



VŠĮ „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“

2022 M.

VEIKLOS ATASKAITA

Lazdijai

Turinys

1	BENDROJI INFORMACIJA.....	3
2	LAZDIJŲ TIC TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS.....	3
3	LAZDIJŲ TIC DARBUOTOJAI.....	4
4	FINANSAVIMAS LĖŠOS IR TURTAS.....	5
5	LAZDIJŲ TIC VEIKLA	6
5.1	Lazdijų rajono turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra.	6
5.2	Renginiai	8
5.3	Leidiniai	11
5.4	Komercinė veikla ir išlaidos	122
6	BENDRADARBIAVIMAS	13
7	LAZDIJŲ RAJONO TURIZMO IŠTEKLIŲ VIEŠINIMAS IR PATRAUKLAUS LAZDIJŲ RAJONO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS LIETUVOJE IR UŽSIENYJE	14
7.1	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje ir skaitmeninėje erdvėje.	14
7.2	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje	15
7.3	Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas Lazdijų TIC lankytojams, Lazdijų rajone vykstančiose šventėse, tarptautinėse turizmo parodose	15
8	KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS.....	17
9	PROJEK TINĖ LAZDIJŲ TIC VEIKLA.....	18
10	2022 METŲ TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZIŲ PROGNOZĖS.....	19
11	LAZDIJŲ TIC 2023 METŲ TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS.....	21

1 BENDROJI INFORMACIJA

Viešoji įstaiga „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (toliau – Lazdijų TIC) yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo. Lazdijų TIC renka ir nemokamai teikia turizmo informaciją apie Lazdijų rajono savivaldybę, šią informaciją skleidžia ir viešina Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose, teikia kitas turizmo paslaugas, nurodytas Lazdijų TIC įstatuose, patvirtintuose Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2018 m. gegužės 30 d. sprendimu Nr. 5TS-1347 „Dėl VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatų pakeitimo ir patvirtinimo“.

Savo veikloje Lazdijų TIC vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, Lazdijų TIC įstatais, Lazdijų TIC 2020–2022 m. veiklos strategija, patvirtinta Lazdijų rajono savivaldybės tarybos 2020 m. spalio 1 d. sprendimu Nr. 5TS-497 „Dėl viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“ 2020–2022 metų veiklos strategijos patvirtinimo“ ir Lazdijų rajono savivaldybės 2021–2027 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu 2020 m. gruodžio 18 d. Lazdijų rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 5TS-581 „Dėl Lazdijų rajono savivaldybės 2021–2027 metų strateginio veiklos plano patvirtinimo“.

Lazdijų TIC yra juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, įstatymų ir kitų teisės aktų nustatytą veikimo, iniciatyvos bei sprendimų priėmimo laisvę. Lazdijų TIC yra ribotos turtinės atsakomybės. Lazdijų TIC pagal savo prievolės atsako tik jam nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Lazdijų TIC teisinė forma – viešoji įstaiga.

Lazdijų TIC savininkė yra Lazdijų rajono savivaldybė, kodas 111106842 (toliau – Savininkas). Lazdijų rajono savivaldybės, kaip Lazdijų TIC Savininko, teises ir pareigas įgyvendina Lazdijų rajono savivaldybės taryba. Lazdijų TIC finansiniai metai – sausio 1 d. – gruodžio 31 d.

Lazdijų TIC rekvizitai: Vilniaus g. 1, 67106 Lazdijai. Tel. (8 318) 51 881, el. p. info@lazdijutic.lt, juridinio asmens kodas 165232531.

Lazdijų TIC 2022 m. veiklos ataskaitoje yra pristatomi 2022 m. atlikti darbai ir jų rezultatai.

2 LAZDIJŲ TIC TIKSLAI IR VEIKLOS SRITYS

- Lazdijų TIC veiklos tikslas – plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas, siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje.
 - Lazdijų TIC pagrindinės veiklos sritys:
-

- turizmo informacijos apie Lazdijų rajono savivaldybę rinkimas, kaupimas ir nemokamas teikimas;
- turizmo informacijos sklaida ir viešinimas Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose;
- turizmo paslaugų teikimas;
- informacinių ir kartografinių leidinių apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas rengimas, leidimas ir platinimas;
- turizmo infrastruktūros tyrimai;
- turizmo reikmėms skirtų duomenų bazių, informacinių sistemų, interneto puslapių kūrimas ir plėtra, įsijungimas į tarptautinius turizmo interneto portalus, duomenų bazes ir internetinius puslapius, specialiųjų kompiuterinių programų kūrimas ir (ar) įdiegimas, siekiant pagerinti informacijos teikimą bei skatinant turizmo paslaugų ir produktų vartojimą;
- Lazdijų rajono savivaldybės, kaip turizmo regiono, įvaizdžio gerinimas;
- kitos turizmo viešinimo, populiarinimo kampanijos ir renginiai;
- konsultavimo ar patarimojo pobūdžio paslaugos turizmo srityje;
- turizmo informacinių stendų ir ženklų įrengimas;
- turizmo plėtros programų ir projektų rengimas ir (ar) dalyvavimas juos rengiant;
- vietovės turizmo išteklių ir turizmo paslaugų teikėjų duomenų tvarkymas, kaupimas ir atnaujinimas bei šios informacijos teikimas Nacionalinei turizmo informacijos sistemai;
- kitos veiklos, susijusios su Lazdijų TIC tikslų įgyvendinimu.

3 LAZDIJŲ TIC DARBUOTOJAI

1 lentelė. Lazdijų TIC etatų ir darbuotojų skaičius 2022 metais:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas	Etatų skaičius	Darbuotojų skaičius ketvirčio pradžioje	Darbuotojų skaičius ketvirčio pabaigoje
1.	Direktorius	1	1	1
2.	Buhalteris	1	1	1
3.	Vadybininkas	4	4	4
Viso		6	6	6

4 FINANSAVIMAS, LĖŠOS IR TURTAS

Lazdijų TIC, tvarkydamas apskaitą ir rengdamas finansinę atskaitomybę, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais: įmonės veiklos tęstinumo, periodiškumo, pastovumo, piniginio mato, kaupimo, palyginimo, atsargumo, neutralumo ir turinio svarbos. Lazdijų TIC finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Apskaita tvarkoma dvejbiniu įrašu, naudojant Lietuvos Respublikos piniginių vienetą – eurą.

Lazdijų TIC rengia finansines ataskaitas: finansinės būklės, veiklos rezultatų ataskaitas, grynojo turto pokyčių ataskaitą, pinigų srautų ataskaitą, finansinių metų 2022 m. finansinių ataskaitų rinkinio aiškinamąjį raštą.

Pagrindinis Lazdijų TIC finansavimo šaltinis – savivaldybės biudžetas. Lėšos skiriamos darbuotojų darbo užmokesčiui, ryšių, komunalinių paslaugų įsigijimui, Lazdijų TIC darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, ūkinio inventoriaus, kompiuterinės programinės įrangos ir kitų prekių bei paslaugų įsigijimui. Pagal vykdytų programų sąmatas, 2022 metais Lazdijų TIC iš Lazdijų rajono savivaldybės biudžeto gavo 121393,73 Eur.

2 lentelė Lazdijų TIC ilgalaikis turtas

Ilgalaikis turtas	2022-12-31 Likutinė vertė	2021-12-31 Likutinė vertė
Ilgalaikis nematerialusis turtas	1572,18	2355,31
Programinė įranga	28,96	297,87
Kitas nematerialusis turtas	1543,22	2057,44
Ilgalaikis materialusis turtas	15412,79	44685,87
Pastatai ir statiniai	14273,13	42819,43
Kita įranga, prietaisai, įrankiai ir įrenginiai	1139,66	1866,44
Viso ilgalaikio turto	16984,97	47041,18

Lazdijų TIC per 2022 metus ilgalaikio nematerialiojo turto neįsigijo. Ilgalaikio materialiojo turto įsigijo už 3339,6 Eur. Nusidėvėjimas buvo skaičiuojamas tiesiogiai proporcingu metodu.

Lazdijų TIC sąnaudas sudaro suteiktų paslaugų ir parduotų prekių savikaina, kitos sąnaudos, veiklos sąnaudos.

3 lentelė Lazdijų TIC veiklos sąnaudos 2021–2022 m.

VEIKLOS SĄNAUDOS	2022-12-31	2021-12-31
Darbuotojų išlaikymo	90610,46	89760,00
Ilgalaikio turto nusidėvėjimo (amortizacijos)	30056,21	31074,65
Komunalinių paslaugų ir ryšių	11841,64	7594,12

Komandiruotės išlaidos	2154,60	1633,21
Transporto	0	0
Kvalifikacijos kėlimo	525,00	330,00
Paprasto remonto ir eksploatavimo	119,20	0
Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	31527,26	29742,10
Kitų paslaugų	7076,29	10447,10
Pagrindinės veiklos kitos sąnaudos	16766,11	17943,09
Kitos veiklos sąnaudos	1667,00	0
<i>IŠ VISO SĄNAUDŲ</i>	<i>192343,77</i>	<i>188524,28</i>

Lazdijų TIC direktoriui Valdui Žičkai 2022 metais išmokėta suma – 17281,79 Eur.

Lazdijų TIC steigėjas ir dalininkas – Lazdijų rajono savivaldybės taryba.

Lazdijų rajono savivaldybės tarybos įnašas 2022 m. nepadidėjo ir metų pabaigoje sudarė 84267,71 Eur.

4 lentelė Lazdijų TIC dalininkai

Dalininkai	Dalininkų įnašai (Eur) Dalis laikotarpio pabaigoje	Dalininkų įnašai (Eur) Dalis laikotarpio pradžioje
Lazdijų rajono savivaldybė	84267,71	84267,71
Viso	84267,71	84267,71

5 LAZDIJŲ TIC VEIKLA

5.1 Lazdijų rajono turizmo infrastruktūros ir paslaugų plėtra.

Lazdijų TIC 2022 m. prižiūri ir pildo informacija 7 interaktyvius informacinius standus/ekranus, esančius Lazdijų rajone.

Daugiausia pasinaudota informaciniu stendu, esančiu Metelių regioninio parko automobilių stovėjimo aikštelėje – 13561 kartus; stendu, esančiu prie Veisiejų seniūnijos administracinio pastato – 5510 kartus, o stendu, esančiu „CircleK“ degalinės teritorijoje – 367 kartus.

Gautas „Draugiški žygeiviams“ ženklas. Kriterijai – tai paslaugų teikėjams skirtos gairės, kuriose numatomi privalomi ir rekomenduojami kriterijai. Paslaugų teikėjas, pageidaujantis gauti šį ženklą, turi atitikti ne mažiau kaip 75 proc. privalomų kriterijų. Išpildėm išskeltus reikalavimus, kurie sudarė: 15 bendrųjų kriterijų, 23 apgyvendinimo kriterijus.

Lazdijų TIC per 2022 m. atlikta informacinių nuorodų 2-juose dviračių maršrutuose (Metelių žiedas 47 km, Dusios ežero žiedas 34 km) poreikio analizė maršrutų vietose. Parengti informacinių ženklinių maketai, atliktos viešųjų pirkimų procedūros. Informacinės nuorodos sužymėtos.

Atlikta informacinių nuorodų 1 pėsčiųjų maršruto (nuo Lazdijų miesto parko iki Baltajo ežero 1,9 km) poreikio analizė maršruto vietoje. Parengtas informacinių ženklinių maketas, atliktos viešųjų pirkimų procedūros. Informacinės nuorodos sužymėtos.

Lazdijų TIC organizavo tradicinę akciją „Švarinam Ančią“. Gegužės 28 d. baidarėmis buvo plaukiama ir šiukšlės renkamos atkarpoje nuo Jezdo kaimo iki Kapčiamiesčio miestelio ir nuo Kapčiamiesčio miestelio iki Baltosios Ančios sodybos Menciškės kaime.

Bendradarbiaujant su Metelių regioninio parko direkcija, pavasarį buvo vykdomi prielaukų, esančių Dusios ežere, Graužų k. ir Metelių k. pastatymo darbai ir transportavimo į krantą žiemos periodui darbai. Šiuo tiltu naudojami turistai, atvykę prie Dusios ežero į Graužų kaime esantį viešąjį paplūdimį.

VšĮ „Keliauk Lietuvoje“ 2022 m. visų Lietuvos savivaldybių teritorijose atliko Lietuvos turistinių vietovių patrauklumo tyrimą. Su tyrimo rezultatais ir išvadomis buvo supažindintos visos savivaldybės, rezultatai viešai paskelbti <https://www.lithuania.travel/lt/news/lietuvos-turistiniu-vietoviu-infrastrukturos-vertinimo-tyrimas>. Lazdijų rajono savivaldybėje buvo vertinami šie objektai: Lazdijų Šv. Onos bažnyčia, paminklas Adolfui Ramanauskui-Vanagai, VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“, Lazdijų miesto Nepriklausomybės aikštė, pėsčiųjų takas nuo Lazdijų miesto iki Baltajo ežero, Lazdijų miesto parkas, Lazdijų krašto muziejus, Baltajo paplūdimys, Lazdijų autobusų stotis, Lazdijų TIC padalinys Janaslavo k., Metelių apžvalgos bokštas, Veisiejų dvaro parkas, Veisiejų regioninio parko lankytojų centras, Prelomčiškės piliakalnis ir Metelių regioninio parko lankytojų centras, Kapčiamiesčio Dievo apvaizdos bažnyčia, Liepų ratas Veisiejų parke, Veisiejų dvaro sodybos fragmentai, Etnografinė Prano Dzūko sodyba, Kapčiamiesčio Emilijos Pliaterytės muziejus, Šeštokų geležinkelio stotis, Krikštonių Kristaus Karaliaus bažnyčia, paminklas Liudvikui Zamenhofui, Rudaminos piliakalnis, Veisiejų beit midrašas, Lazdijų sinagoga ir beit midrašas, Kapčiamiesčio senovės gyvenvietė, Metelių paplūdimys, Dusios paplūdimys, Veisiejų parko apžvalgos aikštelė, Aštriosios Kirsnos dvaras, Veisiejų Šv. Jurgio bažnyčia, Albino Jarmalos kalendorių muziejus, Pasienio rokadinis kelias „Geležinė uždanga“. Bendras visų objektų vidurkis 2022 m. lentelėje:

Lentelė turistinių objektų infrastruktūros vertinimo rezultatai

4 = 1 3 = g 2 = t 1 = r 0 = nevertinama																	
Bendras visų objektų vidurkis 2022 m.	Objekto vidurkis	Susisiekimas	Orientavimas	Objekto būklė	Tvaraka	Darbo laikas	Pritaikytina neįgalųjų ir	WC	Parkavimas	Elektromobilių įkrov.	Teikiamos paslaugos	Poilsis, vanduo, maistas	Darbuotojai	Atsisakymo galimybės	Draugiška šeimoms	Draugiška turistams	Papildoma vertė
	2,60	3,26	3,18	3,36	3,31	2,01	2,42	1,45	3,01	1,00	2,20	2,85	3,29	2,79	2,51	1,95	1,95

5.2 Renginiai

Lazdijų TIC savo veiklą vykdo vadovaudamasi įstaigos veiklos įstatais. Juose numatyta, kad viena iš Lazdijų TIC veiklos sričių yra turizmo viešinimas, populiarinimo kampanijos ir renginiai.

Lentelė 2022 m. renginiai

Renginio pavadinimas	Renginio data	Renginio partneriai	Renginio aprašymas	Dalyvių skaičius
Renginys, skirtas Kovo 11 – Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimo dienai paminėti „Mūsų širdys ir rankos – Ukrainai“	2022-03-11	VšĮ Lazdijų kultūros centras Lazdijų rajono savivaldybė	Kovo 11-ąją – Lietuvos Nepriklausomybės atkūrimo dieną, Lazdijų Nepriklausomybės aikštėje Lazdijų TIC darbuotojai virė ukrainietišką barščių sriubą ir rinko paramą Ukrainai. Už ukrainietiškus barščius surinktos paramos suma 1036 Eur. Ji pervesta www.aukok.lt	100
„Pirmosios vagos“ šventė	2022-04-23	Lazdijų rajono savivaldybė VšĮ Lazdijų kultūros centras	Dalyvauta „Pirmosios vagos“ šventėje Veisiejų mieste (pristatyta Lazdijų kraštas šventės svečiams, dalinti lankstinukai apie lankomus objektus, kaimo turizmo teikėjus, esamus turizmo maršrutus). TIC darbuotojai virė ukrainietišką barščių sriubą ir rinko paramą Ukrainai. Už ukrainietiškus barščius surinktos paramos suma pervesta . Už	300

			ukrainietiškus barščius surinktos paramos suma 631 Eur, lėšos pervestos www.aukok.lt	
Suorganizuoti vasaros sezono atidarymo renginį Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams	2022-04-29	-	Kartu su Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjais lankėmės Suvalkijos krašte. Ekskursijos metu apėmė Paežerių dvarą, Sudargo piliakalnių kompleksą, Gelgaudiškio dvarą, Zyplių dvarą.	35
Suorganizuota ekskursija Lazdijų miesto 425 gimtadienio proga „Lazdijai. Praeitis ir dabartis“	2022-05-09	Gidas Jonas Malinauskas Lazdijų krašto muziejus	Kartu su gidu Jonu Malinausku organizuota ekskursija po Lazdijus, apėmė atnaujintas Motiejaus Gustaičio memorialinis namas – muziejus.	25
Pėsčiųjų žygis „Lazdijų istoriniais pėdsakais“	2022-05-21	Metelių regioninio parko direkcija Lazdijų rajono savivaldybė Lietuvos policija	Pėsčiųjų žygis vyko Metelių regioninio parko teritorijoje. Buvo paruošti ir sužymėti 2 pėsčiųjų takai – 11 km ir 20 km.	500
Akcija „Švarinam Ančią“	2022-05-28	Veisiejų regioninio parko direkcija Baltosios Ančios kaimo turizmo sodyba Kaimo turizmo sodyba „Nieda“ „Pinčiuko baidarės“ „Saulėtekio baidarės“ Vitas Kaušauskas Kaimo turizmo sodyba „Laimės slėnis“	Akcijos metu, plaukiant baidarėmis Baltosios Ančios upe buvo šalinami praplaukti trukdantys medžiai, renkamos šiukšlės atkarpose nuo Jezdo kaimo iki Kapčiamiesčio miestelio ir nuo Kapčiamiesčio miestelio iki Baltosios Ančios sodybos Menciškės kaime.	44

Pažintinis žygis Šv. Jokūbo keliu.	2022-06-17	Lazdijų Motiejaus Gustaičio gimnazija	Pažintinio žygio metu Lazdijų Motiejaus Gustaičio gimnazijos moksleiviai kartu su savo mokytoja ir Lazdijų TIC darbuotojais įveikė Šv. Jokūbo piligrimų kelio „Lazdijai – pasienio rokadinis kelias“ atkarpą.	26
Dviračių žygis aplink Dusios ežerą „Dviračiu Dzūkijos pajūriu“	2022-08-05	Lazdijų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras VšĮ Lazdijų kultūros centras	Dviračių žygio metu buvo aplankyta Prelomčiškės piliakalnis, Kryžių šventovė ir Metelių regioninio parko lankytojų centras. Dviračių žygis vyko festivalio „Metelio banga“ 2022 metu.	50
Pėsčiųjų žygis „Stebuklingų ančių maršrutu“	2022-08-30	Lazdijų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras	Žygio metu aplankyti Veisiejai, Veisiejų dvaro fligelis, Veisiejų dvaro parkas, Veisiejų krašto muziejus, Veisiejų miesto istorinis centras.	28
Renginys, skirtas Europos judumo savaitei bei Europos paveldo dienoms. Dviračių žygis „Pavyk saulėlydį“ ant Rudaminos piliakalnio	2022-09-16	Lazdijų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, VšĮ Lazdijų kultūros centras ir Lazdijų policijos pareigūnas	Dviračių žygio metu buvo aplankytas Rudaminos piliakalnis.	60
Europos Judumo savaitės renginys. Bendrystės žygis „Judėk. Pažink. Atrask“	2022-09-22	Lazdijų rajono savivaldybė, Lazdijų rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuras, VšĮ Lazdijų kultūros centras, VšĮ Lazdijų sporto centras	Pėsčiųjų žygis aplink Lazdijų miestą 10 kilometrų trasa. Žygis skirtas Europos judumo savaitės finišui.	300

Renginys, skirtas pasaulinei turizmo dienai paminėti. Pėsčiųjų žygis Šv. Jokūbo keliu	2022-09-27	-	Organizuotas pėsčiųjų žygis Šv. Jokūbo keliu, maršrutu Lazdijai – Viešartai – Janaslavas. Jo metu renginio dalyviai vaišinti grikių koše, arbata. VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ padalinyje Janaslavo k.10 atidaryta P. Čerkelio paveikslų paroda.	60
Orientavimosi edukacinis pėsčiųjų žygis „Būtina žinoti: Kalniškės mūšis“	2022-10-17	Lietuvos karių asociacija Keliautojų klubas Plk. Itn. Rimantas Jarmalavičius.	Žygio metu buvo mokoma orientuotis, naudojantis išmaniaisiais telefonais nežinomoje vietovėje, sužinoti Kalniškės mūšio istoriją, susipažinti su Lazdijų kraštu, išmokti gebėti priimti sprendimą, tinkantį visai šeimai (komandai), aktyviai praleisti laiką su šeima gamtoje.	50
Sezono uždarymo renginys Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams.	2022-11-11	-	Ekskursijos metu su Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjais aplankėme Leipalingio dvarą, Augų ūkį, Merkinės piramidę, Merkinės apžvalgos bokštą, Liškiavos vienuolyno ansamblį. Pasisėmėm naujų idėjų, pasidalinome patirtimi.	45

Visi renginiai, kuriuos organizavome arba prisidėjome prie jų organizavimo, buvo viešinami Lazdijų TIC tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt, Lazdijų TIC Facebook paskyroje.

5.3 Leidiniai

Lazdijų TIC 2022 m. turistams per 2022 metus parengė 2 naujus teminius virtualius žemėlapius „Žiedų keliais Lazdijų rajone“, „Keliaukime kartu filmo „Kartą kaime“ maršrutu“. Jie buvo viešinami Lazdijų TIC Facebook paskyroje, Lazdijų TIC tinklapyje, viename populiariausių kelionių portalų Lietuvoje www.welovelithuania.lcom.

Parengtos 3 pažintinės programos: „Dusios banga“, „Istorijos vingiais“, „Jotvingių žemėse“, pavišintos internetinėje svetainėje <https://www.lazdijai-turizmas.lt/pramogos-ka-veikti/pazintines-programos/>, taip pat socialiniuose tinklapiuose.

Parengtas ir išleistas naujas leidinys „Muziejų kelias Lazdijų krašte“, 3000 vnt. tiražas, lietuvių kalba, 800 vnt. anglų kalba.

Atnaujintas leidinys „Lazdijų krašto žemėlapis“. Išleista 500 vnt. lietuvių kalba.

Atnaujintas leidinys Lazdijų kraštas“. Išleista 1000 vnt. lietuvių kalba.

5.4 Komercinė veikla ir išlaidos

Lazdijų TIC, vadovaudamasi savo įstaigos įstatais, vykdo įvairių rūšių veiklą. Lazdijų TIC nuosavybės teise priklauso pastatas, esantis Janaslavo k. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav. Siekdami efektyviai išnaudoti šį turtą, įvairiems subjektams teikiame konferencijų organizavimo, konferencijų salės nuomos paslaugas, ekskursijų, edukacinių užsiėmimų organizavimo paslaugas. Lazdijų TIC patalpose, esančiose Janaslavo k. 10, Lazdijų sen., Lazdijų r. sav., ir Vilniaus g. 1, Lazdijų m. prekiaujame Lazdijų krašto suvenyrais, Lazdijų krašto amatininkų darbais, Lietuvos valstybės atributika ir kitomis Lazdijų kraštą reprezentuojančiomis prekėmis.

Lazdijų TIC internetinėje svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt veikia elektroninė parduotuvė. Parduotuvėje prekiaujama Lazdijų krašto amatininkų darbais ir produkcija, dovanų kuponais, Lazdijų krašto suvenyrais, kt. prekėmis. Vyko Lazdijų švietimo centro organizuoti mokymai ir seminarai mūsų konferencijų salėje.

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ patalpose Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav., organizuotos 3 parodos: „Vilnonės gėrybės“ (Marijampolės Tau Dailės technologijų fakulteto studentų darbai), „Fantazija iš muilo“ pagal projektą „Socialinis receptas Lazdijų miesto gyventojams“, meno dirbtuvių dalyvių darbai ir Petro Čerkelio darbų paroda.

Lazdijų TIC per 2022 m. 2 kartus Lenkijos Respublikoje pristatė Lazdijų krašto bei bendrus Lietuvos–Lenkijos turizmo maršrutus. Pristatymai vyko 2022-03-29 Augustavo mieste, 2022-03-30 Suvalkų mieste.

7 lentelė Lazdijų TIC pajamos už parduotas prekes ir suteiktas paslaugas 2022 ir 2021 m.

	Gautos pajamos 2022 m, Eur	Gautos pajamos 2021 m, Eur
Paslaugos	4023,79	11581,57
Prekės	33346,72	27840,56
Kitos pajamos	533,28	
Viso	37903,79	39422,23

Palyginus Lazdijų TIC 2022 metų pajamas su Lazdijų TIC 2021 metų pajamomis, pastarosios sumažėjo 3,85 procento. Pajamų mažėjimui daugiausia įtakos turėjo tiek Europos Sąjungoje, tiek Lietuvoje užsienio turistų skaičius sumažėjimas daugiau kaip 26 procentais.

8 lentelė Lazdijų TIC išlaidos 2022 m. neskaitant veiklos ir darbo užmokesčio išlaidų

	Elektra	Ryšiai	Šildymo, vandentiekio ir kanalizacijos sąnaudos	Apsauga ir su ja susijusios paslaugos	Kita*
Viso 2022 m.:	8145,55	2448,87	690,32	387,20	2660,84

* Turto mokestis, lauko ekrano gedimas, kasų, buhalterinės programos aptarnavimo mokestis, šiukšlių išvežimo mokestis.

6 BENDRADARBIAVIMAS

Lazdijų TIC, vykdydama savo veiklą bei siekdama įstaigos įstatuose nurodytų tikslų, bendradarbiauja su kitomis Lazdijų rajono savivaldybės įstaigomis, Lazdijų rajono turizmo paslaugų teikėjais, Lazdijų krašto amatininkais, Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje esančių saugomų teritorijų atstovais, kitais Lietuvos ir užsienio turizmo informaciniais centrais, turizmo sektorių kuruojančiomis Lietuvos valstybės institucijomis ir kelionių organizatoriais, Lazdijų krašto muziejumi, Lazdijų sveikatos biuru, Lazdijų švietimo centru, Lazdijų policijos pareigūnais, Lietuvos policija, Adolfo Ramanausko – Vanago šaulių 104-osios kuopos šauliai. Kartu su išvardintais partneriais Lazdijų TIC organizuoja įvairius renginius, pažintinius turus, kuria naujus ir viešina jau esamus Lazdijų rajono turistinius maršrutus, dalinasi informacija apie regiono turizmo naujoves, lankomus objektus, apgyvendinimą, edukacijas, aktyvias pramogas, plečia siūlomų įsigyti Lazdijų krašto suvenyrų, teikiamų turizmo paslaugų spektrą, gerina esamą ir organizuoja naujos turizmo infrastruktūros plėtrą.

Lazdijų TIC per 2022 metus aktyviai bendradarbiavo su Lazdijų rajono savivaldybės administracija, dalyvavo jos vykdomuose su turizmu susijusiuose projektuose, dalyvavo projektų darbo grupėse, teikė informaciją, konsultacijas, rinko ir rengė medžiagą ir kt. informaciją. Taip pat parengė projektą saulės elektrinės įrengimui ant pastato, esančio Janaslavo 10, Lazdijų raj. sav., stogo.

Lazdijų TIC aktyviai bendradarbiauja su kaimyninės valstybės Lenkijos turizmo sektoriaus atstovais. Lazdijų TIC turistams skirtą medžiagą apie Lazdijų rajone teikiamas turizmo paslaugas anglų ir lenkų kalbomis pateikė Lenkijos valstybės Seinų, Punsko, Augustavo ir Suvalkų miestų turizmo sektoriaus atstovams.

Bendradarbiaudami su kelionių skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“ teikėme informaciją jų rengiamoms ir viešinamoms rinkodaros priemonėms, įsitraukėme virtualius žemėlapius „Žiedų kelias“, „Kartą kaime“ rinkodaros priemones.

Teikėme informaciją Lietuvos turizmo informacijos centrų asociacijai apie Kalėdines veiklas Lazdijų rajono savivaldybėje.

7 LAZDIJŲ RAJONO TURIZMO IŠTEKLIŲ VIEŠINIMAS IR PATRAUKLAUS LAZDIJŲ RAJONO ĮVAIZDŽIO FORMAVIMAS LIETUVOJE IR UŽSIENYJE

7.1 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas žiniasklaidoje.

Lazdijų TIC veiklos įstatuose numatyta, kad viena pagrindinių įstaigos veiklos sričių yra turizmo informacijos sklaida ir viešinimas. Informaciją apie visus Lazdijų TIC organizuotus renginius ir renginius, prie kurių organizavimo Lazdijų TIC prisidėjo kaip partneriai, taip pat informaciją apie Lazdijų rajone teikiamų turizmo paslaugų ir infrastruktūros naujoves, naujus lankomus objektus ir turistinius maršrutus per 2022 metus skelbėme Lazdijų TIC internetinėje svetainėje, Lazdijų TIC Facebook ir Instagram paskyrose (per 2022 m. parengėme 228 įrašus ir 20 straipsnius, skirtus supažindinti turistus su Lazdijų krašto turizmo sektoriumi: teikiamomis paslaugomis, lankomais objektais ir t.t.), Lazdijų rajono žiniasklaidoje, Lietuvos žiniasklaidos priemonėse.

Lazdijų TIC parengė straipsnį populiariausiame Lietuvoje, nuo 1997 m. leidžiamame kelionių žurnale „Kelionės ir pramogos“ (tiražas 300 000). Vasaros sezono žurnale išspausdintas straipsnis vasaros sezonui „Lazdijų kraštas natūralios gamtos perlas“ ir žiemos/pavasario sezonui straipsnis „Įkvėpimo ieškoti į Lazdijus“. Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje

Visa naujausia Lazdijų rajono turizmo informacija taip pat ir informacija apie Lazdijų TIC organizuotus renginius bei kitas Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje vykusias veiklas 2022 metais buvo talpinama Lazdijų TIC tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt, socialiniuose tinkluose Facebook ir Instagram. Socialinio tinklo Facebook Lazdijų TIC profilyje buvo dalinamasi turistams aktuali informacija, naujienomis iš turizmo parodų ir Lietuvos miestų švenčių, taip pat ir informacija apie Lazdijų rajone vykstančius renginius, galimus aplankyti objektus, kitas turistams aktualias naujienas bei informacija apie Lazdijų TIC apsilankiusius turistus.

Buvo pristatytas Lazdijų kraštas ir jo turizmo ištekliai Veisiejuose, delegacijai atvykusiai iš Tikocino miesto.

Lazdijų kraštas ir jo turizmo ištekliai pristatyti Lenkijos respublikoje Suvalkų ir Augustavo miestuose. Pristatymo tema: Tarptautinis turizmas Lenkijos-Lietuvos teritorijoje, kuriuos organizuoja Rytų Lenkijos mokslo ir technologijų parkas Suvalkuose.

2022 metais socialiniame tinkle „Facebook“ kiekvieną savaitę publikavome rubriką „Lazdijų miesto skoniai“, „El. parduotuvės reklama“, „Planas savaitgaliui“, „Susipažinkime“, „Lankomi objektai“. Šių rubrikų tikslas – surinkti informaciją apie visus Lazdijų rajone esančius maitinimo tiekėjus. Paslaugų paketai, kuriuose pateikiami turistiniai maršrutai Lazdijų krašte, skatina bendradarbiavimą su bendruomenėmis, kviečia atvykti kuo daugiau turistų į Lazdijų rajono savivaldybę. Ši informacija patraukliai pateikta socialinių tinklų vartotojams. Rubrikoje „El. parduotuvės reklama“ kviečiama apsipirkti internetinėje parduotuvėje prekiaujamais Lazdijų krašto suvenyrais, Lazdijų krašto amatininkų darbais, Lietuvos valstybės atributika ir kitomis Lazdijų kraštą reprezentuojančiomis prekėmis.

7.2 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas skaitmeninėje erdvėje

Visa naujausia Lazdijų rajono turizmo informacija taip pat ir informacija apie Lazdijų TIC organizuotus renginius bei kitas Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje vykusias veiklas 2022 m., buvo viešinama Lazdijų TIC tinklapyje www.lazdijai-turizmas.lt, socialiniuose tinkluose „Facebook“ ir „Instagram“. Socialinio tinklo „Facebook“ Lazdijų TIC profilyje buvo dalinamasi turistams aktuali informacija, naujienomis iš turizmo parodų ir Lietuvos miestų švenčių, taip pat ir informacija apie Lazdijų rajone vykstančius renginius, galimus aplankyti objektus, kitas turistams aktualias naujienas bei informacija apie Lazdijų TIC apsilankiusius turistus.

Socialiniame tinkle „Facebook“ publikavome rubrikas „Planas savaitgaliui“ (38 įrašai), „Lazdijų miesto skoniai“ (12 įrašų), „El. parduotuvės reklama“ (12 įrašų), „Susipažinkime“ (12 įrašų), „Lankomi objektai“ (12 įrašų), dalinomės kita aktuali informacija ir naujienomis. Šių rubrikų tikslas – surinkti informaciją apie visus artimiausiu metu Lazdijų krašte vyksiančius renginius ir įdomiausius faktus apie Lazdijų krašto lankomus objektus. Taip pat informaciją patraukliai pateikti socialinių tinklų vartotojams. Siekiant pritraukti kuo daugiau turistų į Lazdijų rajono savivaldybę, rubrikoje turistams buvo publikuojami maršrutai po gražiausias Lazdijų krašto vietas, juos planuojant taip, kad būtų patogų apsilankyti Lazdijų rajono savivaldybėje vykstančiuose renginiuose, sužinoti įdomių faktų apie Lazdijų kraštą.

7.3 Lazdijų turizmo išteklių viešinimas ir patrauklaus įvaizdžio formavimas Lazdijų TIC lankytojams, Lazdijų rajone vykstančiose šventėse, tarptautinėse turizmo parodose

Renginio pavadinimas	Data	Trumpas aprašymas
Tarptautinė turizmo paroda „Adventur 2022“	2022-01-28 – 2022-01-30	Vilniuje „Litexpo“ parodų centre vyko tarptautinė turizmo paroda „Adventur 2022“, jos tema „Keliaukime vėl“, vyko 3 dienas. Lazdijų TIC pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvias pramogas Lazdijų krašte (populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus).
Alytaus miesto šventė 2022	2022-06-17 – 2022-06-18	Alytaus miesto šventė vyko 2 dienas. Lazdijų TIC, kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, stilizuotoje turizmo gatvėje pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvias pramogas Lazdijų krašte (populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus).
Klaipėdos miesto šventė „Jūros šventė 2022“	2022-07-29 – 2022-07-31	Klaipėdos miesto šventė vyko 3 dienas. Lazdijų TIC, kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, stilizuotoje turizmo gatvėje pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvias pramogas Lazdijų krašte (populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus).
Vilniaus miesto šventė „Sostinės dienos 2022“	2022-09-02 – 2022-09-04	Vilniaus miesto šventė vyko 3 dienas. Lazdijų TIC, kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, stilizuotoje turizmo gatvėje pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų

Šiaulių miesto šventė „Šiaulių dienos 786“	2022-09-09–2022-09-10	rajono objektus, aktyvias pramogas Lazdijų krašte (populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus). Šiaulių miesto šventė vyko 2 dienas. Lazdijų TIC, kartu su kitais Lietuvos turizmo informacijos centrais, stilizuotoje turizmo gatvėje pristatė Lazdijų rajono turizmo išteklius – turizmo paslaugų teikėjus, lankomus Lazdijų rajono objektus, aktyvias pramogas Lazdijų krašte (populiariausius pėsčiųjų, dviračių ir vandens maršrutus).
--	-----------------------	---

8 KVALIFIKACIJOS KĖLIMAS

Siekiant padidinti Lazdijų TIC darbuotojų kompetenciją turizmo, buhalterijos, informacinių technologijų, marketingo, duomenų apsaugos, bendravimo, komandos formavimo, viešųjų pirkimų organizavimo ir kitose srityse, darbuotojai 2022 metais reguliariai dalyvavo įvairiuose kvalifikacijos kėlimo mokymuose. Siekiame, kad Lazdijų TIC darbuotojai būtų aukštos kvalifikacijos, tinkamai reprezentuotų Lazdijų kraštą, gebėtų greitai prisitaikyti prie esamos situacijos, Lietuvos Respublikos teisės aktų pakeitimų, kurie tiesiogiai įtakoja įstaigos darbą ar turizmo rinkoje nuolat atsirandančių naujovių.

9 lentelė Mokymai, kuriuose dalyvavo Lazdijų TIC darbuotojai 2022 m.

Mokymų pavadinimas	Data	Mokymuose dalyvavusių Lazdijų TIC darbuotojų skaičius
2022 m. finansinė atskaitomybė ir duomenų pateikimas į VSAKIS	2022-01-24	1
„Kaip pristatyti ir parduoti socialiniuose tinkluose: „Facebook“, „Instagram“, „Linkedin“, „Youtube“, „Pinterest“ ir kt.	2022-01-18	3
„Efektyvus ir (ar) efektingas prekės / paslaugos pristatymas“	2022-01-25	3

Darbo saugos ir sveikatos specialisto mokymai	2022-02-03	1
„Inovacijos ir Dizaino mąstymas (anglų k. design thinking)“	2022-02-22	3
„Tinklaveika. Kaip kurti kontaktų tinklus“	2022-02-23	3
Turizmo paslaugų verslo ypatumai, kaip sukurti paklausia turizmo paslaugą ir ją parduoti	2022-04-12	3
Finansinės apskaitos įstatymo taikymas viešojo sektoriaus subjektuose nuo 2022-05-01	2022-05-01	1
Verslo modelio kūrimas ir stebėseną arba kodėl XXI amžiuje nebereikia verslo plano	2022-05-19	3
Strateginis mąstymas versle. Kodėl jis reikalingas ir kokią tai naudą atneša įmonei	2022-05-26	3
Rašytinių dokumentų valdymo aktualijos 2022 m.	2022-09-02	1
Kooperacija plėtojant regionines paslaugas ir produktus.	2022-10-04	3
Ruošiantis finansinių metų pabaigai viešojo sektoriaus subjektuose 2022 m. teisės aktų pakeitimo apžvalga.	2022-11-07	1

9 PROJEKTINĖ LAZDIJŲ TIC VEIKLA

Per 2022 m. buvo patvirtintas Lazdijų TIC pateiktas projektas: „Verslo sėkmė – nuolatinis profesinis tobulėjimas“. Lazdijų TIC pasirašė sutartį su Nacionaline mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos ir Dzūkijos kaimo plėtros partnerių asociacija (Dzūkijos VVG) Projektas finansuojamas Nacionalinės mokėjimo agentūros (NMA) pagal priemonę „Parama vietos projektų pareiškėjų ir vykdytojų mokymams konkurencingumo didinimo, įgūdžių įgijimo, inovatyvumo vystymo srityse“. Projekto kodas Nr. LEADER-19.2-SAVA-3, finansuojama suma 19396,24 Eur.

Taip pat Lazdijų TIC yra pateikęs paraišką pagal Klimato kaitos programos priemonę „Atsinaujinančių energijos išteklių (saulės, vėjo) panaudojimas valstybės, savivaldybių, tradicinių religinių bendruomenių, religinių bendrijų ar centrų elektros energijos poreikiams”.

6 lentelė Įgyvendinami/vykdomi Lazdijų TIC projektai per 2022 m.

Projekto pavadinimas	Programa, kuriai pateikta projekto paraiška	Įgyvendintas/vykdomas	Projekto vertė, Eur
----------------------	---	-----------------------	---------------------

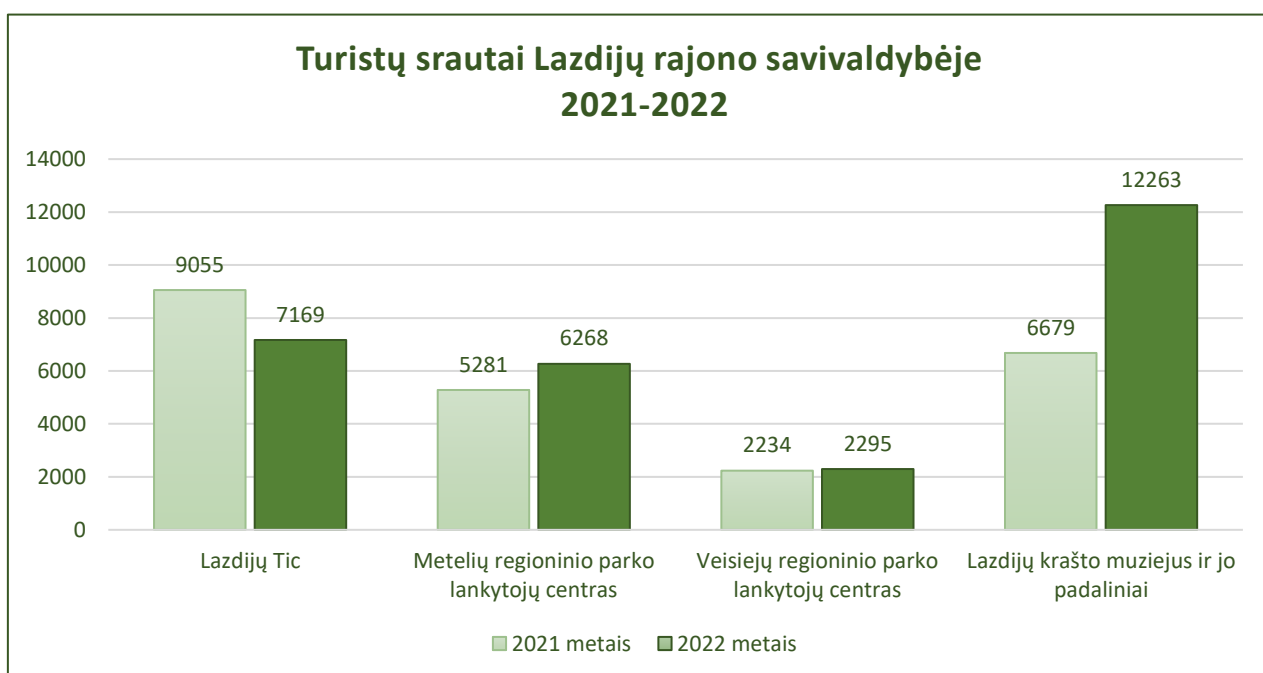
Verslo sėkmė – nuolatinis profesinis tobulėjimas	Nacionalinė mokėjimo agentūra prie Žemės ūkio ministerijos ir Dzūkijos kaimo plėtros partnerių asociacija (Dzūkijos VVG)	Vykdomas	19396,24 Eur
--	--	----------	--------------

10 2022 METŲ TURISTŲ SRAUTŲ ANALIZĖ IR PROGNOZĖS

Lazdijų TIC analizuoja tarptautinių ir Lietuvos turistų srautų tendencijas, nuolat kaupia informaciją apie į Lazdijų rajoną atvykstančius turistus bei analizuoja šių duomenų tarpusavio koreliaciją. Šioje Lazdijų TIC veiklos ataskaitoje naudojami viešai prieinami duomenys, kuriuos skelbia Lietuvos statistikos departamentas, Nacionalinė Lietuvos turizmo skatinimo agentūra „Keliauk Lietuvoje“, taip pat duomenys surinkti 2021–2022 metais Lazdijų TIC, Metelių regioninio parko lankytojų centre, Veisiejų regioninio parko lankytojų centre ir Lazdijų krašto muziejuje ir jo padaliniuose.

Turistų srautas 2022 m. Lazdijų TIC lyginant su 2021 m. sumažėjo 26,31 %. Metelių regioninio parko lankytojų centre padidėjo 18,69 %, Veisiejų regioninio parko lankytojų centre lankytojų skaičius išliko toks pat. Lazdijų krašto muziejuje padidėjo – 83,61 % (1 diagrama).

1 diagrama Turistų srautai Lazdijų rajono savivaldybėje 2021-2022 metais



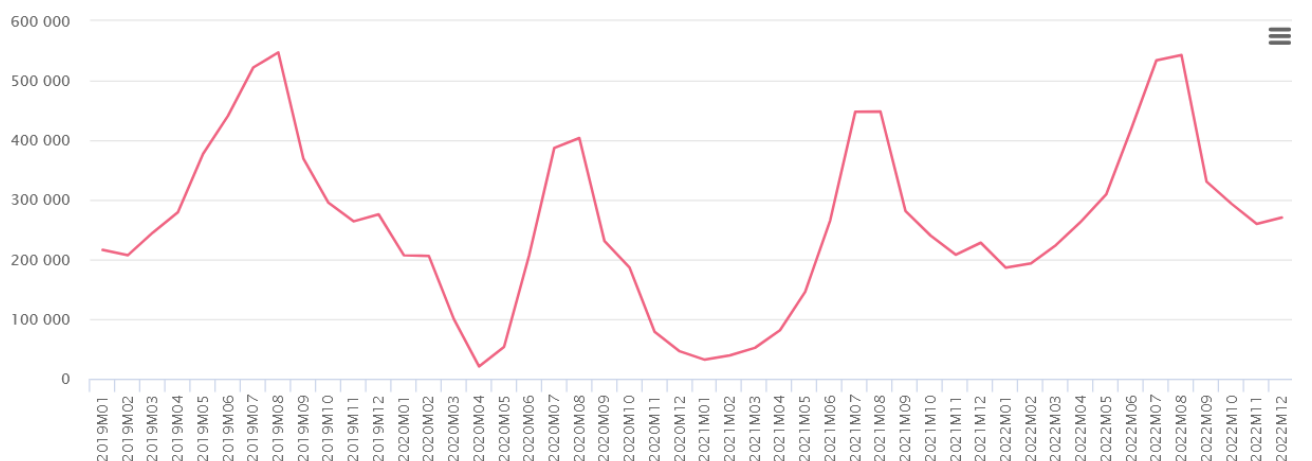
Lazdijų TIC 2022 metais apsilankė 7169 turistai. Didžioji dalis 4283 turistų – vietiniai lietuviai, lenkai 980, vokiečiai 850, ukrainiečiai 642, kiti 414 turistai iš užsienio šalių. Daugiausia turistų sulaukėme iš kaimyninės Lenkijos ir Vokietijos (2 diagrama).

2 diagrama Lazdijų TIC lankytojų pasiskirstymas pagal šalis 2022 metais



Lietuvos statistikos departamentas skelbia, kad 2022 m. šalies apgyvendinimo įstaigos sulaukė 3,8 mln. turistų, arba 1,5 karto daugiau nei 2021 m., iš jų užsieniečių – 1,1 mln., arba 2,3 karto daugiau (3 diagrama).

3 diagrama viešbučiuose, svečių namuose ir moteliuose apgyvendinta turistų 2019–2022 m.



11 LAZDIJŲ TIC 2023 METŲ TIKSLAI, UŽDAVINIAI IR PRIEMONĖS

Lazdijų TIC 2023 m. pagrindinis veiklos tikslas yra plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas, siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje. Pagrindiniai 2023 m. uždaviniai: plėtoti turizmo infrastruktūrą, skatinti turizmo paslaugų plėtrą ir formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje. Siekiant įgyvendinti paminėtus tikslus ir uždavinius, Lazdijų TIC 2023 metų veiklos plane, patvirtintame Lazdijų TIC direktoriaus 2023 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. 3V-1, nurodytos konkrečios planuojamos priemonės, numatomi atlikti darbai ir už tai atsakingi Lazdijų TIC darbuotojai.

12 Lentelė Lazdijų TIC 2023 m. tikslai, uždaviniai ir priemonės.

Tikslas: plėtoti turizmo infrastruktūrą ir paslaugas siekiant užtikrinti didesnius turistų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje
Uždavinys: plėtoti turizmo infrastruktūrą.
Priemonės:
1. Suorganizuoti ekologinę akciją / plaukimą baidarėmis Baltosios Ančios upe, populiarinant Lazdijų krašto vandens turizmo paslaugas.
2. Suženklinti 1 Lazdijų rajono savivaldybės dviračių maršrutą.
3. Suženklinti 1 Lazdijų rajono savivaldybės pėsčiųjų maršrutą.
Uždavinys: skatinti turizmo paslaugų plėtrą.
Priemonės:
1. Atlikti turizmo paslaugų teikėjų, Metelių ir Veisiejų regioninių parkų lankytojų centrų ir Lazdijų krašto muziejaus apklausą apie turistų ir lankytojų srautus Lazdijų rajono savivaldybėje 2023 m.
2. Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 žygius Šv. Jokūbo piligrimų keliu, populiarinant Lazdijų krašto pėsčiųjų maršrutus.
3. Suorganizuoti ekskursiją, skirtą Dzūkijos (Dainavos) 2023 metams paminėti. Ekskursija prisidės populiarinant Lazdijų kraštą bei savitas Dzūkijos tradicijas.
4. Suorganizuoti vasaros sezono atidarymo renginį / išvyką Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams.
5. Suorganizuoti vasaros sezono uždarymo renginį / išvyką Lazdijų krašto turizmo paslaugų teikėjams.
6. Suorganizuoti ekskursiją / žygį po Lazdijų miestą. Ekskursija / žygis populiarins Lazdijų miesto lankomus objektus.
7. Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 dviračių žygius.
8. Parengti ir išleisti ne mažiau kaip 2 virtualius teminius Lazdijų rajono savivaldybės leidinius / žemėlapius, populiarinančius turizmo išteklius.
9. Parengti ir išleisti ne mažiau kaip 2 naujas pažintines programas Lazdijų rajono savivaldybėje. Pažintinės programos skirtos populiarinti Lazdijų rajono turizmo išteklius.
10. Išleisti / atnaujinti leidinius Lazdijų krašto turistams.

11. Suorganizuoti Lazdijų krašto pristatymą Lietuvos turizmo sektoriaus atstovams (agentūroms, gidams).
12. Užtikrinti bendradarbiavimą tarp Lazdijų rajono savivaldybės ir Lenkijos Respublikos turizmo viešinimo sektorių.
13. Produktyviai išnaudoti, patalpas, esančias VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ pastate Lazdijų r. sav., Lazdijų sen., Janaslavo k.10, konferencijų bei seminarų rengimui, išnuomojant jas juridiniams asmenims.
14. Nuolat atnaujinti turistams skirtą informaciją septyniuose interaktyviuose stenduose.
15. Atnaujinti Lazdijų TIC internetiniame puslapyje pateikiamą informaciją.
16. „Pažink Dzūkiją“ internetinėje svetainėje viešinti Lazdijų krašto turizmo išteklius.
17. Vykdyti projektinę veiklą.
18. Kelti Lazdijų TIC darbuotojų kvalifikaciją.
Uždavinys: Formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje
Priemonės:
1. Pasiruošti dalyvavimui „Litexpo“ parodoje „Adventur 2023“, reprezentuojant Lazdijų rajono savivaldybės gamtos, kultūros ir paveldo objektus bei teikiamas turizmo paslaugas.
2. Formuoti teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį, viešinti krašto lankytinus objektus, renginius ir teikiamas turizmo paslaugas Lazdijų TIC „Facebook“ paskyroje ir interneto svetainėje.
3. Parengti ir publikuoti straipsnius respublikinėje spaudoje, formuojant teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį ir viešinant Lazdijų krašto turizmo paslaugas Lietuvoje.
4. Parengti ir publikuoti vaizdo klipus apie lankomus Lazdijų krašto objektus, formuojant teigiamą Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį ir viešinant Lazdijų krašto išteklius.
5. Suorganizuoti renginį, skirtą Pasaulinei turizmo dienai paminėti.
6. Suorganizuoti parodą Lazdijų TIC konferencijų salėje.
7. Dalyvauti pristatant Lazdijų rajoną tarptautinėse ir respublikinėse turizmo parodose, didžiųjų Lietuvos miestų šventėse, Lazdijų rajone vykstančiuose renginiuose ir kitose potencialiose turistų susibūrimo vietose.

Ataskaitą parengė vadybininkė, laikinai einanti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ direktoriaus pareigas Jolita Bakšaitė. Duomenis ataskaitai pateikė Lazdijų TIC darbuotojai, Metelių regioninio parko direkcija, Veisiejų regioninio parko direkcija, Lazdijų krašto muziejus. Taip pat ataskaitoje panaudoti viešai skelbiami Lietuvos statistikos departamento ir Nacionalinės Lietuvos turizmo skatinimo agentūros „Keliauk Lietuvoje“ duomenys.

Vadybininkė, laikinai einanti VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ direktoriaus pareigas
Jolita Bakšaitė