



**VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS
CENTRAS“**

2020 M. VEIKLOS ATASKAITA

Lazdijai

Turinys

1	BENDROJI INFORMACIJA.....	3
2	LAZDIJŲ TIC TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS.....	3
3	LAZDIJŲ TIC DARBUOTOJAI.....	4
4	FINANSAVIMAS, LĘŠOS IR TURTAS.....	5
5	LAZDIJŲ TIC VEIKLA.....	6
5.1	Lazdijų rajono turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra.....	6
5.2	Renginiai.....	7
5.3	Leidiniai.....	10
5.4	Komercinė veikla ir išlaidos.....	11
6	BENDRADARBIAVIMAS.....	12
7	LAZDIJŲ RAJONO TURIZMO IŠTEKLIŲ VIEŠINIMAS IR PATRAUKLAUS LAZDIJŲ RAJONO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS LIETUVOJE IR UŽSIENYJE.....	14
7.1	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje ir skaitmeninėje erdvėje.....	14
7.2	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje.....	14
7.3	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas Lazdijų TIC lankytojams, Lazdijų rajone vykstančiose šventėse, tarptautinėse turizmo parodose Lietuvoje ir užsienyje.....	16
8	KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS.....	17
9	LAZDIJŲ TIC PROJEKTINĖ VEIKLA.....	18
10	2020 METŲ TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ IR PROGNOZĖS.....	19
11	LAZDIJŲ TIC 2021 METŲ TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS.....	22

1 BENDROJI INFORMACIJA

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (toliau – Lazdijų TIC) yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Lazdijų TIC renka ir nemokamai teikia turizmo informaciją apie Lazdijų rajono savivaldybę, šią informaciją skleidžia ir viešina Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose, teikia kitas turizmo paslaugas, nurodytas Lazdijų TIC įstatuose, patvirtintuose Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. 5TS-1347, Dėl VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatų pakeitimo ir patvirtinimo“.

Savo veikloje Lazdijų TIC vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešujų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lazdijų TIC įstatais, Lazdijų TIC 2020-2022 m. veiklos strategija, patvirtinta Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. spalio 1 d. sprendimu Nr. 5TS-497 „Dėl viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“ 2020-2022 metų veiklos strategijos patvirtinimo“ ir Lazdijų rajono savivaldybės 2021-2027 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu 2020 m. gruodžio 18 d. Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 5TS-581 „Dėl Lazdijų rajono savivaldybės 2021-2027 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

Lazdijų TIC yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, įstatymu ir kitų teisės aktų nustatyta veikimo, iniciatyvos bei sprendimų priėmimo laisvę. Lazdijų TIC yra ribotas turtinės atsakomybės. Lazdijų TIC pagal savo prievoles atsako tik jam nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Lazdijų TIC teisinė forma – viešoji įstaiga.

Lazdijų TIC savininkė yra Lazdijų rajono savivaldybė, kodas 111106842 (toliau – Savininkas). Lazdijų rajono savivaldybės, kaip Lazdijų TIC savininko, teises ir pareigas įgyvendina Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Lazdijų TIC finansiniai metai – sausio 1 d. – gruodžio 31 d.

Lazdijų TIC rekvizitai: Vilniaus g. 1, 67106 Lazdijai. Tel. (8 318) 51 881, el. p. turizmas@lazdijai.lt, juridinio asmens kodas 165232531.

Lazdijų TIC 2020 m. veiklos ataskaitoje yra pristatomi praėjusiais metais atlikti darbai ir jų rezultatai.

2 LAZDIJŲ TIC TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS

- Lazdijų TIC veiklos tikslas – plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje.
- Lazdijų TIC pagrindinės veiklos sritys:
 - turizmo informacijos apie Lazdijų rajono savivaldybę rinkimas, kaupimas ir nemokamas teikimas;
 - turizmo informacijos sklaida ir viešinimas Lietuvoje ir tiksliene tarptautinėse rinkose;
 - turizmo paslaugų teikimas;
 - informacinių ir kartografinių leidinių apie turizmo paslaugas, objektus ir vietoves rengimas, leidimas ir platinimas;
 - turizmo infrastruktūros tyrimai;
 - turizmo reikmėms skirtų duomenų bazų, informacinių sistemų, interneto puslapių kūrimas ir plėtra, įsijungimas į tarptautinius turizmo interneto portalus, duomenų bazes ir internetinius puslapius, specialiųjų kompiuterinių programų kūrimas ir (ar) įdiegimas, siekiant pagerinti informacijos teikimą, bei skatinant turizmo paslaugų ir produktų vartojimą;
 - Lazdijų rajono savivaldybės, kaip turizmo regiono, įvaizdžio gerinimas;
 - kitos turizmo viešinimo, populiarinimo kampanijos ir renginiai;
 - konsultavimo ar patariamojo pobūdžio paslaugos turizmo srityje;
 - turizmo informacinių stendų ir ženklų įrengimas;
 - turizmo plėtros programų ir projektų rengimas ir (ar) dalyvavimas juos rengiant;
 - vietovės turizmo išteklių ir turizmo paslaugų teikėjų duomenų tvarkymas, kaupimas ir atnaujinimas bei šios informacijos teikimas Nacionalinei turizmo informacijos sistemių;
 - kitos veiklos, susijusios su Centro tikslų įgyvendinimu.

3 LAZDIJŲ TIC DARBUOTOJAI

1 lentelė. Lazdijų TIC etatų ir darbuotojų skaičius 2020 metais:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius	Darbuotojų skaičius metų pradžioje	Darbuotojų skaičius metų pabaigoje
1.	Direktorius	1	1	1
2.	Direktoriaus	1	1	1

	pavaduotojas			
3.	Buhalteris	1	1	1
4.	Vadybininkas	5	5	5
Viso:		8	8	8

4 FINANSAVIMAS, LĘŠOS IR TURTAS

Lazdijų TIC, tvarkant apskaitą ir rengiant finansinę atskaitomybę, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais: įmonės veiklos tēstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginio mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos. Centro finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Apskaita tvarkoma dvejybiniu įrašu, naudojant Lietuvos Respublikos piniginį vienetą - eurą.

Lazdijų TIC rengia finansines ataskaitas: finansinės būklės, veiklos rezultatų ataskaitas, aiškinamajį raštą.

Pagrindinis Lazdijų TIC finansavimo šaltinis - savivaldybės biudžetas. Lėšos skiriamos darbuotojų darbo užmokesčiui, ryšių, komunalinių paslaugų įsigijimui, Lazdijų TIC darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, ūkinio inventoriaus, kompiuterinės programinės įrangos ir kitų prekių bei paslaugų įsigijimui. Pagal vykdytą programą sąmatas 2020 metais Lazdijų TIC iš Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto gavo 110323,12 Eur.

2 lentelė Lazdijų TIC ilgalaikis turtas

Ilgalaikis turtas	2020-12-31	2019-12-31
	Likutinė vertė	Likutinė vertė
Ilgalaikis nematerialusis turtas	1306,76	2315,18
Programinė įranga	1306,32	2314,74
Kitas nematerialusis turtas	0,44	0,44
Ilgalaikis materialusis turtas	103937	103937,01
Pastatai ir statiniai	71365,75	99912,07
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	2393,33	4024,94
Viso ilgalaikio turto:	76058,84	106252,19

Lazdijų TIC per 2020 metus ilgalaikio nematerialiojo turto neįsigijo. Ilgalaikio materialiojo turto įsigijo už 933,- Eur. Nusidėvėjimas buvo skaičiuojamas tiesiogiai proporcingu metodu.

Lazdijų TIC sąnaudas sudaro suteiktų paslaugų ir parduotų prekių savikaina, kitos sąnaudos, veiklos sąnaudos.

3 lentelė Lazdijų TIC veiklos sąnaudos 2019-2020 m.

VEIKLOS SĄNAUDOS	2020-12-31	2019-12-31
Darbuotojų išlaikymo	91012,57	84 441,93
Mirties pašalpų išmokos	200,00	0

Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	31186,35	31 057,90
Komunalinių paslaugų ir ryšių	6963,73	8404,58
Komandiruotės išlaidos	1370,00	2628,88
Transporto	0	0
Kvalifikacijos kėlimo	311,75	344,00
Paprasto remonto ir eksploatavimo	0	1498,04
Nuvertėjimo ir nurašymo sąnaudos	0	28,96
Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	19035,97	36 667,01
Kitų paslaugų	23645,66	5769,97
Pagrindinės veiklos kitos sąnaudos	20310,92	4405,87
Kitos veiklos sąnaudos	0	7628,00
IŠ VISO SĄNAUDŲ:	194036,95	182 875,14

Lazdijų TIC direktoriui Mantui Sabaliauskui 2020 metais išmokėta suma – 19588,50 Eur,

Direktoriaus pavaduotojui Žydrūnui Vasiliauskui – 11382,42 Eur.

Lazdijų TIC steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba.

Lazdijų rajono savivaldybės tarybos įnašas 2020 m. padidėjo 933,00 Eur ir metų pabaigoje sudarė 84267,71 Eur.

4 lentelė Lazdijų TIC dalininkai

Dalininkai	Dalininkų įnašai (Eur) Dalis laikotarpio pabaigoje	Dalininkų įnašai (Eur) Dalis laikotarpio pradžioje
Lazdijų rajono savivaldybė	84267,71	83274,71
Viso:	84267,71	83274,71

5 LAZDIJU TIC VEIKLA

5.1 Lazdijų rajono turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra.

Lazdijų TIC 2020 m. gegužės mėnesį organizavo 15 medinių nuorodų, skirtų dviratininkams Kalniškės mūšio pažintiniame take ir 4 medinių nuorodų į Paveisininkų piliakalnį, gamybą ir įrengimą. Lazdijų TIC organizavo Kalniškės mūšio pažintinio tako informacinių tentų gamybą. Tentai pagaminti ir saugomi Lazdijų TIC patalpose. Dėl prasidėjusio karantino, jie nebuvo įrengti Kalniškės mūšio pažintiniame take. Tentai bus įrengti nedelsiant, kai tik bus atšauktas karantinas ir bus galima saugiai tą padaryti.

Dėl Lietuvos valstybėje nuo 2020 m. kovo 16 d. įsigaliojusio karantino, Lazdijų TIC neorganizavo tradicinės akcijos „Švarinam Ančią“.

Lazdijų TIC atstovai, bendradarbiaudami su Lietuvos kaimo turizmo asociacija, atliko šios asociacijos planuojamą tarptautinio pėsčiųjų maršruto E11, kurio dalis eis per Lazdijų rajono savivaldybės teritoriją, žvalgomuosius darbus. Žvalgomieji darbai kartu su keliautoju/ekspertu iš Latvijos vyko 2020-07-17. Lazdijų rajono savivaldybės administracijai Lietuvos kaimo turizmo

asociacija pateikė planuojamo tarptautinio pėsčiųjų maršruto E11, kurio dalis eis per Lazdijų rajono savivaldybę, preliminaraus maršruto žemėlapį. Dėl tam tikrų būsimo maršruto vietu, minėtai asociacijai Lazdijų TIC pateikė pasiūlymus ir pastebėjimus. Planuojama, kad maršruto ženklinimo darbai bus vykdomi 2021 m.

Bendradarbiaujant su Camino Lituano bendruomene, trijose Šv. Jokūbo kelio atkarpose Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje, buvo įrengta 16 papildomų informacinių nuorodų. Šios nuorodos įrengtos atsižvelgiant į keliaujančių piligrimų išsakytas pastabas ir pasiūlymus.

Bendradarbiaujant su Metelių regioninio parko direkcija atliki pontoninio tilto Dusios ežere išmontavimo ir transportavimo į krantą žiemos periodui darbai. Šiuo tiltu naudojasi turistai atvykę į prie Dusios ežero Graužų kaime esantį viešąjį paplūdimį.

5.2 Renginiai

Lazdijų TIC savo veiklą vykdo vadovaudamasi įstaigos veiklos įstatais. Juose numatyta, kad viena iš Lazdijų TIC veiklos sričių yra turizmo viešinimas, populiarinimo kampanijos ir renginiai. Lazdijų TIC, siekdamas viešinti Lazdijų rajono turizmo išteklius, 2020 metais suorganizavo 8 renginius: 3 pėsčiųjų žygius Šv. Jokūbo piligrimų keliu, 2 pėsčiųjų žygius Kalniškės mūšio pažintiniu taku, 2 pažintinius žygius dviračiais po Lazdijų rajono savivaldybės teritoriją, vieną pažintinę ekskursiją po Lazdijų miestą ir Turizmo dienos minėjimo renginį. Dėl Lietuvos Respublikoje galiojusio karantino ir taikomų ribojimų renginiams, nebuvo organizuojama kasmetinė akcija „Švarinam Ančią“, taip pat vasaros turizmo sezono atidarymo ir uždarymo renginiai.

Visi renginiai, kuriuos organizavome arba prisidėjome prie jų organizavimo, buvo viešinami Lazdijų TIC tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt, Lazdijų TIC Facebook profilio paskyroje vietinėje arba respublikinėje spaudoje.

5 lentelė 2020 m. renginiai, kuriuos organizavo Lazdijų TIC

Renginio pavadinimas	Renginio data	Renginio partneriai	Renginio aprašymas	Dalyvių skaičius
Pažintinis žygis Šv. Jokūbo piligrimų keliu.	2020-06-15	Lazdijų Motiejaus Gustaičio gimnazija, Lazdijų rajono savivaldybė	Pažintinio žygio metu Lazdijų Motiejaus Gustaičio gimnazijos moksleiviai kartu su savo mokytojais ir Lazdijų TIC darbuotojais įveikė Šv. Jokūbo piligrimų keliu per Lazdijų rajoną atkarpa nuo Metelių regioninio parko	25

			lankytojų centro iki Kryžių šventovės.	
Pažintinis žygis Šv. Jokūbo piligrimų keliu.	2020-06-24	Lazdijų rajono savivaldybė	Pažintinio žygio metu Lazdijų rajono savivaldybės tarybos nariai, Lazdijų rajono savivaldybės administracijos darbuotojai, Camino Lituano atstovai kartu su Lazdijų TIC darbuotojais įveikė Šv. Jokūbo piligrimų kelio per Lazdijų rajoną atkarpa nuo Metelių regioninio parko lankytojų centro iki Svantežerio miestelio.	18
Žygis Kalniškės mūšio pažintiniu taku	2020-07-05	Lazdijų meno mokykla	Pažintinio žygio metu Lazdijų meno mokyklos auklėtiniai ir akordeonistų stovyklos Veisiejuose dalyviai susipažino su Kalniškės mūšio istorija, kartu su Lazdijų TIC darbuotojais įveikė 10 km pažintinio tako maršrutą.	30
Dviračių žygis „Pavyk saulėlydį“	2020-08-10	VšĮ „Lazdijų kultūros centras“, Metelių regioninio parko direkcija	Dviračių žygis vyko festivalio „Metelio banga 2020“ metu. Žygio dalyviai kartu su Lazdijų TIC ir Metelių regioninio parko direkcijos darbuotojais keliavo aplink Metelio ežerą (24 km.), lankė Didijį ir Drevėtajį Širvinto ąžuolus, Akuočių dvaro senąsias kapines, 1863 m. sukilio dalyvių kapines, paslaptinėjį Laumės akmenį ir Papėčių piliakalnį.	50
Žygis Kalniškės mūšio pažintiniu taku	2020-08-20	Lazdijų meno mokykla	Pažintinio žygio metu Lazdijų meno mokyklos Veisiejų filialo	20

			auklėtiniai – vasaros stovyklos dalyviai susipažino su Kalniškės mūšio istorija, kartu su Lazdijų TIC darbuotojais įveikė 10 km pažintinio tako maršrutą.	
Dviračių žygis skirtas Kalniškės mūšio 75-osioms metinėms paminėti.	2020-08-23	VŠĮ „Lazdijų kultūros centras“	Dviračių žygio dalyviai kartu su Lazdijų TIC atstovais, pagerdami Kalniškės mūšio didvyrius, keliavo iš Lazdijų miesto į Kalniškės mūšio vietą. Dalis maršruto éjo Kalniškės mūšio pažintinį taku. Žygio dalyviai susipažino su Kalniškės mūšio istorija, dalyvavo minėjimo renginyje.	20
Ekskursija po Lazdijų miestą.	2020-09-17	Gidė Birutė Talandienė Lazdijų rajono savivaldybė	Lazdijų TIC ekskursiją po Lazdijų miestą organizavo jungdamasi prie Europos judumo savaitės renginių ciklo. Ekskursiją vedé gidė Birutė Talandienė. Ekskursijos metu buvo lankomi įvairūs Lazdijų miesto pastatai, žymios vietas, supažindinama su jų istorija. Dalis ekskursijos maršruto buvo įveikta pėsčiomis, dalis dviračiais.	20
Renginys, skirtas pasaulinei turizmo dienai paminėti	2020-09-25	-	Renginys vyko Lazdijų miesto Nepriklausomybės aikštėje. Minėdami pasaulinę turizmo dieną kvietėme Lazdijų miesto gyventojus ir svečius pasivaišinti dzūkišką grybų sriuba.	200

5.3 Leidiniai

Lazdijų TIC 2020 m. veiklos plane numatyta parengti ir išleisti naują leidinį populiarinantį Lazdijų krašto dviračių maršrutus, parengti virtualų teminį Lazdijų krašto žemėlapį,

parengti reprezentacinį Lazdijų krašto leidinį bei išleisti/atnaujinti ne mažiau kaip 2 leidinius Lazdijų krašto turistams. Lazdijų TIC 2020 m. parengė 5 naujus teminius virtualius Lazdijų krašto žemėlapius. Šie žemėlapiai buvo viešinami Lazdijų TIC Facebook paskyroje, Lazdijų TIC tinklapyje, viename populiariausių kelionių portalų Lietuvoje www.welovelithuania.lcom. Lazdijų TIC 2020 metais atnaujino ir išleido 2 leidinius bei parengė ir išleido vieną naują leidinį dviratininkams.

Lazdijų rajono savivaldybės mero 2020 m. balandžio 21 d. potvarkiu Nr. 7V-26 sudaryta darbo grupė dėl minėto reprezentacinio leidinio parengimo. Darbo grupės 2020 m. birželio 15 d. posėdyje nuspręsta šiais metais reprezentacinio leidinio, panaudojant Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto lėšas, nerengti, kadangi tokio leidinio parengimas numatytas viename iš Lazdijų rajono savivaldybės administracijos kartu su partneriais planuojamame vykdyti projekte. Nuspręsta numatytais lėšais panaudoti pilnametražio filmo, kuriame būtų parodyti populiariausi Lazdijų krašto lankomi objektai, parengimui. 2020 m. liepos 14 d. pasirašyta sutartis (sutarties Nr. 8S-10) dėl pilnametražio filmo, kuriame bus parodyti populiariausi Lazdijų krašto lankomi objektai, parengimo. Filmavimo darbai buvo vykdomi 2020 m. rugpjūčio 8-21 dienomis. Filmo montavimo darbai pabaigti. Planuojama, kad filmas bus pristatytas ir visų pirma parodytas Lazdijų rajono savivaldybės administracijos ir įstaigų darbuotojams. Filmo premjerą ketinama surengti, kai tai padaryti bus saugu. Šiuo metu esama sudėtinga epidemiologinė situacija ir galiojantis karantinas neleidžia organizuoti tokio tipo renginio. Planuojame, kad filmas bus rodomas Lietuvos kino teatruse (premjera numatomą 2021 m. rudenį). Filmas Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams ir potencialiemis Lazdijų krašto svečiams, įvairių renginių metu nemokamai bus demonstruojamas po premjeros Lietuvos kino teatruse.

6 lentelė Lazdijų TIC leidiniai parengti ir išleisti/atnaujinti 2020 m.

Leidinio pavadinimas	Kalbos, kuriomis išleistas leidinys	Tiražas
Teminis virtualus žemėlapis „Lazdijų krašto piliakalniai“	lietuvių	-
Teminis virtualus žemėlapis „Laisvės kovų žemėlapis“	lietuvių	-
Teminis virtualus žemėlapis „Lazdijų krašto paplūdimiai“	lietuvių	-
Teminis virtualus žemėlapis „Lazdijų krašto ežerų žemėlapis žvejams“	lietuvių	-
Teminis virtualus žemėlapis „Išskirtinių pojūčių žemėlapis Lazdijų krašte“	lietuvių	-
Lazdijų krašto žemėlapis	lietuvių, anglų	2000
Lazdijų krašto dviračių maršrutai	lietuvių	1000
Baidarių maršrutai Lazdijų krašte	lietuvių	1000

5.4 Komercinė veikla ir išlaidos

Lazdijų TIC, vadovaudamas savo įstaigos įstatais, vykdo įvairių rūsių veiklą. Lazdijų TIC nuosavybės teise priklauso pastatas, esantis Janaslavos g. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav., ir tuo pačiu adresu esantis lauko ekranas. Siekdamai efektyviai išnaudoti šią turštą, įvairiems subjektams

siūlome nuomotis reklaminį plotą lauko ekrane, taip pat teikiame konferencijų organizavimo, konferencijų salės nuomas paslaugas, ekskursijų, edukacinių užsiėmimų organizavimo paslaugas. Lazdijų TIC patalpose, esančiose Janaslavos g. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav., ir Vilniaus g. 1, Lazdijų mieste prekiaujame Lazdijų krašto suvenyrais, Lazdijų krašto amatininkų darbais, Lietuvos valstybės atributika ir kitomis Lazdijų kraštą reprezentuojančiomis prekėmis.

Lazdijų TIC per 2020 metus sudarė 5 sutartis dėl lauko ekrano nuomos (2020-06-04 Nr. 8S-6, 2020-07-17 Nr. 8S-12, 2020-10-23 Nr. 8S-18, 2020-10-30 Nr. 8S-19 ir 2020-11-06 Nr. 8S-21), 1 sutartį dėl reklamos paslaugų Lazdijų TIC tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt (2020-01-03, 8S-1) ir 1 sutartį dėl konferencijų salės nuomas, esančios Lazdijų TIC patalpose Janaslavos g. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav. (2020-01-16 Nr. 8S-3), taip pat 2 kartus suteikė konferencijos organizavimo paslaugas (sąskaitų Nr. LTI042 ir Nr. LTI058).

7 lentelė Lazdijų TIC pajamos už parduotas prekes ir suteiktas paslaugas 2019 ir 2020 m.

	Gautos pajamos 2020 m, Eur	Gautos pajamos 2019 m, Eur
Paslaugos	3085,47	1875,81
Prekės	17609,70	31497,38
Viso:	20695,17	33373,19

Palyginus Lazdijų TIC 2020 metų pajamas su Lazdijų TIC 2019 metų pajamomis, pastarosios sumažėjo 37,9 procento. Pajamų mažėjimui daugiausia įtakos turėjo Lietuvos Respublikoje dėl COVID-19 pandemijos paskelbtas karantinas. Dėl šios priežasties, Lazdijų TIC tiesiogiai aptarnauti klientų ir teikti paslaugų negalėjo 5 mėnesius. Taip pat taikant ribojimus kelionėms iš užsienio šalių tiek Europos Sajungoje, tiek Lietuvoje užsienio turistų skaičius sumažėjo daugiau kaip 70 procentų. Lazdijų TIC 2021 metais organizuos elektroninės parduotuvės kūrimo darbus. Planuojama, kad parduotuvėje būtų prekiaujama Lazdijų krašto suvenyrais, vietinių amatininkų, ūkininkų, produkcija, būtų galima įsigyti vietinių verslininkų teikiamų paslaugų kuponus, kt. prekes. Prekybą tokioje parduotuvėje būtų galima vykdyti ir šalyje taikant prekybos ribojimus, pavyzdžiui dėl CIVID-19 pandemijos.

8 lentelė Lazdijų TIC išlaidos 2020 m. neskaitant veiklos ir darbo užmokesčio išlaidų

		Elektra	Ryšiai	Komunalinės išlaidos	Apsauga ir su ja susijusios paslaugos	Turto draudimas	Kita*
2020 metai		Eur	Eur	Eur	Eur	Eur	Eur
1	Sausis	561,50	318,75	54,02	83,44	57,92	176,38
2	Vasaris	229,39	219,68	70,73	86,47		201,38
3	Kovas	315,39	263,28	37,13	41,09		176,38
4	Balandis	186,94	193,77	51,47	41,09		176,38
5	Gegužė	188,02	194,79	7,13	41,09		174,38
6	Birželis	245,35	197,99	7,53	35,56		281,53
7	Liepa	298,25	196,56	7,50	35,04		176,38
8	Rugpjūtis	283,87	195,52	7,64	77,39		176,38
9	Rugsėjis	302,35	199,17	7,54	101,59		281,53
10	Spalis	350,21	198,32	25,04	35,04		176,38
11	Lapkritis	301,91	201,03	63,59	35,04		176,38
12	Gruodis	335,74	199,23	75,29	35,04		176,38
Viso:		3598,92	2578,09	414,61	647,88	57,20	2349,86

* Turto mokesčis, lauko ekrano gedimas, kasų, buhalterinės programos aptarnavimo mokesčis, šiukslių išvežimo mokesčis.

6 BENDRADARBIAVIMAS

Lazdijų TIC, vykdymada savo veiklą bei siekdama įstaigos įstatuose nurodytų tikslų, bendradarbiauja su kitomis Lazdijų rajono savivaldybės įstaigomis, Lazdijų rajono turizmo paslaugų teikėjais, Lazdijų krašto amatininkais, Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje esančių saugomų teritorijų atstovais, kitais Lietuvos ir užsienio turizmo informaciniiais centrais, turizmo sektorių kuojančiomis Lietuvos valstybės institucijomis ir kelionių organizatoriais. Kartu su išvardintais partneriais Lazdijų TIC organizuoja įvairius renginius, pažintinius turus, kuria naujus ir

viešina jau esamus Lazdijų rajono turistinius maršrutus, dalinasi informacija apie regiono turizmo naujoves, lankomus objektus, apgyvendinimą, edukacijas, aktyvias pramogas, plečia siūlomą įsigytį Lazdijų krašto suvenyrų, teikiamų turizmo paslaugų spektrą, gerina esamą ir organizuoja naujos turizmo infrastruktūros plėtrą.

Lazdijų TIC 2020 m. aktyviai bendradarbiauja su Lazdijų rajono savivaldybės administracija jos vykdomuose su turizmu susijusių projektuose, dalyvauja projektų darbo grupėse, teikia informaciją, konsultacijas, renka ir rengia medžiagą ir kt. informaciją. Lazdijų TIC atstovai bendradarbiauja su Lazdijų rajono savivaldybės administracija priimant į mūsų kraštą atvykstančius oficialius svečius ir delegacijas, pristato jiems Lazdijų kraštą ir jo turizmo išteklius. Lazdijų TIC patalpose nuolat organizuojami įvairūs Lazdijų rajono savivaldybės administracijos vykdomų projektų renginiai bei kiti oficialūs renginiai ir priėmimai.

Lazdijų TIC 2020 metais organizuodama renginius ir dalyvaudama kitų Lazdijų rajono savivaldybės įstaigų organizuojamuose renginiuose, bendradarbiavo su Lazdijų rajono savivaldybės administracija, Lazdijų rajono savivaldybės švietimo įstaigomis, Lazdijų rajono turizmo paslaugų teikėjais ir Lazdijų krašto amatininkais, Veisiejų ir Metelių regioninių parkų direkcijomis, VšĮ „Keliauk Lietuvoje“, VšĮ „We love Lithuania“, Camino Lituano bendruomene.

Bendradarbiaujant su VšĮ „Lazdijų švietimo centras“ Lazdijų TIC patalpose buvo vykdomi 6 įvairių temų nemokami mokymai, skirti Lazdijų rajono savivaldybės gyventojams. Bendradarbiaudami su Lietuvos kaimo turizmo asociacija vykdėme žvalgomuosius tarptautinio pėsčiųjų kelio maršruto E11, kurio dalis eis per Lazdijų rajono savivaldybę, darbus. Bendradarbiaudami su „Camino Lituano“ bendruomene įrengėme papildomas nuorodas piligrimiuiame maršrute, organizavome žygį Lazdijų rajono savivaldybės atstovams.

Lazdijų TIC nuo 2018 m. gegužės 18 d. (bendradarbiavimo sutarties Nr. 8S-12) kartu su visais Lietuvos turizmo informacinių centrų asociacijos veikloje, kartu su asociacijos nariais keliauja į tarptautines turizmo parodas, didžiųjų Lietuvos miestų metines šventes, kur gausiam lankytojų būriui pristato Lazdijų kraštą.

Bendradarbiaudamas su Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacija (toliau LTICA), Lazdijų TIC prisidėjo prie LTICA vykdomo projekto „Inovatyvi LTICA“. Dalyvavo Lietuvos turizmo informacinių centrų darbuotojams ir vadovams skirtuose mokymuose, teikė

informaciją ir pasiūlymus LTICA logotipo ir informacinio filmuko kūrimui. Viešino minėto projekto veiklas savo interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt ir Facebook paskyroje.

Lazdijų TIC aktyviai bendradarbiauja su kaimyninės valstybės Lenkijos turizmo sektoriaus atstovais. Praėjusiais metais Lazdijų TIC turistams skirtą medžiagą apie Lazdijų rajone teikiamas turizmo paslaugas anglų ir lenkų kalbomis pateikė Lenkijos valstybės Seinų, Punsko, Augustavo ir Suvalkų miestų turizmo sektoriaus atstovams.

Bendradarbiaudami su Metelių regioninio parko direkcija organizavome pontoninio liepto, esančio Dusios ežere, Graužų k., Seirijų sen., Lazdijų r. sav., sumontavimo ir išmontavimo bei sandėliavimo žiemai darbus.

Bendradarbiaudami su kelionių organizatoriumi UAB „Senamiesčio gidas“, Lazdijų krašto turizmo išteklius pristatėme tarptautinėje turizmo parodoje Vroclave.

7 LAZDIJŲ RAJONO TURIZMO IŠTEKLIŲ VIEŠINIMAS IR PATRAUKLAUS LAZDIJŲ RAJONO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS LIETUVOJE IR UŽSienyje

7.1 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje ir skaitmeninėje erdvėje.

Lazdijų TIC veiklos įstatuose numatyta, kad viena pagrindinių įstaigos veiklos sričių yra turizmo informacijos sklaida ir viešinimas. Informaciją apie visus Lazdijų TIC organizuotus renginius ir renginius, prie kurių organizavimo Lazdijų TIC prisidėjo kaip partneriai, taip pat informaciją apie Lazdijų rajone teikiamą turizmo paslaugą ir infrastruktūros naujoves, naujus lankomus objektus ir turistinius maršrutus 2020 metais skelbėme naujai sukurtoje Lazdijų TIC internetinėje svetainėje, Lazdijų TIC Facebook ir Instagram paskyrose (2020 metais organizavome konkursą Lazdijų TIC Facebook paskyros sekėjams, parengėme 279 įrašus ir 45 straipsnius, skirtus supažindinti turistus su Lazdijų krašto turizmo sektoriumi: teikiamomis paslaugomis, lankomais objektais ir t.t.), Lazdijų rajono žiniasklaidoje, Lietuvos žiniasklaidos priemonėse.

Lazdijų TIC parengė straipsnį populiarusiame Lietuvoje, nuo 1997 m. leidžiamame kelionių žurnale „Kelionės ir pramogos“ (tiražas 300 000). Vasaros sezono žurnale išspausdintas straipsnis „Atostogauk Lazdijų krašte“. Parengti 3 straipsniai apie išskirtinius pojūčius, piliakalnius ir paplūdimius Lazdijų krašte publikuoti portale www.welovelithuania.com (straipsniai We Love Lithuania Facebook paskyroje peržiūrėti vidutiniškai 10000 kartų). Lazdijų TIC parengė straipsnį „Pajusk Lazdijų kraštą“ viename populiarusių interneto portalu Lietuvoje www.delfi.lt Straipsnis publikuotas liepos mėnesį (perskaitytas 2899 kartus). Bendradarbiaujant su projekto „Nuotykių Pasas“ autoriais, portale www.lrt.lt liepos mėnesį publikuotas straipsnis „Patikrinti maršrutai kelionėms su vaikais Lietuvoje: pradėkite nuo Lazdijų krašto“.

Nuo 2020 m. rugsėjo 14 iki 28 d. Lazdijų TIC konferencijų salėje buvo eksponuojama Gabrielės Zolubienės bei žirgininko Justino Markevičiaus fotografijų paroda.

7.2 Lazdijų turizmo ištaklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje

Visa naujausia Lazdijų rajono turizmo informacija taip pat ir informacija apie Lazdijų TIC organizuotus renginius bei kitas Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje vykusias veiklas 2020 metais buvo talpinama Lazdijų TIC tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt, socialiniuose tinkluose Facebook ir Instagram. Socialinio tinklo Facebook Lazdijų TIC profilyje buvo dalinamas turistams aktualia informacija, naujienomis iš turizmo parodų ir Lietuvos miestų švenčių, taip pat ir informacija apie Lazdijų rajone vykstančius renginius, galimus aplankytį objektus, kitas turistams aktualias naujienas bei informacija apie Lazdijų TIC apsilankiusius turistus.

Vasaros turizmo sezono metu socialiniame tinkle Facebook kiekvieną savaitę publikavome rubriką „Planas savaitgaliui“. Šios rubrikos tikslas – surinkti informaciją apie visus artėjantį savaitgalį Lazdijų krašte vyksiančius renginius ir šią informaciją patraukliai pateikti socialinių tinklų vartotojams. Siekiant pritraukti kuo daugiau turistų į Lazdijų rajono savivaldybę, rubrikoje turistams buvo kuriami maršrutai po gražiausias Lazdijų krašto vietas, juos planuojant taip, kad būtų patogu apsilankyti ir tą savaitgalį Lazdijų rajono savivaldybėje vykstančiuose renginiuose. Buvo parengta 20 rubrikos „Planas savaitgaliui“ publikacijų, kiekvieną kartą peržiūrėta vidutiniškai 3000 kartų. Taip pat vasaros turizmo sezono metu kiekvieną savaitę publikavome rubriką „Idomus faktas“. Šios rubrikos tikslas supažindinti su Lazdijų rajono savivaldybės lankomais objektais, pateikti dar negirdėtų ir įdomių faktų apie juos, taip sudominant potencialius turistus atvykti pamatyti šiuos objektus gyvai. Rubrika publikuota 15 kartų, kiekvieną kartą peržiūrima vidutiniškai 5000 kartų.

Lazdijų rajono savivaldybės administracija 2019 metais Metelių regioninio parko direkcijos automobilių stovėjimo aikštélėje, prie Veisiejų seniūnijos administracijos pastato ir degalinės CirkleK, esančios Nekrūnų kaime, Lazdijų seniūnijoje teritorijoje, įrengė tris interaktyvius informacinius stendus. Lazdijų TIC atlieka šių stendų priežiūrą, nuolat atnaujiną informaciją. Siekiant kaip įmanoma racionaliau išnaudoti minėtus stendus, 2020 metais bendradarbiaujant su VšĮ „Lazdijų kultūros centras“, Lazdijų rajono savivaldybės administracija, regioninių parkų direkcijomis ir kt. įstaigomis, šie informaciniai stendai naudojami ir Lazdijų krašte vykstančių renginių viešinimui. Daugiausia kartų per 2020 metus buvo pasinaudota informacinius stendu esančiu Metelių regioninio parko automobilių stovėjimo aikštélėje – 2573 kartus, stendu,

esančiu prie Veisiejų seniūnijos administraciniu pastatu – 1063 kartus, o stendu, esančiu CirkleK degalinės teritorijoje – 367 kartus.

Lazdijų TIC 2020 metais nuolat teikė informaciją VŠĮ „Keliauk Lietuvoje“ jų vykdomoms viešinimo kampanijoms: noru išsipildymo žemėlapis Lietuvoje, Visiškai slaptai. Keliaujantiems po Lietuvą - Šaltojo karo turizmo patirtys, Lietuvos skonių žemėlapis ir nacionaliniu meniu ženklu pažymėtos maitinimo vietas, Kelionių idėjos penkiuose Lietuvos regionuose, Instagramiškiausią Lietuvos vietų dešimtukas (Metelių supynės ant vandens) ir kt. aktuali su kelionėmis po Lazdijų kraštą susijusi informacija. Tokia informacija buvo teikiama ir vienam populiariausiai Lietuvoje apie keliones po Lietuvą rašančiu portalu We love Lithuania.

7.3 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas Lazdijų TIC lankytojams, Lazdijų rajone vykstančiose šventėse, tarptautinėse turizmo parodoje Lietuvoje ir užsienyje

Lazdijų TIC 2020 metais Lazdijų kraštą pristatė tarptautinėje turizmo parodoje „Adventur 2020“ (29500 lankytojų) ir tarptautinėje turizmo parodoje Wroclave Lenkijoje (23000 lankytojų), Klaipėdos miesto šventėje „Jūros šventė 2020“ ir Vilniaus miesto šventėje „Sostinės dienos 2020“. Dėl COVID-19 pandemijos Lietuvoje neįvyko Kauno miesto šventė „Kauno Hanza dienos 2020“ ir joje suplanuota turizmo gatvė, taip pat neįvyko tarptautinė turizmo paroda „TT Warsaw“ Varšuvoje Lenkijoje.

Lazdijų TIC padalinyje, kuris įsikūrės pasienyje su Lenkijos Respublika, Janaslavu k. 10, Lazdijų seniūnijoje, 2020 metais lankési grupė moksleivių iš NVŠ būrelio "Sportas mus vienija", kuriems buvo pristatyta Lazdijų TIC veikla ir Lazdijų karšto turizmo ištekliai.

9 lentelė Renginiai, kuriuose pristatytas Lazdijų kraštas 2020 metais

Renginio pavadinimas	Data	Trumpas aprašymas
Tarptautinė turizmo paroda „Adventur 2020“	2020-01-24 – 2020-01-26	Turizmo paroda vyko 3 dienas. Joje apsilankė 29500 žmonių. Tarptautinėje parodoje „Adventur 2020“ Lazdijų TIC Lazdijų krašto stende/stilizuotoje dzūkiškoje pirtyje pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvių pramogas Lazdijų krašte (populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus), kvietė sudalyvauti edukaciiniuose žaidimuose ir laimėti Lazdijų krašto suvenyrus, lankytojus vaišino

		Dzūkiškomis vaišėmis.
Tarptautinė turizmo paroda Vroclave Lenkijoje	2020-02-28 – 2020-03-01	Tai tarptautinė turizmo paroda, kuri vyksta Lenkijoje (Vroclave). Lazdijų TIC bendrame Lietuvos turizmo informacijos centrų stende pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, populariausius pėsčiujų, dviračių ir vandens maršrutus, kitas pramogas.
Klaipėdos miesto šventė „Jūros šventė 2020“	2020-07-24 – 2020-07-26	Klaipėdos miesto šventė vyko 3 dienas. Lazdijų TIC, kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, stilizuotoje turizmo gatvėje pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvias pramogas Lazdijų krašte (populariausius pėsčiujų, dviračių ir vandens maršrutus).
Vilniaus miesto šventė „Sostinės dienos 2020“	2020-09-04 – 2020-09-06	Vilniaus miesto šventė vyko 3 dienas. Lazdijų TIC, kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, stilizuotoje turizmo gatvėje pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvias pramogas Lazdijų krašte (populariausius pėsčiujų, dviračių ir vandens maršrutus).

8 KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Siekiant padidinti Lazdijų TIC darbuotojų kompetenciją turizmo, buhalterijos, informaciinių technologijų, marketingo, duomenų apsaugos, bendravimo, komandos formavimo, viešujų pirkimų organizavimo ir kitose srityse, Lazdijų TIC darbuotojai 2020 metais reguliariai dalyvavo įvairiuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Siekiame, kad Lazdijų TIC darbuotojai būtų aukštos kvalifikacijos, tinkamai reprezentuotų Lazdijų kraštą, gebėtų greitai prisitaikyti prie esamos situacijos, Lietuvos Respublikos teisės aktų pakeitimų, kurie tiesiogiai įtakoja įstaigos darbą ar turizmo rinkoje nuolat atsirandančių naujovių.

9 lentelė Mokymai, kuriuose dalyvavo Lazdijų TIC darbuotojai 2020 m.

Mokymų pavadinimas	Data	Mokymuose dalyvavusių Lazdijų TIC darbuotojų skaičius
2019 m. finansinė atskaitomybė ir duomenų pateikimas į VSAKIS	2020-02-19	1
Pelno nesiekiančių įmonių projektų apskaita ir darbo užmokesčio naujovės	2020-07-30	1
Bendradarbiavimas teikiant turizmo paslaugas	2020-07-10	2
Skaitmeninė rinkodara	2020-10-22 – 2020-10-23	3 darbuotojai dalyvavo gyvai, 5 darbuotojai nuotoliniu būdu
Dizaino mąstysenos metodas: kaip kurti inovacijas (nuotoliniai).	2020-11-09	1
Darbo užmokestis 2021 m.: naujovės ir netipiniai skaičiavimo atvejai (nuotoliniai).	2020-12-09	1
Lietuvos turizmo paslaugų tiekėjų duomenų bazės, skirtos informacijos pateikimui, specialių pasiūlymų sklaidai ir bendram Lietuvos turizmo tiekėjų produktų žinomumo didinimui techniniai mokymai.	2020-11-23	2
Lietuvos turizmo paslaugų tiekėjų duomenų bazės, skirtos informacijos pateikimui, specialių pasiūlymų sklaidai ir bendram Lietuvos turizmo tiekėjų produktų žinomumo didinimui techniniai mokymai.	2020-11-17	3
Skaidrią aplinką kuria ne tik profesionalai	2020-12-18	8

9 LAZDIJŲ TIC PROJEKTINĖ VEIKLA

Per 2020 m. Lazdijų TIC pateikė 4 projektų paraiškas, iš kurių buvo patvirtintos 3 (iš Europos Sajungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto Nr. 08.6.1-ESFA-T-927-01-0298 „Sociokultūrinių paslaugų teikimas socialinėje atskirtyje esantiems asmenims“ sutartis Nr. 8S-11, Sporto rėmimo fondo lėšomis finansuojamo sporto projekto įgyvendinimo sutartis Nr. 8S-13, Projekto „Inovatyvūs sprendimai Lazdijų turizmo informacijos sklaidai“ finansavimo sutartis Nr. 8S-14).

Lazdijų TIC 2020 metais įgyvendino projektą „Inovatyvūs sprendimai Lazdijų turizmo informacijos sklaidai“. Projekto metu sukurta nauja Lazdijų TIC internetinė svetainė www.lazdijai-turizmas.lt Projekto vertė - 11842,82 Eur. Projektas įgyvendinamas gavus finansavimą iš Mokslo, inovacijų ir technologijų agentūros. Lazdijų TIC 2020 m. pradėjo įgyvendinti projektą „Sociokultūrinį paslaugų teikimas socialinėje atskirtyje esantiems asmenims“. Projekto metu organizuojamos stovyklos socialinę atskirtį patiriančioms Lazdijų mieste gyvenančioms šeimoms. Dėl COVID-19 pandemijos dalis projekto veiklų nukelta į 2021 m. Projekto vertė – 36484,69 Eur. Projektas finansuojamas Europos socialinio fondo agentūros ir Lazdijų rajono savivaldybės lėšomis. Taip pat Lazdijų TIC 2020 m. iš Sporto rėmimo fondo gavo finansavimą projektui „Keliauk po Lazdijų kraštą aktyviai“. Dėl COVID19 pandemijos visos projekto veiklos nukeltos į 2021 m. Projekto vertė – 3337,00 Eur.

Lazdijų TIC aktyviai dalyvauja Lazdijų rajono savivaldybės administracijos vykdomų projektų darbo grupėse, teikia informaciją turizmo klausimais, konsultuoja, rengia medžiagą, atlieka kitus Lazdijų rajono savivaldybės pavedimus projektų administravimo srityje.

10 lentelė. Įgyvendinti/vykdomi Lazdijų TIC projektais per 2020 m.

Projekto pavadinimas	Programa, kuriai pateikta projekto paraiška	Patvirtinta/nepatvirtinta paraiška	Projekto vertė, Eur
Keliauk po Lazdijų kraštą aktyviai	Lietuvos Respublikos Švietimo, mokslo ir sporto ministerijos sporto rėmimo fondas	Pasirašyta finansavimo sutartis. Projektas vykdomas.	3337,00 Eur
Sociokultūrinį paslaugų teikimas socialinėje atskirtyje esantiems asmenims	08.6.1-ESFA-T-927 Spartesnis vienos plėtros strategijų įgyvendinimas	Pasirašyta finansavimo sutartis. Projektas vykdomas.	36484,69 Eur
Laisvės kovų ženklai Lazdijų krašte	Lietuvos Respublikos Vyriausybės kanceliarijos projektų, skirtų Istorinės atminties ir su Lietuvos įvaizdžiu susijusiems projektams finansuoti	Paraiška patikrinta. Finansavimas neskirtas.	5130,00 Eur
Inovatyvūs sprendimai Lazdijų turizmo informacijos sklaidai	Mokslo, inovacijų ir technologijų agentūros priemonė turizmo sektoriui „Turizmo inovacijos“.	Pasirašyta finansavimo sutartis. Projektas įgyvendintas.	11842,82 Eur be PVM
		Viso papildomai pritraukta investicijų:	47833,62 Eur

10 2020 METŪ TURISTŪ SRAUTŪ ANALIZĖ IR PROGNOZĖS

Lazdijų TIC analizuoją tarptautinių ir Lietuvos turistų srautų tendencijas, nuolat kaupia informaciją apie į Lazdijų rajoną atvykstančius turistus, bei analizuoją šių duomenų tarpusavio koreliaciją. Šioje Lazdijų TIC veiklos ataskaitoje naudojami viešai prieinami duomenys, kuriuos skelbia Pasaulio turizmo organizacija, Lietuvos statistikos departamentas, Nacionalinė Lietuvos turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“, taip pat duomenys surinkti 2019-2020 metais Lazdijų TIC, Metelių regioninio parko lankytojų centre, Veisiejų regioninio parko lankytojų centre, Lazdijų krašto muziejuje.

Pasaulio turizmo organizacijos duomenimis dėl COVID-19 pandemijos ir su ja susijusių įvairiausiu taikomu ribojimui, riziku ir kitu veiksniu, tarptautinio turizmo srautų sumažėjimas 2020 m. lyginant su 2019 m siekė 72 %. Nurodoma, kad turizmo sektoriui tai buvo patys blogiausi ir sunkiausi metai istorijoje. Panašūs duomenys buvo fiksuojami tik 1990-aisiais metais. Palyginimui, turistų srautas 2020 m. Lazdijų TIC lyginant su 2019 m. sumažėjo 71,02 %. Metelių ir Veisiejų regioninių parkų lankytojų centruose atitinkamai 35,72 ir 49,34 %, Lazdijų krašto muziejuje – 23,41 %. (1 diagrama).

1

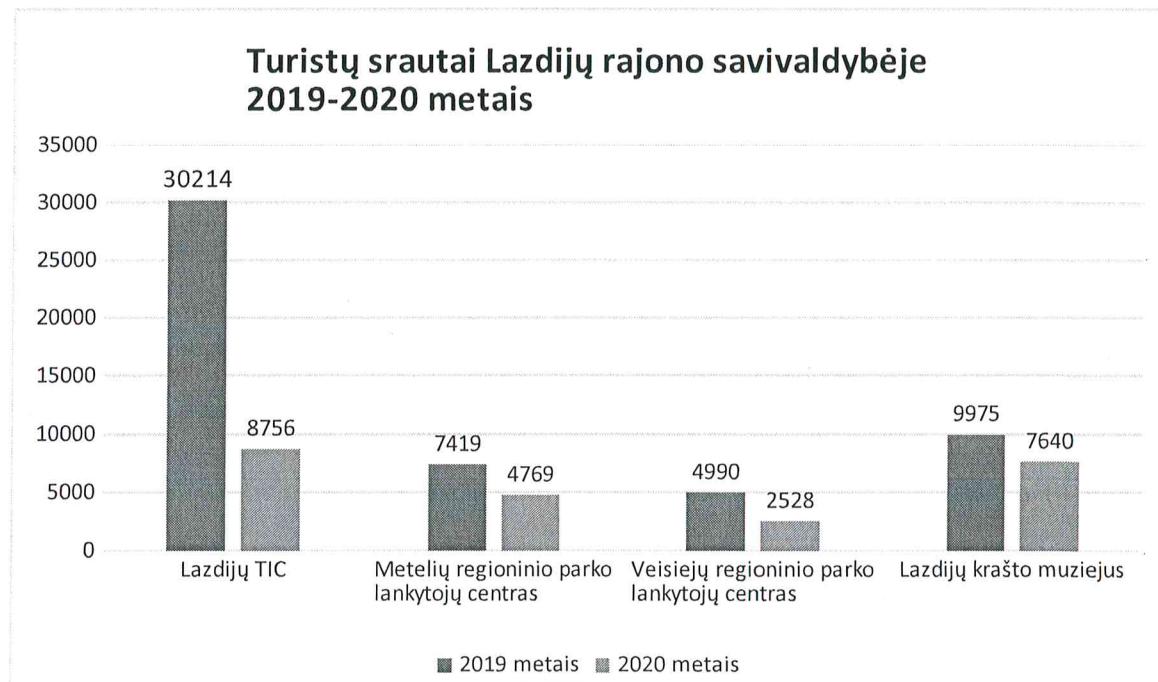
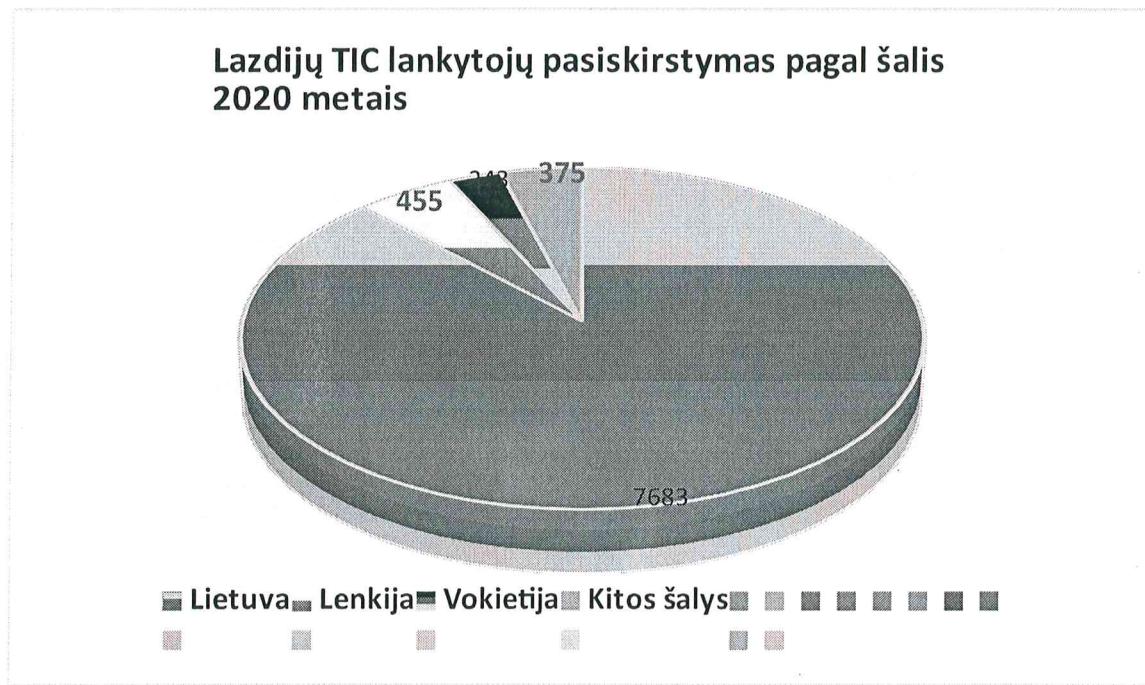


diagrama Turistų srautai Lazdijų rajono savivaldybėje 2018-2019 metais

Lazdijų TIC 2020 metais apsilankė 8756 turistai. Didžioji dalis 87,75 % - vietiniai lietuvių, kiti 12,25 % turistai iš užsienio šalių. Daugiausia turistų, t. y. 69,16 %, Lazdijų TIC apsilankė 2019 m. birželio, liepos rugpjūčio mėnesiais, kuomet Lietuvos Respublikoje negaliojo karantino reikalavimai, nebuvo ribojimas keliavimas šalies viduje, tačiau buvo taikomi tam tikri

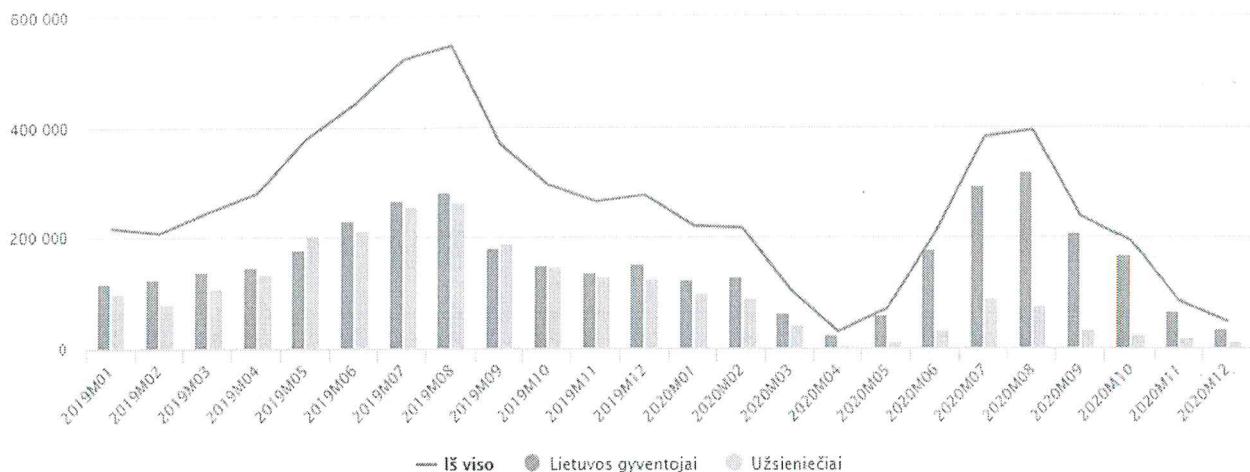
apribojimai keliavimui tarp daugelio užsienio valstybių. Daugiausia turistų sulaukėme iš kaimyninės Lenkijos – 42,4 % ir Vokietijos – 22,65 %. (2 diagrama).

2 diagrama Lazdijų TIC lankytojų pasiskirstymas pagal šalis 2020 metais



Lietuvos statistikos departamentas skelbia, kad 2020 m. šalies apgyvendinimo įstaigos sulaukė 2,2 mln. turistų, arba 46% mažiau nei 2019 m., iš jų užsieniečių – 505,6 tūkst., arba 73,4 proc. mažiau (3 diagrama).

3 diagrama. Lietuvoje 2020 metais apgyvendintų turistų skaičius (Lietuvos statistikos departamento duomenys).



Nacionalinė Lietuvos turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“ atliko turizmo sektoriau ateities prognozes. Jose nurodoma, kad pagrindinis ir lemiantis veiksnys nulemsiantis turizmo sektoriaus atsigavimo greitį, bus visuotinė žmonių vakcinacija. Atsižvelgiant į tai prognozuojami bazinis ir pesimistinis turizmo sektoriaus atsigavimo scenarijai. **Bazinis scenarijus:** visuotinis COVID-19 imunitetas pasiekiamas 2021 m. rudenį, nekyla COVID-19 viruso mutacijų sukelta trečioji banga, turistų srautai tolygiai didėja ir į 2019 m. lygį sugrįžta 2023 m. **Pesimistinis scenarijus:** visuotinis COVID-19 imunitetas pasiekiamas 2021 m. rudenį, kyla COVID-19 viruso mutacijų sukelta trečioji banga, turistų srautai didėja nežymiai ir į 2019 m. lygį sugrįžta 2026, 2027 m.

Agentūra taip pat prognozoja, kad 2021 m. vietinis turizmas atsigaus greičiau nei atvykstamasis, laisvalaikio turizmas atsigaus greičiau nei verslo kelionės, kaimyninių šalių turistai (Lenkija, Latvija, Estija) atvykti be ribojimų galės greičiau, negu kitų užsienio šalių, nerimas dėl trečiosios viruso bangos lėtins atvykstamojo turizmo atsigavimą, krizės pasekmes turizmo ir kelionių sektorius jaus bent trejus metus, o turistų srautas prieš krizę prognozuotą skaičių pasieks ne anksčiau kaip 2023 m., taip pat daugelis valstybių įdiegs viešosios politikos, finansinio stimuliavimo ir rinkodaros priemones, skatinančias gyventojus keliauti savo šalyje.

Siekiant paspartinti turizmo sektoriaus atsigavimą, Nacionalinė Lietuvos turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“ visų pirma 2021 m. skatins vietinį turizmą, teiks saugaus keliavimo pasiūlymus individualioms vasaros kelionėms kaimyninėse rinkose. Viena tokų rinkų – Lenkija, kuri yra itin aktuali Lazdijų rajono savivaldybės turizmo sektoriui. Šiose priemonėse taip pat aktyviai dalyvauja Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacija, kurios narys yra Lazdijų TIC. Sieksime, kad kaip įmanoma daugiau informacijos apie Lazdijų krašto turizmo išteklius būtų įtrauktos į planuojanamas priemones.

11 LAZDIJU TIC 2021 METU TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

Lazdijų TIC 2021 m. pagrindinis veiklos tikslas yra plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje. Pagrindiniai 2021 m. uždaviniai: plėtoti turizmo infrastruktūrą, skatinti turizmo paslaugų plėtrą ir formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje. Siekiant išgyvendinti paminėtus tikslus ir uždavinius, Lazdijų TIC 2021 m. metu veiklos plane, patvirtintame Lazdijų TIC direktoriaus 2021 m. vasario 17 d. įsakymu Nr. 3V-5, nurodytos konkrečios planuoojamos priemonės, numatomai atlikti darbai ir už tai atsakingi Lazdijų TIC darbuotojai.

11 Lentelė Lazdijų TIC 2021m. tikslai, uždaviniai ir priemonės.

Tikslas: plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje
Uždavinys: plėtoti turizmo infrastruktūrą.
Priemonės:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Suorganizuoti ekologinę akciją/plaukimą baidarėmis Baltosios Ančios upė, populiarinant Lazdijų krašto vandens turizmo paslaugas. 2. Įrengti dviratininkams skirtas informacines nuorodas/rodykles ir informacinius tentus Kalniškės mūšio pažintiniame take. Įrengti automobilių stovėjimo vietas Kalniškės mūšio pažintinio tako pradiniame taške. 3. Suženklinti ne mažiau kaip 2 Lazdijų rajono savivaldybės dviračių maršrutus 4. Ištisaisyt Keliauk Lietuvoje atlikto tyrimo metu nustatytus trūkumus
Uždavinys: skatinti turizmo paslaugų plėtrą.
Priemonės:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Atlikti turizmo paslaugų teikėjų, Metelių ir Veisiejų regioninių parkų lankytojų centrų ir Lazdijų krašto muziejaus apklausą apie turistų ir lankytojų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje 2020 m. 2. Suorganizuoti ne mažiau kaip 3 žygius Šv. Jokūbo piligrimų keliu, populiarinant Lazdijų krašto pėsčiųjų maršrutus. 3. Suorganizuoti ne mažiau kaip du dviračių žygius. 4. Suorganizuoti vasaros sezono atidarymo renginių/išvykų Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams. 5. Suorganizuoti vasaros sezono uždarymo renginių/išvykų Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams. 6. Parengti ir išleisti ne mažiau kaip 2 virtualius teminius Lazdijų rajono savivaldybės leidinius/žemėlapius populiarinančius turizmo išteklius. 7. Parengti ir išleisti leidinį, supažindinantį su Lietuvos laisvės kovų ženklais Lazdijų krašteo 8. Sukurti turistinio maršruto, susijusio su žydų paveldu Lazdijų rajono savivaldybėje, koncepcija. 9. Užtikrinti bendradarbiavimą tarp Lazdijų rajono savivaldybės ir Lenkijos Respublikos turizmo viešinimo sektoriumi. 10. Sudaryti komercines sutartis su Lietuvos verslininkais, įmonėmis dėl lauko ekrano, esančio Lazdijų r. sav. Janaslavu k.10, reklamos. 11. Produktyviai išnaudoti, patalpas, esančias VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ pastate Lazdijų r. sav. Janaslavu sen. Janaslavu k.10 konferencijų bei seminarų rengimui, išnuomojant jas kitiemis juridiniams asmenims. 12. Nuolat atnaujinti turistams skirtą informaciją trijuose naujai įrengtuose interaktyviuose

stenduose.
13. Atnaujinti Lazdijų TIC internetiniame puslapyje pateikiamą informaciją.
14. Parengti reklaminį filmuką, pasienio funkcinės zonos žemėlapį, turizmo maršrutus.
15. Vykdysti projektinę veiklą.
16. Kelti Lazdijų TIC darbuotojų kvalifikaciją.
Uždavinys: Formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje
Priemonės:
1. Pasiruošti dalyvavimui Litexpo parodoje „Adventur 2022“ reprezentuojant Lazdijų rajono savivaldybės gamtos, kultūros ir paveldo objektus, bei teikiamas turizmo paslaugas.
2. Formuoti teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį, viešinti krašto lankytinus objektus, renginius ir teikiamas turizmo paslaugas Lazdijų TIC „Facebook“ paskyroje ir interneto svetainėje.
3. Parengti ir publikuoti straipsnius respublikinėje spaudoje formuojant teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį ir viešinant Lazdijų krašto turizmo paslaugas Lietuvoje.
4. Suorganizuoti renginį, skirtą pasaulynei turizmo dienai paminėti.
5. Suorganizuoti parodą Lazdijų TIC konferenciją salėje.
6. Dalyvauti pristatant Lazdijų rajoną tarptautinėse ir respublikinėse turizmo parodose, didžiųjų Lietuvos miestų šventėse, Lazdijų rajone vykstančiuose renginiuose ir kitose potencialiose turistų susibūrimo vietose.

Ataskaitą parengė VŠĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ direktorius Mantas Sabaliauskas. Duomenis ataskaitai pateikė Lazdijų TIC darbuotojai, Metelių regioninio parko direkcija, Veisiejų regioninio parko direkcija, Lazdijų krašto muziejus. Taip pat ataskaitoje panaudoti viešai skelbiami Pasaulinės turizmo organizacijos, Lietuvos statistikos departamento ir Nacionalinės Lietuvos turizmo skatinimo agentūros „Keliauk Lietuvoje“ duomenys.

Direktorius Mantas Sabaliauskas

DETALŪS METADUOMENYS	
Dokumento sudarytojas (-ai)	Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“, Lazdijai, Vilniaus g. 1, 67106 Lazdijai, Lietuva (2021-05-10 9:14:30 AM)
Dokumento pavadinimas (antraštė)	VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“ 2020 M. VEIKLOS ATASKAITA
Dokumento registracijos data ir numeris	2021-04-02 Nr. 1S-31
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Mantas Sabaliauskas, Direktorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-04-02 12:52:26 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2021-04-02 12:52:59 (GMT+03:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	EID-SK 2016,2.5.4.97=#160e4e545245452d313037343730313 3,AS Sertifitseerimiskeskus,EE
Sertifikato galiojimo laikas	2019-07-25 3:52:20 PM–2024-07-23 11:59:59 PM
Parašo paskirtis	Registravimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	dvs.lazdijai.lt/ doclogix, Registratorius
Parašo sukūrimo data ir laikas	2021-04-02 12:53:03 (GMT+03:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	-
Informacija apie sertifikavimo paslaugos teikėją	RCSC IssuingCA,VI Registru centras - i.k. 124110246,RCSC,LT
Sertifikato galiojimo laikas	2019-01-18 10:30:56 AM–2022-01-17 10:30:56 AM
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	-
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DocLogix v12.8.5.0
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2021-05-10 9:14:30 AM)
Elektroninio dokumento nuorašo atspaUSDinimo data ir ją atspaUSDinęs darbuotojas	2021-05-10 9:14:30 AM atspaUSDino Rima Petrauskienė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-