bendruomenėmis, įstaigomis bendrai įgyvendinant projektus ir turizmo populiarinimo veiklas.
12. Siekiant kokybiško turizmo paslaugų kūrimo suorganizuoti ne mažiau kaip 3 mokymus Lazdijų TIC darbuotojams
3. Uždavinys: Formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje
1.3 Priemonės:
1. Organizuoti Lazdijų krašto lankomų objektų, teikiamų turizmo paslaugų ir renginių pristatymus Lietuvoje ir Lenkijoje, dalyvauti ne mažiau nei 2 parodose, 5 šventėse Lietuvoje ir 1 Lenkijoje.
2. Formuoti teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį, nuolat viešinti krašto lankytinus objektus ir vietas bei teikti turizmo paslaugas per Lazdijų TIC socialinius tinklus, siekiant skatinti teigiamą rajono įvaizdį

3. Užtikrinant skaitmeninio marketingo plėtrą, įgyvendinti užsakomas ir mokamas Lazdijų krašto turizmo išteklių pristatymo programas socialiniuose tinkluose, programų skaičius ne mažiau 3.
4. Siekiant sklaidos Lenkijoje, įgyvendinti komunikacijos projektą su Lenkijos nuomonės formuotoju/a.
5. Užtikrinant Lazdijų regiono žinomumą, numatyti reklamos kompaniją Lenkijos miestų lauko ACM ekranuose ar stenduose. Projektų trukmė ne mažiau nei 3 savaitės.
6. Siekiant didesnio Lazdijų krašto žinomumo, įgyvendinti komunikacijos projektą su Lietuvos nuomonės formuotoju/a.
7. Gerinant Lazdijų krašto įvaizdį ir žinomumą, sukurti video reportažus ir juos pristatyti ACM lauko ekranuose Vilniuje, Kaune. Projekto trukmė ne mažiau nei 3 savaitės.
8. Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje, parengiant ne mažiau kaip 3 straipsnius vietos spaudoje, 2 regioninėje spaudoje.
9. Formuoti teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį, nuolat atnaujinant Lazdijų TIC internetinių svetainių turinį: www.lazdijai-turizmas.lt , https://pazinkdzukija.lt/ www.turizmas.lt .
10. Nuolat rengti straipsnius į portalą https://welovelithuania.com/ , ne mažiau nei 40 per metus
11. Sukurti ne mažiau nei 11 tinklalaidžių su žinomais Lazdijų krašto žmonėmis.
12. Sukurti Lazdijų krašto profesionalių nuotraukų albumą ir nuolat jas viešinti.
13. Užtikrinti nuolatinį vaizdų iš drono viešinimą, video filmų iš paukščio skrydžio kūrimą.
14. Sukurti reklaminius, reprezentacinius filmus, puoselėjant Lazdijų krašto žinomumą. Filmų skaičius ne mažiau 4.
15. Užtikrinant tinkamą Lazdijų vardo įvaizdį, įsigyti patrauklią veiklos viešinimui skirtą palapinę.
16. Bendradarbiauti su regiono turizmo centrais ir kurti bendrus komunikacijos projektus. Projektų skaičius ne mažiau 3.
17. Nuolat atnaujinti informaciją turistams skirtuose 7 interaktyviuose stenduose.
18. Siekiant pozityvaus įvaizdžio, sukurti patrauklius produktus skirtus Lazdijų krašto reprezentacijai.
4. Uždavinys: Organizuoti bei koordinuoti turizmo plėtrą bei Lazdijų krašto vardo žinomumą skatinančius renginius.
1.4. Priemonės:
1. Suorganizuoti vasaros sezono atidarymo renginį/išvyką Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams.

2. Koordinuoti automobilių ralį Lazdijų krašte
3. Tarptautinėje šventėje „Pasienio fiesta“ suorganizuoti Turizmo gatvę.
4. Suorganizuoti spinningavimo varžybas Lazdijų miesto šventės „Pasienio fiesta 2025“ metu.
5. Koordinuoti ir organizuoti Kalniškės mūšio pažintinį žygį
6. Suorganizuoti piligrimų žygį Camino Lituano keliu
7. Suorganizuoti ir koordinuoti dviračių žygį „Pavyk saulėlydį“ aplink Dusios ežerą“.
8. Suorganizuoti renginį, skirtą pasaulinei turizmo dienai paminėti.
9. Suorganizuoti renginį „Turizmo perlai 2025“
10. Vesti ne mažiau nei 5 užsakomasias ekskursijas, pažintinius žygius ar kitus info turus Lazdijų krašte.
11. Aktyviai dalyvauti Lazdijų krašto svarbių datų atminimo renginiuose, prekybos, kalėdinėse mugėse ir pan.

Ataskaitą parengė VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ vadybininkė Jolita Bakšaitė. Duomenis ataskaitai pateikė Lazdijų TIC darbuotojai, Metelių regioninio parko direkcija, Veisiejų regioninio parko direkcija, Lazdijų krašto muziejus, VŠĮ „Keliauk Lietuvoje“.

VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ direktorė

Eglė Kubilienė