

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „LAZDIJŲ TURIZMO INFORMACINIS CENTRAS“ 2015 METŲ VEIKLOS PLANAS

BENDROSIOS NUOSTATOS

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ (toliau – Centro) veiklos planas 2015 metams parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos turizmo įstatymu, kitais Lietuvos Respublikos įstatymais, teisės aktais ir Centro įstatais. Centro veiklos planas apibrėžia Centro veiklos tikslus, uždavinius, numato veiklos rezultatus. Centro veiklos planas parengtas atsižvelgiant Lazdijų rajono savivaldybės 2011-2020 metų strateginį plėtros planą.

Aplinkos ir išteklių analizė. Turizmo informacijos paslaugų teikimas yra reglamentuotas Lietuvos Respublikos turizmo įstatyme. Pagrindinės turizmo informacinio centro funkcijos yra rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankomus objektus ir vietas, leisti ir platinti turistinius ir kartografinius leidinius, teikti duomenis Nacionalinei turizmo informacijos sistemai.

- **Stiprybės:** patirtis informacijos sklaidos ir pristatymo srityje; sukurta ir plėtojama turistams skirta informacijos svetainė.
- **Silpnybės:** neefektyvus turizmo patalpų ir lauko ekrano išnaudojimas.
- **Galimybės:** efektyvus ES struktūrinių fondų lėšų panaudojimas viešajai turizmo infrastruktūrai sukurti; palankios geografinės padėties išnaudojimas.
- **Grėsmės:** klientų didėjantys poreikiai – už mažą kainą reikalauja aukštos kokybės.

Įstaigos misija: rengti, teikti ir platinti patikimą ir patrauklią informaciją apie Lazdijų rajono savivaldybės turizmo paslaugas, išteklius ir vietas, skatinti vidaus ir atvykstantį turizmą.

VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įstatuose numatyta, jog Centro tikslai yra turizmo informacinių ir rinkodaros paslaugų plėtra, turizmo Lazdijų rajono savivaldybėje skatinimas ir populiarinimas.

Centro pagrindinės veiklos sritys:

- turizmo informacijos apie Lazdijų rajono savivaldybę rinkimas, kaupimas ir nemokamas teikimas;
- turizmo informacijos sklaida ir viešinimas Lietuvoje ir tikslinėse tarptautinėse rinkose;
- turizmo paslaugų teikimas;
- informacinių ir kartografinių leidinių apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas rengimas, leidimas ir platinimas;
- turizmo infrastruktūros tyrimai;
- turizmo reikmėms skirtų duomenų bazių, informacinių sistemų, interneto puslapių kūrimas ir plėtra, įsijungimas į tarptautinius turizmo interneto portalus, duomenų bazes ir internetinius puslapius, specialiųjų kompiuterinių programų kūrimas ir (ar) įdiegimas, siekiant pagerinti informacijos teikimą bei skatinti turizmo paslaugų ir produktų vartojimą;
- Lazdijų rajono savivaldybės, kaip turizmo regiono, įvaizdžio gerinimas;
- kitos turizmo viešinimo, populiarinimo kampanijos ir renginiai;

- konsultavimo ar patariamojo pobūdžio paslaugos turizmo srityje;
- turizmo informacinių stendų ir ženklų įrengimas ir (ar) dalyvavimas juos rengiant;
- turizmo plėtros programų ir projektų rengimas ir (ar) dalyvavimas juos rengiant;
- vietovės turizmo išteklių ir turizmo paslaugų teikėjų duomenų tvarkymas, kaupimas ir atnaujinimas bei šios informacijos teikimas Nacionalinei turizmo informacijos sistemai.

VšĮ „Lazdijų turizmo informacinis centras“ pagrindiniai uždaviniai:

- plėtoti turizmo infrastruktūrą;
- skatinti turizmo paslaugų plėtrą;
- formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje;
- skatinti gamtos ir kultūros paveldo objektų panaudojimą turizmo reikmėms.

Kiti uždaviniai:

- skatinti vietinį ir atvykstantą turizmą Lazdijų krašte;
- konkurencingų Lazdijų turizmo produktų ir paslaugų pardavimo skatinimas;
- sukurti infrastruktūrą ir palankesnes sąlygas plėtoti ramų bei aktyvų poilsį, kultūrinį, ekologinį turizmą;
- skatinimas turizmo darnios plėtros, turizmo infrastruktūros plėtros orientavimas į rekreacinių gamtos ir kultūros turizmo išteklių gausias vietas bei jų išsaugojimas;
- skatinti turizmo institucijų bei bendruomenių ir jaunimo organizacijų tarpusavio bendradarbiavimą, vystyti kompleksinį turizmą;
- pritaikyti naujausias informacines technologijas turizmo informacijos sklaidai.
- tobulinti turizmo planavimą ir administravimą;
- plėtoti turizmo sektoriaus žmogiškuosius gebėjimus;
- plėtoti viešąją turizmo infrastruktūrą;
- plėsti laikino sustojimo poilsio vietas;
- plėtoti viešąją aktyvaus poilsio turizmo infrastruktūrą;
- remti kaimo turizmo, rekreacinės žvejybos ir tradicinių amatų plėtrą.

2015 METŲ VEIKLOS TURINYS

Tikslas. Didinti turistų srautus rajono savivaldybėje						
1 uždavinys: Plėtoti turizmo infrastruktūrą						
Eil. Nr.	Priemonė	Pasiekimo indikatorius	Pasiekimo laikas	Atsakingas asmuo	Partneriai	Reikės šių išteklių
1.	Lazdijų rajono savivaldybės turizmo objektų aplankymas.	Turizmo infrastruktūros objektų peržiūra prieš vasaros sezono atidarymą. Aplankyti ir nufotografuoti 30 turizmo objektų, esančių Lazdijų r. sav. Pastebėjus neprižiūrimus turizmo objektus, apie juos pranešti elektroniniu paštu atitinkamai seniūnijai dėl objekto sutvarkymo.	Gegužės, birželio mėn.	R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
2 uždavinys: Skatinti turizmo paslaugų plėtrą						
2.	Skatinti privataus sektoriaus investicijas turizmo srityje, ypač sveikatos turizmo, etnokultūrinių amatų, etnografinių kaimo sodybų srityse.	Suorganizuoti kaimo turizmo savininkams ir turizmo paslaugų teikėjams 2 mokymus – seminarus bei nuolatos su jais bendradarbiauti ir juos konsultuoti.	Sausio-gruodžio mėn.	Ž. Vasiliauskas	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Viešosios įstaigos „Lazdijų turizmo informacinis centras“ įrengtų stendų, esančių Lazdijų rajono savivaldybės teritorijoje, atnaujinimas.	Sausio-gruodžio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Įvairių fondų lėšos.

		Parengti projekto paraišką 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų investicijų veiksmų programos E-Rinkodaros priemonės lėšoms gauti. Šios priemonės tikslas - didinti kultūros ir gamtos paveldo objektų lankomumą ir žinomumą e-rinkodaros priemonėmis.	Sausio-gruodžio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Užtikrinti bendradarbiavimą tarp Lazdijų rajono savivaldybės bei Punsko krašto kaimo turizmo sodybų savininkų. Bus keičiamasi informacine medžiaga bei bus suorganizuotas 1 susitikimas Punsko ir Lazdijų krašto turizmo sodybų savininkams.	Sausio-gruodžio mėn.	Ž. Vasiliauskas	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Prekiauti Lazdijų rajono savivaldybės amatininkų darbais. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt . Pasirašyti 2 naujas sutartis su Lazdijų rajono savivaldybės amatininkais.	Sausio-gruodžio mėn.	K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
3.	Skatinti alternatyvias turizmo paslaugas.	Padėti parengti 2 naujus paslaugų paketus kaimo turizmo sodybų savininkams, kurie apimtų aktyvų, pasyvų laisvalaikį bei kulinarinį paveldą. Viešinimo priemonės: nauja informacija bus skelbiama internetinėje svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt .	Birželio-rugpjūčio mėn.	Ž. Vasiliauskas	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
3 uždavinys: Formuoti patrauklų Lazdijų rajono savivaldybės įvaizdį Lietuvoje ir užsienyje						

5.	Vykdėti Lazdijų rajono savivaldybės turizmo rinkodarą Lietuvoje ir užsienyje, organizuojant reklamos kampanijas internete, plėtojant e rinkodaros projektus, naudojantis socialinių tinklalapių galimybėmis.	Išleisti naujus leidinius: - Lazdijų krašto foto albumą; - Išleisti naują leidinį - 2016 m. kalendorius su Lazdijų krašto informacija; - Kaimo turizmas (rusų k.); - TOP 10 lankytinų objektų Lazdijų krašte; - Gynybinis paveldas Lazdijų krašte; - Gidas po Lietuvos, Lenkijos ir Kaliningrado pasienio turizmo maršrutus.	Sausio-lapkričio mėn.	K. Zoluba, K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Administruoti viešosios įstaigos socialinę paskyrą „Facebook“.	Sausio – gruodžio mėn.	V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
6.	Organizuoti turizmo renginius.	Bendradarbiauti su Lietuvos medžiotojų ir žvejų draugijos Lazdijų skyriumi bei viešinti renginius. Bus suorganizuotas 1 bendras renginys. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	Sausio-gruodžio mėn.	R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Įvairių fondų lėšos.
		Bendradarbiauti su Dainavos buriuotojų klubu bei viešinti bendrus renginius. Bus suorganizuotas 1 bendras renginys. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	Sausio-gruodžio mėn.	K. Ražukas	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Įvairių fondų lėšos.

	<p>Baltosios Ančios valymo akcijos organizavimas, kurios metu bus išvalyta Baltosios Ančios upė ir paruošta naujam turizmo sezonui.</p> <p>Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklalapyje „Facebook“.</p>	Gegužės mėn.	R. Zdanavičius	<p>Lazdijų rajono savivaldybės administracija;</p> <p>Alytaus regiono aplinkos apsaugos departamentas, Lazdijų r. agentūra;</p> <p>Metelių regioninio parko direkcija;</p> <p>Veisiejų regioninio parko direkcija;</p> <p>Asociacija turistų klubas „Lazdijų bičiuliai“;</p> <p>Lazdijų rajono savivaldybės baidarių nuomos verslininkai</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Įvairių fondų lėšos.
	<p>Parengti naują maršrutą dviračiais po Metelių regioninį parką ir suorganizuoti tradicinį žygį dviračiais „Mink į priekį 2015“. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklalapyje „Facebook“.</p>	Birželio mėn.	R. Zdanavičius	Metelių regioninis parkas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Įvairių fondų lėšos.

		Suorganizuoti vasaros sezono atidarymą turizmo paslaugų teikėjams. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt .	Birželio mėn.	Ž. Vasiliauskas	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Parengti naują maršrutą dviračiais po Veisiejų regioninį parką ir suorganizuoti orientavimosi žygį dviračiais. Viešinimo priemonės: skelbimas vietinėje spaudoje, plakatai su renginio informacija skelbimų stenduose, internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt bei socialiniame tinklalapyje „Facebook“.	Liepos-rugpjūčio mėn.	K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas	Veisiejų regioninis parkas	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Įvairių fondų lėšos.
		Suorganizuoti vasaros sezono uždarymą turizmo paslaugų teikėjams. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt .	Lapkričio mėn.	Ž. Vasiliauskas	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Tarptautinei turizmo dienai paminėti suorganizuoti vieną renginį. Viešinimo priemonės: internetinis skelbimas interneto svetainėje www.lazdijai-turizmas.lt .	Rugsėjo mėn.	K. Zoluba	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Įvairių fondų lėšos.
7.	Dalyvauti tarptautinėse turizmo parodose ir mugėse.	Dalyvauti tarptautinėse turizmo, sporto ir laisvalaikio parodose: - „Adventur“ 2015;	Sausio-lapkričio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas,	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.

		<ul style="list-style-type: none"> - „Expo Sejny“ 2015; - „Euroregionas Nemunas - 2015“. - „Alytus 2015“ - „Balttour 2015“ <p>Dalyvauti verslo misijoje Baltarusijoje bei kontaktų mugėje Varšuvoje. Viešinimo priemonės: straipsniai internetiniuose tinklalapiuose www.lazdijai-turizmas.lt.</p> <p>-</p>		R. Zdanavičius, K. Ražukas, V. Danauskaitė		
8.	Lazdijų r. sav. įvaizdžio formavimas.	Internetinio puslapio lazdijai.lithuania.travel administravimas ir atnaujinimas. Vieną kartą į ketvirtį bus atnaujinama informacija, esanti tinklalapyje.	Sausio-gruodžio mėn.	R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Internetinio puslapio www.geoportalas.lt administravimas. Vieną kartą į ketvirtį bus atnaujinama informacija, esanti tinklalapyje.	Sausio-gruodžio mėn.	R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
9.	Darbas su žiniasklaida.	TIC reklama žiniasklaidoje, savalaikė informacijos apie veiklą, renginius sklaida, kurių dėka pagerės centro įvaizdis, padidės renginių dalyvių skaičius. Bus paskelbta 10 straipsnių.	Sausio – gruodžio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius, K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Įvairių fondų lėšos.
10.	Organizuoti ir populiarinti turistinius maršrutus.	Lazdijų rajono bei Lietuvos gyventojų tarpe populiarinti turistinius maršrutus bei suorganizuoti apie 15 ekskursijų turistams. Teikti gido paslaugas. Planuojamos uždirbti lėšos - apie 600 Lt./173,77 Eur. Pagal poreikį organizuoti 100% ekskursijas.	Sausio-gruodžio mėn.	K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius, K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Įvairių fondų lėšos.
		Parengti vieną maršrutą su detaliu jo aprašymu 2015 metų jaunimo vasaros stovyklos organizuojamam turistiniams žygiui. Parengto maršruto elektroninę versiją perduoti 2015 metų jaunimo vasaros stovyklos organizatoriams.	Liepos-rugpjūčio mėn.	V. Danauskaitė	Lazdijų rajono savivaldybės administracijos Vaiko teisių apsaugos skyrius	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai. 3. Įvairių fondų lėšos.

11.	Patrauklaus rajono įvaizdžio formavimas.	Sukurti ne mažiau kaip 10 vaizdo klipų kaimo turizmo sodybų savininkams bei turizmo paslaugų teikėjams.	Sausio-gruodžio mėn.	R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Teikti pasiūlymus Druskininkų ir Lazdijų turizmo verslininkams reklamuotis lauko ekrane, esančiame Janaslavo k. 10, Lazdijų r. sav. Vieną kartą į ketvirtį bus teikiami pasiūlymai elektroniniu paštu, telefonu bei bus organizuojamos išvykos į Druskininkus ieškoti potencialių klientų.	Sausio-gruodžio mėn.	K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius, K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Suvenyrų prekyba ir Lazdijų rajono savivaldybės reprezentavimas keturiose rajono savivaldybės rengiamose šventėse.	Birželio-rugpjūčio mėn.	K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Naujų suvenyrų, reprezentuojančių Lazdijų rajono savivaldybę sukūrimas.	Sausio-gruodžio mėn.	K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Turizmo informacijos teikimas. 2015 m. planuojame sulaukti apie 25000 tūkstančius turistų.	Sausio-gruodžio mėn.	K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius, K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Komercinė veikla – salės, lauko ekrano, įrangos nuoma, kopijavimas, laminavimas ir prekyba suvenyrais. Planuojamos uždirbti lėšos - apie 50000,00 Lt/14481,00 Eur.	Sausio-gruodžio mėn.	K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius, K. Ražukas, V. Danauskaitė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
		Suorganizuoti 1 informacinį turą po Lazdijų kraštą Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmų	Rugpjūčio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.

	darbuotojams ir jų partneriams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .				ištekliai. 3. Įvairių fondų lėšos.
	Suorganizuoti 1 informacinį turą po Lazdijų kraštą turizmo srities atstovams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	Balandžio-rugpjūčio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
	Suorganizuoti 1 informacinį turą po Lazdijų kraštą žiniasklaidos atstovams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	Balandžio-rugpjūčio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba, Ž. Vasiliauskas	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
	III-IV ketvirtį suorganizuoti po 1-2 Lazdijų krašto pristatymus kitų Lietuvos rajonų mokyklų moksleiviams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	Rugsėjo-lapkričio mėn.	Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
	Suorganizuoti 1 informacinį turą po Lazdijų kraštą Druskininkų krašto gidams. Viešinimo priemonės: straipsnis internetiniame tinklalapyje www.lazdijai-turizmas.lt .	Rugsėjo-spalio mėn.	R. Stulgienė	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
	5 tarptautinių parodų metu pateikti informaciją apie Lazdijų rajono savivaldybę turizmo centrams Lietuvoje bei 1 kartą per metus išsiųsti informaciją Lietuvos turizmo centrams užsienyje.	Sausio-spalio mėn.	Ž. Vasiliauskas, R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
	Bendradarbiauti su Baltarusijos miesto Gardino turizmo informacijos centru. Bus keičiamasi informacine medžiaga bei bus ieškoma galimybių teikti paraiškas bendriems projektams įgyvendinti. Suorganizuoti 1 susitikimą.	Sausio-gruodžio mėn.	R. Stulgienė, R. Zdanavičius	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai

		Bendradarbiauti su Suvalkų žemės ūkio ir turizmo rūmais bei Augustavo turizmo informacijos centru. Bus keičiamasi informacine medžiaga bei bus ieškoma galimybių teikti paraiškas bendriems projektams įgyvendinti. Suorganizuoti 1 susitikimą.	Rugpjūčio mėn.	R. Stulgienė, K. Zoluba	-	1. Biudžeto lėšos. 2. Žmogiškieji ištekliai.
--	--	---	----------------	----------------------------	---	---

Vadybininkas pavaduojantis direktorę

Kamilis Zoluba

